



Uvjeti korištenja usluge Biz Wi-Fi

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja usluge Biz Wi-Fi (dalje u tekstu: **Uvjeti**) je usluga Biz Wi-Fi (dalje u tekstu: **Usluga**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

Usluga omogućuje bežični pristup mreži (Wi-Fi) na lokaciji Pretplatnika. Bežična mreža omogućuje bežični pristup internetu klijentima (posjetiteljima/gostima) ili zaposlenicima Pretplatnika (dalje u tekstu: **Krajnji korisnici**) unutar područja pokrivenog bežičnim signalom pristupnih točaka Usluge (dalje u tekstu: **AP**, engl. *Access Point*).

2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Uvjet za ugovaranje Usluge je i ugovaranje jedne od A1 fiksnih internetskih usluga ili paketa usluga koji uključuju uslugu pristupa internetu (primjerice usluga Internet) (dalje u tekstu: **Osnovna usluga**) na lokaciji gdje se uključuje Usluga.

3. Paketi usluge

Usluga je dostupna kroz četiri paketa Usluge: Biz Wi-Fi priključna točka tip 1, Biz Wi-Fi priključna točka tip 2, Biz Wi-Fi priključna točka tip 3 i Biz Wi-Fi priključna točka tip 4.

Svaki paket Usluge uključuje najam jednog AP-a. Pojedini paketi Usluge razlikuju se po vrsti AP-a kojeg A1 uključuje na lokaciji Pretplatnika.



Pretplatnik može ugovoriti jedan ili više istih ili različitih paketa Usluge (više AP-a) (primjerice četiri paketa Biz Wi-Fi priključna točka tip 1 i jedan paket Biz Wi-Fi priključna točka tip 2) na istoj lokaciji.

Paket Biz Wi-Fi priključna točka tip 1 namijenjen je Pretplatnicima sa uobičajenom količinom dnevnog internetskog prometa, za manji broj istovremeno spojenih Krajnjih korisnika.

Paket Biz Wi-Fi priključna točka tip 2 namijenjen je za vanjske instalacije (primjerice terase, balkone, bazene, otvorene prostore) ili za zatvorene prostore s većom količinom vlage (primjerice unutarnji bazen).

Paket Biz Wi-Fi priključna točka tip 3 namijenjen je za prostore u kojima je potrebno osigurati maksimalan bežični signal unutar svake sobe (primjerice hotelske sobe, bolničke sobe i školske učionice).

Paket Biz Wi-Fi priključna točka tip 4 namijenjen je Pretplatnicima s povećanom količinom dnevnog internetskog prometa, za veći broj istovremeno spojenih Krajnjih korisnika.

4. Dodatna oprema

Usluga sadrži dodatnu opremu u obliku preklopnika (engl. *Switch*) te omogućuje spajanje većeg broja AP-a na jednoj lokaciji.

Usluga je dostupna kroz dva tipa preklopnika: Biz Wi-Fi preklopnik tip 1 i Biz Wi-Fi preklopnik tip 2.

5. Naplata korištenja Usluge

Naplata korištenja Usluge sastoji se od:

- aktivacijske i mjesečne naknade za paket Usluge, po paketu Usluge
- mjesečne naknade za najam preklopnika, po preklopniku
- jednokratne naknada za ponovno uključenje privremeno isključene Biz Wi-Fi priključne točke, po AP-u
- jednokratne naknada za oštećenje, uništenje ili otuđenje AP-ova, po oštećenom, uništenom ili otuđenom AP-u



- jednokratne naknada za oštećenje, uništenje ili otuđenje preklopnika, po oštećenom, uništenom ili otuđenom Preklopniku

sukladno važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: **Cjenik**).

Iznos mjesečne naknade obračunava se sukladno broju dana korištenja Usluge tijekom obračunskog razdoblja.

6. Parametri Usluge

Inicijalna konfiguracija parametara Usluge Pretplatniku se ne naplaćuje.

Bežična mreža - neovisno o broju i vrsti ugovorenih paketa Usluge, odnosno neovisno o broju i vrsti AP-ova, Usluga omogućuje stvaranje do četiri bežične mreže. Ako Pretplatnik ne zatraži drugačije, A1 će prilikom uključenja Usluge omogućiti jednu bežičnu mrežu. Svaki od parametara navedenih u sljedećim stavkama ovog članka moguće je posebno podesiti za svaku bežičnu mrežu.

