



## Zahtjev za uključenje/isključenje usluge Limit potrošnje

Podaci o korisniku:

Ime i prezime/Tvrtka:

OIB

Ime i prezime (ovlaštena osoba tvrtke):

uključenje limita

Pretplatnički broj:

Odabrani limit u kn (PDV uključen)

isključenje limita

Pretplatnički broj:

Odabrani limit u kn (PDV uključen)

promjena limita

Pretplatnički broj:

Odabrani limit u kn (PDV uključen)

Unos limita - najmanji mogući 50 kn, a svaki sljedeći veći za po 50 kn.

Datum:

Mjesto:

Ime i prezime/Tvrtka:

A1 Hrvatska d.o.o.

Kôd prodavatelja:

\_\_\_\_\_  
Potpis i pečat odgovorne osobe

MP

\_\_\_\_\_  
Potpis prodajnog predstavnika

MP



## Uvjeti korištenja usluge Limit potrošnje

1. Limit potrošnje je usluga koja omogućava korisnicima pretplatničkih tarifnih modela da im se na zahtjev uključi automatska zabrana odlaznih poziva/prometa nakon što mjesečni troškovi tih poziva/prometa prijeđu unaprijed odabrani iznos /limit.

Radi izbjegavanja svake dvojbe usluga Limit potrošnje ne omogućuje korisniku ograničavanje iznosa redovitog računa, nego isključivo zabranu odlaznih poziva nakon prekoračenja unaprijed odabranog iznosa potrošnje, a koji iznos se prati od strane A1 i obračunava s najvećom mogućom preciznosti koja ovisi o korištenim uslugama, razdoblju korištenja, mogućnostima tehničkih sustava i operativnim postupcima za obračun potrošnje.

2. Usluga Limit potrošnje je dostupna A1 pretplatnicima (privatnim i poslovnim korisnicima, mobilnih i fiksnih, govornih i podatkovnih tarifnih modela) osim korisnika Vip Ideal tarifnih modela s obzirom na to da navedeni tarifni modeli već omogućavaju postavljanje limita potrošnje i korisnika usluge budget.

Ukoliko uslugu Limit potrošnje zahtjevom zatraže korisnici ITS, ADSL usluge, ista će biti aktivirana za cijeli raspon brojeva pojedinog korisnika.

3. Aktivacija usluge Limit potrošnje vrši se na zahtjev korisnika bez naknade i koristi se do opoziva. Odabrani Limit potrošnje se primjenjuje na mjesečne račune/potrošnju kada korisnik dosegne unaprijed određeni iznos mjesečne potrošnje. Potpisivanjem zahtjeva za aktivacijom usluge Limit potrošnje korisnik prihvaća ove uvjete korištenja.

4. Aktivacija usluge Limit potrošnje na određenoj pretplatničkoj liniji moguća je isključivo temeljem pisanog zahtjeva korisnika/vlasnika pretplatničke linije uz vlastoručni potpis.

Obrazac Zahtjeva za aktivaciju/uključenje usluge dostupan je na web stranicama [www.A1.hr](http://www.A1.hr) i na A1 prodajnim mjestima. Ispunjeni obrazac Zahtjeva za aktivacijom usluge Limit potrošnje korisnik treba poslati preporučenom poštom ili potpisivanjem Zahtjeva na ovlaštenom prodajnom mjestu.

Zaprimljeni Zahtjev za aktivacijom usluge Limit potrošnje bit će obrađen u roku 48 sati od primitka, nakon čega korisnik dobiva SMS obavijest da je zahtjev zaprimljen.

Aktivacija usluge Limit potrošnje uslijedit će tijekom prvog dana sljedećeg mjeseca/obračunskog razdoblja, a korisnik nakon aktivacije usluge Limit potrošnje dobiva i SMS obavijest da je usluga aktivirana.

Ukoliko se korisnikova pretplatnička linija 1. dan u mjesecu nalazi u statusu privremenog isključenja iz bilo kojeg razloga, aktivacija limita neće biti moguća tada nego nakon prestanka privremenog isključenja i to u roku od 24 sata.

