

# **Uvjeti korištenja usluge Uključenje putem govornog automata**

## **1. Općenito**

Krajnjim korisnicima A1 Hrvatska omogućuje uključenje privremeno isključenih usluga uslijed neplaćenih potraživanja putem govornog automata.

Usluga Uključenje putem govornog automata dostupna je privatnim pretplatnicima mobilnih i fiksnih govornih usluga (u daljnjem tekstu: krajnji korisnici).

## **2. Korištenje usluge**

Ako je krajnji korisnik podmirio dugovanje po kojem mu je privremeno onemogućeno korištenje usluga i želi u što kraćem roku nesmetano koristiti usluge, dovoljno je nazvati A1 Službu za korisnike sa svog mobilnog ili fiksnog pretplatničkog broja i na govornom automatu pokrenuti uključenje usluga bez čekanja da se njegova uplata proknjiži.

U slučaju da se uplata ne proknjiži unutar dva radna dana od ponovnog uključanja usluga, o čemu je krajnji korisnik obaviješten prilikom pokretanja uključanja usluga na govornom automatu i SMS porukom, ponovno će mu biti onemogućeno korištenje usluga o čemu će krajnji korisnik biti obaviješten SMS porukom.

Ako se uplata ne proknjiži unutar dva radna dana od ponovnog uključanja usluga dva mjeseca za redom, usluga Uključenje putem govornog automata neće biti dostupna za odabir na govornom automatu narednih 12 mjeseci.

## **3. Pritužbe**

Pravo na pritužbu krajnji korisnik stječe ako je račun platio prije pokretanja procesa uključanja usluge putem govornog automata. Pritužbe u dogovoru s krajnjim korisnikom rješava izdavatelj računa.

Ovi Uvjeti se primjenjuju od 06. veljače 2020. godine.