Pretplatnik nema mogućnost direktnog pristupa AP-u radi praćenja rada samog AP-a i Usluge iz razloga što Uslugu održava A1.

Wi-Fi kontroler je sastavni dio Usluge i nalazi se u A1 podatkovnom centru te omogućuje upravljanje AP-ovima uz dodatne funkcionalnosti kao što je roaming klijenata između AP-ova. U Usluzi je moguće koristiti do četiri različite bežične mreže (SSID-a) koji su isti za sve AP-ove, primjerice: jedan SSID će se koristiti za poslovne potrebe, a drugi za goste itd. Ako se koristi više SSID-a, upotreba vaučer kodova je moguća samo na jednom SSID-u.

SSID (engl. *Service Set Identifier*) je naziv bežične mreže koju Pretplatnik može odrediti prilikom uključenja Usluge, a ako ga ne specificira, A1 će prilikom uključenja Usluge omogućiti jednu bežičnu mrežu i odabrati proizvoljan SSID. A1 zadržava pravo promjene SSID-a (primjerice, ali ne ograničavajući se na sljedeće slučajeve: Pretplatnik zatraži kreiranje SSID-a koji bi se mogao smatrati uvredljivim ili u svrhu označavanja SSID-a s nazivom A1 - „Tvrтка-A1“).

Skrivanje bežične mreže (SSID-a) - Pretplatnik može birati hoće li bežična mreža biti skrivena ili vidljiva. U slučaju postavljanja SSID-a u 'vidljivi' status, svaki klijent koji ima uključen Wi-Fi na klijentskom uređaju može komunicirati sa AP-om, dok je za pristup



'skrivenom' SSID-u potrebno znati i točan naziv u kojem slučaju se bežični kanali AP-a samokontrolirano zauzimaju od strane ciljane skupine.

Vrsta pristupa bežične mreže - na svakoj bežičnoj mreži (SSID-u) moguće je omogućiti pristup internetu.

Pristup IP pod mrežama - Pretplatnik može birati hoće li pristup određenim IP pod mrežama (engl. *Subnet*) biti omogućen ili onemogućen.

Brzina pristupa bežične mreže - maksimalna ukupna brzina pristupa ugovorena Osnovnom uslugom može se za Uslugu ograničiti na neku nižu brzinu.

Ograničavanje brzine pristupa bežične mreže po Krajnjem korisniku - maksimalna brzina pristupa s kojom svaki Krajnji korisnik pristupa internetu može se ograničiti na neku nižu brzinu u odnosu na maksimalnu ukupnu brzinu pristupa Usluge.

Enkripcija - omogućene su dvije vrste enkripcija: WPA-PSK i WPA2-PSK. Pretplatnik može birati hoće li veza Krajnjeg korisnika s AP uređajem biti otvorena ili enkriptirana. Za enkriptiranu vezu Krajnjem korisniku je za pristup potreban enkripcijski ključ (key).

Korištenje mreže za goste (gost portala) - Pretplatnik može birati hoće li bežična mreža koristiti gost portal. Korištenje gost portala omogućuje sljedeće funkcionalnosti:

- **Početna web stranica** - korištenjem gost portala Krajnjim korisnicima će pri prvom pristupu mreži u web pregledniku biti prikazana početna web stranica (*engl. Captive Portal*), koju čini jednostavan obrazac i pozdravno sučelje putem kojeg je potrebno prihvatiti uvjete korištenja pristupa te opcionalno upisati vaučer kod ili jednostavnu lozinku za nastavak korištenja interneta.
- **Autentikacija putem vaučer kodova ili jednostavne lozinke** - Pretplatnik može birati hoće li na gost portalu spajanje na bežičnu mrežu zahtijevati autentikaciju putem vremenski ograničenih vaučer kodova ili putem jednostavne lozinke. Kreiranje vaučer kodova izvršava A1. Istovremeno korištenje obje metode autentikacije nije moguće.
- **Preusmjerenje na web stranicu** - korištenjem gost portala Pretplatnik dobiva i mogućnost automatskog preusmjerenja Krajnjeg korisnika na web stranicu koju Pretplatnik odredi, nakon autentikacije Krajnjeg korisnika i prihvaćanja uvjeta korištenja.