SMS potvrde o zaprimljenom zahtjevu i aktiviranoj usluzi Limit potrošnje dobivaju privatni korisnici govornih pretplatničkih tarifa mobilne telefonije. Poslovni korisnici također dobivaju SMS potvrde o zaprimljenom zahtjevu i aktiviranoj usluzi Limit potrošnje na svim mobilnim linijama za koje je zahtjev zaprimljen i proveden.

Korisnici fiksnih tarifnih modela (Homebox i Officebox, ITS i ADSL korisnici) dobivaju pisanu obavijest na mjesečnom računu za sljedeće obračunsko razdoblje od aktivacije usluge Limit mjesečne potrošnje (ako je korisnik npr. 15. u mjesecu aktivirao uslugu, na računu za sljedeći mjesec će dobiti obavijest o popisu pretplatničkih linija na kojima je aktivirana usluga limita).

Ukoliko se usluga Limit potrošnje uključuje na ITS, Centrex i ADSL korisničke pretplatničke linije, isti će se primjenjivati za cijeli raspon pretplatničkih brojeva koji su vezani za određeni ugovor.

5. Iznos Limita potrošnje odabire sam korisnik/pretplatnik na vlastiti zahtjev, a na raspolaganju su mu unaprijed određeni i odabrani/predefinirani iznosi limita potrošnje. Najmanji mogući limit mjesečne potrošnje iznosi 50 kn, a svaki sljedeći za po 50 kn više, čime pretplatnici imaju mogućnost prilagoditi korištenje ove usluge svojim potrošačkim navikama. PDV je uključen u navedeni iznos limita potrošnje.

6. Limit potrošnje uključuje: cjelokupan promet korisnika (minute odlaznih poziva; SMS/MMS poruke; prijenos podataka (MB), posebne usluge T-HT-a, HP i ostalih poslovnih korisnika, 06X usluge, 8XXXXX usluge vanjskih pružatelja, dolazne i odlazne pozive u inozemstvu / roamingu, naknade za uspostavu poziva...)

Limit potrošnje ne uključuje:

- iznose mjesečne naknade tarifa, opcija i usluga

- jednokratne naknade (npr. naknada za raskid trajnog naloga, naknada za promjenu platežno odgovorne osobe, naknada za promjenu tarife, troškovi opomene, ponovnog uključivanja izlaznih poziva...)



- usluge kupovine (npr. Kupovina bonova, Kupovina Vodafone live sadržaja, shoppinzi)
- mparking, Prijevoz, mGaraža (usluge sa uključenim PDV-om)
- iznos radijske frekvencije

Iznos limita potrošnje primjenjuje se nakon potrošenog ugovorenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje, odnosno mjesečne naknade.

7. S obzirom na to da se troškovi roaminga u određenim slučajevima obračunavaju naknadno, roaming troškovi učinjeni u nekom mjesecu/obračunskom razdoblju mogu biti uvršteni u obračun limita potrošnje naknadno i u idućim obračunskim razdobljima.

U slučaju poziva ostvarenih putem usluge međunarodnog roaminga, u slučaju dok poziv ili sesija prijenosa podataka traju, automatska zabrana odlaznih poziva će nastupiti nakon što odabrani iznos već bude prekoračen. Automatska zabrana odlaznih poziva može nastupiti nakon prekoračenja odabranog iznosa i u drugim slučajevima kada dolazi do opravdanog kašnjenja u obračunu potrošnje.

Moguća je situacija da se zadnji dan obračunskog razdoblja ne obračunaju sve transakcije, nego da one uđu u sljedeći mjesec i iskažu se na sljedećem mjesečnom računu, pri čemu navedene transakcije neće biti uključene u odabrani limit potrošnje sljedećeg/tekućeg mjeseca obzirom da su napravljene u prošlom mjesecu.

