



## Uvjeti korištenja A1 na bonove tarifnih modela Za Ziv, Za Snap, Za Cool, Za Chill i Za Zen

1. Uključenjem promotivnih Tarifa Za Ziv, Za Snap, Za Cool, Za Chill i Za Zen (u daljnjem tekstu: Tarife), A1 korisnik na bonove (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja A1 na bonove tarifnih modela (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Tarife Za Chill i Za Zen su dostupne za uključanje svim postojećim i novim korisnicima u periodu 18.07.2017. – 30.06.2020.

Tarife Za Ziv i Za Snap su dostupne za uključanje svim postojećim i novim korisnicima u periodu 18.07.2017. – 31.07.2019.

Tarifa Za Cool je dostupna za uključanje svim postojećim i novim korisnicima u periodu 15.02.2019. – 30.06.2020.

3. Uključenjem tarife Za Ziv, Korisnik stječe pravo na korištenje minuta i SMS-ova zajedno uključenih u mjesečnu naknadu tarife: ukupno 500 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva.

Uključenjem tarife Za Snap, Korisnik stječe pravo na korištenje podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife: ukupno 2048 MB podatkovnog prometa.

Uključenjem tarife Za Cool, Korisnik stječe pravo na korištenje minuta i SMS poruka zajedno te podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife: ukupno 500 minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva, te 2048 MB podatkovnog prometa.

Uključenjem tarife Za Chill, Korisnik stječe pravo na korištenje minuta i SMS poruka zajedno te podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife: ukupno 1000minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva, te 5120 MB podatkovnog prometa.

Uključenjem tarife Za Zen, Korisnik stječe pravo na korištenje korištenje minuta i SMS poruka zajedno te podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife: ukupno 1000minuta i SMS poruka koje se troše zajedno prema svim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva, te 7168 MB podatkovnog prometa.

Minute i/ili SMS poruke se ne mogu koristiti za pozive/slanje poruka prema brojevima usluga s dodatnom vrijednosti, odnosno za usluge sa posebnom naplatom. Cijene poziva, SMS poruka, MB, te broj minuta, SMS poruka i MB sadržanih u Tarifi definirani su službenim Cjenikom. Nakon potrošenih minuta, SMS poruka i MB iz Tarife, preostale potrošene minute, SMS poruke i MB se naplaćuju sukladno važećem Cjeniku za ove tarifne modele.

Ukoliko tarifni model ne sadrži MB uključene u cijenu mjesečne naknade, Korisnik može aktivirati dodatnu podatkovnu opciju dostupnu na tarifnom modelu ili će mu naplata prometa biti naplaćena sukladno Cjeniku.

U tarifnim modelima naplata podatkovnog prometa nakon potrošenih MB iz Tarife obračunava se u paketima MB-a koji su dodijeljeni Korisniku za određeni iznos novaca koji će se naplatiti s A1 račun na bonove.

Korisniku neće biti naplaćeni paketi MB-a nakon potrošene tarife u slučaju da aktivira opciju dodatnih MB ili u slučaju da mu se Tarifa obnovi te dodijele pripadajući MB, minute i SMS-ove iz tarife. Dodatne opcije i Tarifa imaju prioritet trošenja pred paketnom naplatom nakon Tarife.

Ukoliko Korisniku preostane MB dodijeljenih u paketnoj naplati nakon potrošene tarife, a produlji mu se Tarifa, preostala količina će vrijediti prilikom sljedeće potrošnje podatkovnog prometa nakon tarife. U slučaju da Korisnik napravi promjenu tarife, preostala količina MB iz pakete naplate nakon tarife će biti poništena.

Korisnik može provjeriti stanje paketa slanjem ? na 13271.

U promotivnom periodu od 01.05.2020.-31.05.2020. tarifni model Za Zen uključivat će 14.336 MB podatkovnog prometa umjesto postojećih 7.168., a dodatni GB vrijedit će do sljedećeg produljenja tarife.

4. Ako Korisnik na svom A1 računu na bonove nema dovoljno kuna za produljenje tarife sukladno točki 10. i 11. ovih Uvjeta korištenja Korisnik će biti prebačen na Start na bonove.

5. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih Korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:

☐ Ukoliko uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu

☐ generacije uređaja koje nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži



□ generacije 4G uređaja koje nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže.  
Tarife obuhvaćene ovim Uvjetima korištenja podržavaju 4G brzinu do 75Mbit/s.

6. Maksimalno trajanje poziva ograničeno je na 120 minuta. Korištenje podatkovnog prometa u EEA roamingu od 15.06.2017. regulirano je EU roaming regulacijom na način da su cijene u EEA roamingu iste kao cijene domaće tarife. Ukida se naplata dodatnih naknada u EEA roamingu za Korisnike s uključenim osnovnim roaming cjenicima: Osnovni EURO cjenik i Vodafone World cjenik.