7. Usluge na zahtjev

Pretplatnik može zatražiti promjenu na parametrima isporučenih AP-a koje izvršavaju djelatnici A1, primjerice promjena SSID-a, pristupne brzine, vrste enkripcija i sl. te promjenu ugovorenog paketa Usluge, primjerice promjena s Biz Wi-Fi priključna točka tip 1 paketa Usluge na Biz Wi-Fi priključna točka tip 3 paket Usluge (dalje u tekstu: **Usluge na zahtjev**).

Ovisno o procjeni složenosti A1, radnom vremenu i vremenu utrošenom za izvršenje, Usluga na zahtjev naplaćuje se, sukladno Cjeniku, kao rad tehničara ili rad stručnjaka, za vrijeme radnog vremena ili izvan radnog vremena, pri čemu će vrijeme utrošeno za izvršenje Usluga na zahtjev biti zaokruženo na najbliži višekratnik polovice sata.

Radno vrijeme predstavlja razdoblje tijekom svakog dana od ponedjeljka do petka, od 9:00 do 17:00 sati, ne uključujući državne praznike i blagdane.

Izvan radnog vremena predstavlja razdoblje tijekom svakog dana od ponedjeljka do petka, od 17:00 do 9:00 sati, te subotom, nedjeljom, državnim praznicima i blagdanima, od 0:00 do 24:00 sata.

Pretplatnik je suglasan da preuzima potpunu odgovornost za sve rizike, odnosno štetne događaje koji mogu nastati uslijed izvršenja Usluga na zahtjev.

A1 zadržava pravo procjene mogućnosti izvršenja Usluge na zahtjev.

8. Promjena paketa Usluge

Pretplatnik ima mogućnost promjene ugovorenog paketa Usluge sukladno niže navedenim uvjetima.

Pretplatnik može zatražiti promjenu paketa Usluge u svakom trenutku s time da će mu se naplatiti Usluge na zahtjev za rad tehničara i stručnjaka.

Ukoliko Pretplatnik koji za trenutni paket Usluge ima pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem ugovora te pri tome zatraži pretplatnički ugovor za novi paket Usluge bez obveznog trajanja ugovora, istome će se uz Usluge na zahtjev naplatiti i naknada za prijevremeno trajno isključenje starog paketa Usluge.



9. Privremeno isključenje

Pretplatnik ima pravo privremeno isključiti odabrane pakete Usluge, odnosno staviti ih na mirovanje.

Pretplatnik prihvaća i potvrđuje da je upoznat da je preduvjet za korištenje Usluge aktivna Osnovna usluga. Smatrat će se da je Pretplatnik koji je zatražio mirovanje za Osnovnu uslugu istovremeno zatražio i mirovanje za Uslugu.

Ukoliko Pretplatnik zatraži privremeno mirovanje za sve pakete Usluge koji su spojeni preko određenog preklopnika, utoliko se i Preklopnik stavlja na mirovanje.

Ostala pravila vezana za privremeno mirovanje su dostupna unutar Uvjeta korištenja usluge Privremeno mirovanje.

10. Posebni uvjeti kod prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora

U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za Uslugu prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora ili ako je pretplatnički ugovor za Uslugu tijekom obveznog trajanja raskinut od strane A1 krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora sukladno Općim uvjetima.

Obveza plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora iz stavka 1. primijenit će se i u slučaju da Pretplatnički ugovor za Osnovnu uslugu bude raskinut tijekom trajanja ugovora za Uslugu, zbog čega će automatski će nastupiti i raskid Ugovora za Uslugu.

11. Posebne odredbe

Svi portovi iz smjera interneta prema lokalnoj mreži Pretplatnika, kao i iz smjera lokalne mreže Pretplatnika prema internetu su otvoreni. Pretplatnik je suglasan s tim da A1 ne kontrolira dolazni i odlazni promet ostvaren Uslugom, te je odgovornost Pretplatnika prikladno i pravodobno se zaštititi od bilo kojih eventualnih internetskih i drugih napada na lokalnu mrežu Pretplatnika, primjerice instalacijom vatrozida (engl. *Firewall*).