8. Limit potrošnje se korisniku primjenjuje svaki mjesec (sve dok je usluga Limit potrošnje aktivna) i ukoliko korisnik tijekom mjeseca dosegne odabrani limit potrošnje, automatski se aktivira Zabrana odlaznih poziva (kompletnog prometa) do kraja tekućeg mjeseca / obračunskog razdoblja. Od tog trenutka do kraja mjeseca moguće je jedino ostvariti pozive prema hitnim službama i besplatnom broju Službe za korisnike.

Pretplatnici govornih pretplatničkih tarifa dobivaju i SMS obavijest informativnog karaktera o dosegnutom limitu.

9. Prvi dan sljedećeg mjeseca/obračunskog razdoblja slijedi automatsko ukidanje zabrane odlaznih poziva (osim ako korisnik u međuvremenu nije tražio deaktivaciju usluge/limita potrošnje), a usluga limita se nastavlja primjenjivati u tekućem mjesecu.

10. U situacijama kada korisnik temeljem mjesečne naknade tarife/opcije ili kroz neku promociju dobiva određene besplatne minute, poruke ili podatkovni promet, u slučaju dostizanja odabranog limita potrošnje u određenom mjesecu i nastupanjem automatske zabrane odlaznih poziva korisnik neće biti u mogućnosti potrošiti preostale besplatne minute, poruke i podatkovni promet koji mu pripadaju u navedenom mjesecu niti je moguće njihovo prebacivanje u idući mjesec.

U slučajevima kada korisnik temeljem mjesečne naknade tarife/opcije ili kroz neku promociju dobiva određene popuste koji se obračunavaju na kraju mjeseca u limit potrošnje bit će uključen promet korisnika prema redovnim cijenama, bez popusta. U tim slučajevima obračun besplatnih minuta, poruka, prometa ili popusta može se napraviti tek prilikom kreiranja pretplatničkog računa za protekli mjesec i on će prema redovnoj proceduri biti iskazan i primijenjen na tom računu.

11. Ukoliko korisnik neovisno o usluzi Limit potrošnje ima aktivnu Zabranu odlaznih poziva, usluge Limit podatkovne potrošnje, Flexi limit podatkovne potrošnje ili bilo koju drugu zabranu odlaznog prometa, one ostaju aktualne i dalje neovisno o zabrani koja je nastupila temeljem dosegnutog limita potrošnje i prema redovnim pravilima.

U slučaju ukidanja zabrana odlaznih poziva/prometa koje su nastupile neovisno o usluzi Limit potrošnje, zabrana odlaznih poziva koja nastupa temeljem usluge Limit potrošnje ostaje aktualna i primjenjuje se i dalje sve dok korisnik ne zatraži isključenje/deaktivaciju ove usluge.

12. Privatni pretplatnik svoj aktualni limit potrošnje može provjeriti pozivom Službi za korisnike ili na A1 prodajnom mjestu.

Za poslovnog pretplatnika/korisnika aktualni limit potrošnje može provjeriti svaki pretplatnik iz tvrtke koji na svojoj pretplatničkoj liniji ima aktiviranu uslugu Limit potrošnje i to na prodajnom mjestu ili pozivom Službi za korisnike.

13. Prestanak korištenja (deaktivaciju) usluge Limit potrošnje privatni pretplatnik/korisnik treba posebno zatražiti; deaktivacija je moguća temeljem zahtjeva zatraženog pozivom Službi za korisnike ili na A1 prodajnom mjestu.

Deaktivacija usluge slijedi u roku 24 sata od zaprimljenog zahtjeva.

Korisnik (pretplatnik govornih pretplatničkih tarifa mobilne telefonije) će o deaktivaciji usluge Limit potrošnje biti obaviješten SMS porukom.



Poslovni korisnici prestanak korištenja (deaktivaciju) usluge Limit potrošnje mogu zahtijevati slanjem zahtjeva za deaktivaciju (e-mailom i faxom) ili na prodajnom mjestu (osoba ovlaštena za zastupanje tvrtke) gdje korisnik usmeno traži deaktivaciju usluge. Deaktivacija usluge slijedi u roku 24 sata od zaprimljenog zahtjeva i korisnik će odeaktivaciji biti obaviješten SMS porukom.