Cijena prijenosa podataka bit će jednaka cijeni MB u HR u okviru domaće tarife/opcije (primjenjuje se obračunska jedinica iz domaće tarife/opcije).

Cijene poziva iz EEA roaming prema EEA numeracijama, SMS i MMS poruke u EEA roamingu bit će jednake cijeni u nacionalnom prometu prema ostalim mrežama u Hrvatskoj u okviru domaće tarife/opcije (primjenjuje se obračunska jedinica iz domaće tarife/opcije).

7. Korisnik može uključiti Tarifu slanjem SMS poruke sadržaja „A” na broj 13170. U trenutku uključanja Tarife Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Za korištenje Tarifa iz točke 1, Korisniku će biti naplaćena naknada za 30 dana korištenja Tarife sukladno Cjeniku.

Korisnik može isključiti Tarifu tako da pošalje zahtjev za uključenjem neke druge A1 na bonove tarife slanjem SMS poruke sadržaja „A” na broj 13170. Ako se Korisniku treba naplatiti promjena tarife sukladno pravilima promjene tarife, a Korisnik na svom A1 računu na bonove nema dovoljno kuna za naknadu za promjenu tarife te za naknadu za sljedećih 30 dana korištenja tarife, Korisnik će ostati na trenutnoj tarifi.

Od 14.02.2020. ne naplaćuje se naknada za promjenu tarife.

8. Korisnik može u bilo kojem trenutku provjeriti stanje minuta, SMS poruka i megabajta i to slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „?” na broj 13232, pozivanjem \*102\*1#, putem Moj A1 portala i Moj A1 mobilne aplikacije. Provjera preostalih minuta, SMS poruka i megabajta je informativnog karaktera.

9. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i MB iz jednog razdoblja korištenja tarife prenosi se u sljedeća razdoblja korištenja tarife, ako je Korisnik nastavio koristiti Tarifu, bez prekida ili prelaska na drugu tarifu. Do 01.03.2020. je vrijedilo pravilo ako se Tarifa ne produlji nakon 30 dana, Korisnik je gubio neiskorištene minute, SMS poruke i MB. Od 01.03.2020. preostali uniti će se vraćati korisnicima koji od trenutka pada na Start na bonove unutar 30 dana obnove svoj račun i ponovno se vrate na tarifni model.

Neiskorišteni iznos se prenosi do unaprijed definiranog limita, koji je dvostruko veći od količine minuta i SMS poruka te MB iz Tarife.

Ukoliko Tarifa ne sadrži minute i SMS-ove, limit za prijenos u idući mjesec je 500min&SMS.

Ukoliko Tarifa ne sadrži MB, limit za prijenos u idući mjesec je 500MB.

10. Od trenutka uključanja, Tarifa je dostupna za korištenje u razdoblju od 30 dana. Za automatsko produljenje razdoblja korištenja Tarife, Korisnik u trenutku isteka prvotnog ili svakog sljedećeg razdoblja korištenja tarife na svom A1 na bonove računu mora imati iznos naknade za željeni tarifni model za 30 dana korištenja tarife sukladno Cjeniku.

11. U slučaju da je u trenutku isteka trideset dnevnog razdoblja korištenja tarife iznos na A1 računu na bonove manji od iznosa naknade za 30 dana korištenja, Korisniku će Tarifa biti isključena, nakon čega započinje primjena cijena iz Start na bonove tarife definirane službenim Cjenikom. U trenutku isključenja Tarife, Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Nakon nadoplate A1 računa na bonove bonom pri čemu je iznos računa jednak ili veći od mjesečne naknade, Tarifa će se automatski ponovno uključiti, te će se Korisniku naplatiti mjesečna naknada za 30 dana korištenja tarife pod uvjetima da:

a) nije prošlo više od mjesec dana od deaktivacije tarife

b) Korisnik nije sam mijenjao tarifu prije nadoplate

c) iznos računa nakon nadoplate je veći od iznosa naknade tarife

d) Korisnik nije zatražio deaktivaciju automatskog uključanja tarife prije nadoplate slanjem besplatne poruke sadržaja NE na brojeve kako slijedi za određenu tarifu: Za Ziv:13272, Za Snap:13273, Za Cool:13189,Za Chill:13274, Za Zen:13275



12. Korisnik Tarife ima pravo na aktivaciju dodatnih jednokratnih i ponavljajućih opcija sukladno Uvjetima korištenja jednokratnih opcija te Uvjetima korištenja A1 na bonove tarifnih modela miniZakon i Zakon.

Korisnik Tarife ima pravo na aktivaciju sljedećih jednokratnih Opcija:

100MB, 500MB, 1GB te 200min&SMS, 100min&SMS, 40min&SMS.