Prije uključanja Usluge Pretplatnik je dužan osigurati ispravnu kućnu instalaciju, tj. pasivnu mrežnu infrastrukturu (minimalno UTP mrežni kabeli kategorije 5) od priključne točke Osnovne usluge (terminalne opreme uključene u Osnovnu uslugu) do mjesta priključenja



mrežne terminalne opreme A1 (preklopnika) te od mjesta priključenja mrežne terminalne opreme A1 (preklopnika) do mjesta ugradnje svakog AP-a. Pretplatnik mora osigurati strujno napajanje za priključenje terminalne opreme uključene u osnovnu Uslugu, mrežne terminalne opreme A1 (preklopnika) u zatvorenom mrežnom ormariću. Usluga ne uključuje postavljanje navedene pasivne mrežne infrastrukture od strane A1.

Sva oprema, odnosno AP-ovi i preklopnici su u vlasništvu A1. A1 je odgovaran za upravljanje, održavanje i podešavanje opreme.

Točka razgraničenja je AP te je Pretplatnik dužan koristiti AP-ove i preklopnike isporučene od strane A1 u svrhu rada Usluge.

A1 ne garantira za rad te kvalitetnu i potpunu pokrivenost prostora Uslugom ukoliko:

- pozicije AP-ova nisu u skladu s radio planiranjem od strane A1
- AP-ovi i Preklopnici nisu postavljeni od strane A1 tehničara ili su naknadno premješteni od strane Pretplatnika ili treće strane
- Pretplatnik koristi AP-ove i preklopnike koje nije isporučio A1

Građevinski radovi potrebni za postavljanje mrežnih kabela (primjerice bušenje zidova ili stropova/podova kao i radovi na visini) nisu uključeni u cijenu uključanja Usluge.

Smatrat će se da je do oštećenja i uništenja AP-a došlo krivnjom Pretplatnika u slučaju da je nastalo namjerno ili nepažnjom Pretplatnika, neosiguravanjem odgovarajućih uvjeta za smještaj AP-a (primjerice, ali ne ograničavajući se na: zaštita od vremenskih uvjeta na mjestu instalacije opreme), sukladno Uvjetima korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj pristupnoj mreži.

Pretplatnik koji raskida pretplatnički ugovor za Uslugu mora vratiti AP-ove i preklopnike koje je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge. Ukoliko istu ne vrati, A1 će naplatiti naknadu za istu sukladno Cjeniku.

Pretplatnik je dužan A1 osigurati neometan udaljeni pristup na AP-ove konfiguracijom prosljeđivanja portova na vlastitom vatrozidu (ukoliko ga koristi) ili adekvatnom konfiguracijom ostale mrežne opreme, prema dogovoru s A1.



A1 neće biti odgovoran ni za kakve izravne, neizravne, slučajne, posljedične ili bilo koje druge štete i/ili troškove nastale Pretplatniku i/ili trećim stranama koje su posljedica nedostupnosti Usluge, smanjene kvalitete/pristupne brzine Usluge ili bilo kojih drugih radnji nastalih iz pristupa, korištenja ili nemogućnosti korištenja Usluge.

Pokrivenost prostora Pretplatnika bežičnim signalom uvelike ovisi o konfiguraciji prostora i rasporedu AP-a u prostoru (primjerice, ali ne ograničavajući se na: broj, debljinu i vrstu zidova u prostoru, prisutnost elektroničkih uređaja u prostoru koji mogu ometati signal). A1 ne garantira jačinu signala i veličinu prostora pokrivenog bežičnim signalom AP-a.

Radi otklanjanja dvojbi, A1 u okviru Usluge ne jamči Pretplatniku pristupnu brzinu za njegove Krajnje korisnike, već se Wi-Fi bežičnom pokrivenošću Pretplatniku omogućava da njegovi Krajnji korisnici dijele isporučenu brzinu putem Usluge u više priključnih točaka tj. preko Wi-Fi signala. Pretplatnik je upoznat i prihvaća da sama jačina pokrivenosti Wi-Fi signalom ovisi o smještaju samog AP-a na lokaciji i preprekama koje se nalaze na putu do Krajnjeg korisnika kao i o broju/gustoći Krajnjih korisnika koji se nalaze na mikro lokaciji i dijele taj signal.

12. Završne odredbe

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i Pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od dana 15. lipnja 2020. godine.