Korisnici fiksnih tarifnih modela (Homebox i Officebox, ITS i ADSL korisnici) dobivaju pisanu obavijest na mjesečnom računu za slijedeće obračunsko razdoblje o prestanku korištenja/deaktivaciji usluge Limit potrošnje.

14. Privatni korisnik koji ima zabranu odlaznih poziva temeljem usluge Limit potrošnje može u svakom trenutku pozivom na Službi za korisnike, usmenim zahtjevom na prodajnom mjestu ili slanjem obrasca za deaktivaciju usluge poštom zatražiti deaktivaciju ove usluge, čime mu se automatski deaktivira/isključuje zabrana odlaznih poziva kao i usluga limita potrošnje.

Poslovni korisnici koji imaju zabranu odlaznih poziva temeljem usluge Limit potrošnje mogu u svakom trenutku slanjem Zahtjeva za deaktivacijom usluge emailom ili faxom Službi za korisnike ili slanjem obrasca za deaktivaciju usluge poštom zatražiti deaktivaciju ove usluge (osoba ovlaštena za zastupanje tvrtke) čime im se automatski deaktivira/isključuje zabrana odlaznih poziva kao i usluga limita potrošnje.

15. Promjena odabranog limita unutar usluge Limit potrošnje moguća je temeljem pisanog obrasca (dostupan na A1 prodajnom mjestu ili na internet stranicama [www.A1.hr](http://www.A1.hr)) na isti način kako je predviđeno i za aktivaciju usluge Limit potrošnje. Zaprimljeni obrazac obrađuje se u roku 48 sati od primitka, a korisnik dobiva SMS obavijest o tome da je zahtjev za promjenom Limita potrošnje zaprimljen i da će promjena Limita potrošnje nastupiti prvi dan sljedećeg mjeseca/obračunskog razdoblja.

Za poslovnog korisnika, promjenu odabranog limita može izvršiti samo osoba ovlaštena za zastupanje tvrtke.

Ukoliko korisnik za isti pretplatnički broj tijekom mjeseca pošalje više zahtjeva za promjenom Limita potrošnje, prvi dan sljedećeg mjeseca/obračunskog razdoblja provesti će se zadnji zaprimljeni i aktualni zahtjev.

Korisnici fiksnih tarifnih modela (Homebox i Officebox, ITS i ADSL korisnici) dobivaju pisanu obavijest na mjesečnom računu za slijedeće obračunsko razdoblje o promjeni limita unutar usluge Limit potrošnje.

16. U slučaju promjene pretplatničke tarife korisnik zadržava postojeći odabrani limit i usluga će se nastaviti koristiti, osim u slučaju promjene na Vip Ideal tarife na kojima nije moguće korištenje ove usluge.

Ukoliko pri aktivaciji Budget usluge na nekoj od govornih ili podatkovnih tarifa za poslovne korisnike (Business voice ili data tarifa) korisnik ima aktiviran limit potrošnje, usluga Limit potrošnje će biti automatski deaktivirana.

17. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu odabrani limit postojećeg korisnika ne prenosi se na novog korisnika. Novi korisnik, ukoliko želi, može zatražiti aktivaciju svog limita prema redovnoj proceduri za aktivaciju.

18. U slučaju korištenja usluge Privremenog isključenja i aktivirane usluge Limit potrošnje, usluga Limit potrošnje ostaje aktivna, ali se zbog korištenja usluge Privremenog isključenja limit ne primjenjuje.

19. Neovisno o aktiviranoj usluzi Limit potrošnje obračun i naplata potrošnje korisnika vrše se sukladno redovnim procedurama i pravilima, pri čemu se korisniku naplaćuje stvarna potrošnja iskazana na mjesečnom računu neovisno o odabranom iznosu limita.

20. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr)

21. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga elektroničkih komunikacija A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi uvjeti u primjeni su od 26.02.2018. a usklađeni su s danom 01.10.2018