Opcije se dodaju tarifnom prometu i vrijede koliko i tarifa.

Korisnik može aktivirati jednokratne opcije slanjem ključnih riječi 1GB, 500MB, 200MB; 200MINSMS, 100MINSMS ili 40MINSMS na broj 13270.

Preostali iznos iz aktivirane opcije korisnik može provjeriti slanjem ? na 13232, putem Moj A1 aplikacije/portala ili pozivanjem USSD koda \*102\*1#.

Korisnik Tarife ima pravo na aktivaciju sljedećih ponavljajućih Internet Opcija: 200MB, 500MB, 1GB i 2GB. Valjanost Opcije je 30 dana od uključanja. Ukoliko korisnik ima dovoljan iznos na računu, Opcija će se produljiti za novih 30 dana ukoliko korisnik ne isključi Opciju. U slučaju da korisnik ima više aktivnih Opcija, produljiti i naplatiti će mu se zadnje aktivirana. Moguće je imati u isto vrijeme aktivno više različitih Internet Opcija. Aktivacijom jedne od Internet Opcija dok je već jedna Internet Opcija aktivna, nova količina MB se zbraja sa postojećima, te se valjanost produljuje za još 30 dana od posljednje aktivacije. Opcija 200MB uključuje 200 MB internetskog prometa za surfanje na mobitelu, aktivira se putem SMS poruke, slanjem sadržaja „200MB“ na 13270, putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije. Opcija 500MB uključuje 500 MB internetskog prometa za surfanje na mobitelu, aktivira se putem SMS poruke, slanjem sadržaja „500MB“ na 13270, putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije. Opcija 1GB uključuje 1024 MB internetskog prometa za surfanje na mobitelu, aktivira se putem SMS poruke, slanjem sadržaja „1GB“ na 13270, putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije. Opcija 2GB uključuje 2048 MB internetskog prometa za surfanje na mobitelu, aktivira se putem SMS poruke, slanjem sadržaja „2GB“ na 13270, putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije. Korisnik može provjeriti stanje preostalih MB-a iz Opcija slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „?“ na 13135, pozivanjem \*102\*1#, putem Moj A1 portala ili Moj A1 mobilne aplikacije.

Opcije se isključuju putem SMS poruke, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja NEMB na 13223. Opcija će se isključiti po isteku 30 dana od dana aktivacije, neovisno kada je zahtjev za isključenje poslan. Slanje zahtjeva za isključenje, isključuje sve aktivne Opcije u tom trenutku

Korisnicima Tarifa omogućeno je dijeljenje podatkovnog prometa uključenog u tarifu. Korisnik može dijeliti podatkovni promet sa svim korisnicima A1 na bonove govornih Tarifa, osim sa samim sobom. Limit do kojeg korisnici mogu primati MB-e je 10GB.

Korisnicima Tarifa koji dijele MB-e, na A1 računu na bonove mora ostati 100MB koji se ne mogu dijeliti s drugim A1 korisnicima na bonove.

Korisnik tarife pošalje željenu količinu MB koje želi podijeliti na broj 13290 te slijedi daljnje upute. Korisnici koji dijele i koji primaju MB-e biti će obaviješteni SMS-om o količini podijeljenih/dobivenih MB te broju na koji su poslali ili od kojeg su primili MB-e. Korisnici koji prime MB, stanje mogu provjeriti pozivanjem \*112\*09#.

13. Ukoliko Korisnik isključi Tarifu prije isteka 30.-og dana trajanja Tarife, Korisnik može ponovo uključiti Tarifu tek nakon isteka punih 30 dana od prethodnog uključanja tarife.

14. Tarifa se ne može kombinirati s niti jednom drugom tarifom niti sa sljedećim opcijama: opcija Vip 0, opcija Friends 0 kn, Vipme tjedni SMS paketi, A1 Tjedni paket, Vipme mjesečna opcija SMS0, Mobile surf paketima i opcijom Obitelj, 4G Opcija, 100min&SMS (ponavljajuća dostupna na Zakon! tarifnim modelima, Loodilu i Startu)

15. Prijelazom na Tarifu, Korisnik bespovratno gubi pravo na ponovno uključanje i korištenje svih A1 na bonove Tarifa nedostupnih za aktivaciju novim korisnicima.

16. A1 zadržava pravo pojedinom Korisniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji Korisnik zloupotrebjavao, zloupotrebjava ili ima namjeru zloupotrebjavati Usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno Općim uvjetima poslovanja.

17. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.

18. Predmet zlouporabe i privremenog isključenja svih usluga će se smatrati opravdana sumnja na svako neovlašteno korištenje paketa uključenih u tarifu te druga ponašanja opisana u Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o i podzakonskim propisima.



19. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

20. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnike obavijestiti putem web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 01.05.2020.