



## Uvjeti korištenja EU Top 5 roaming usluge

1. . Potpisom zahtjeva za uključenje EU Top 5 roaming usluge (dalje u tekstu: Zahtjev) krajnji korisnik (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća uvjete korištenja EU Top 5 roaming usluge utvrđene ovim Uvjetima korištenja, a koji se isključivo odnose na korištenje usluga elektroničkih komunikacija u inozemstvu.
2. A1 korisnik koji uključi EU Top 5 roaming uslugu ostvaruje pravo obavljati pozive (odlazne i dolazne), slati i primiti SMS i MMS poruke te koristiti prijenos podataka u cijelom svijetu po zonama: EU Top 5 (Slovenija, Italija, Austrija, Njemačka, Francuska), Bosna i Hercegovina, Ostale EU zemlje i Europa, Svijet. Osnovna pogodnost ove usluge je povoljnija cijena odlaznih i dolaznih poziva, slanja SMS i MMS poruka te prijenosa podataka u zoni EU Top 5, kao i jedinstvena cijena u zemlji u kojoj se korisnik nalazi, neovisno o mreži roaming partnera koju korisnik u inozemstvu koristi. Zemlje po zonama te pripadajuće cijene utvrđene su u važećem A1 cjeniku.
3. Uključenjem EU Top 5 usluge A1 korisnik ne dobiva nikakav uključen promet i za uslugu se ne plaća naknada za uključenje usluge kao niti mjesečna naknada za korištenje usluge.
4. Obračunske jedinice uz uključenu EU Top 5 roaming uslugu:
  - a) pozivi u inozemstvu (odlazni i dolazni): 60 sekundi
  - b) SMS i MMS poruke: 1 poruka
  - c) prijenos podataka: 10 kB
5. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren govorni poziv podatke o takvim pozivima dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi takvog poziva mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju.
6. Uključenje EU Top 5 roaming usluge moguće je na svim A1 govornim pretplatničkim tarifnim modelima (osim Vip Ideal, Vip Ideal 50, Vip Ideal promo, Ideal Start i Ideal Start+ tarifnih modela).
7. Od 1.10.2013. istovremeno korištenje dvije različite roaming usluge više nije moguće.
8. Uključenjem EU Top 5 roaming usluge moguće je istodobno korištenje sljedećih govornih i podatkovnih usluga za korištenje u inozemstvu: Putne minute, Roaming surf, Putne minute za tim, Roaming surf za tim, Sve za put, Surf za put i Euro minute.



9. Promjenom A1 pretplatničkog tarifnog modela uz prethodno uključenu roaming uslugu EU Top 5, korisnik će zadržati uključenu roaming uslugu EU Top 5 i bit će dostupna za korištenje i nakon promjene pretplatničkog tarifnog modela.

10. Od 10.7.2014. EU Top 5 roaming usluga nije dostupna za uključenje A1 korisnicima. Svi A1 korisnici koji imaju uključenu EU Top 5 roaming uslugu mogu je i dalje koristiti sve dok ne zatraže uključenje nekog drugog roaming cjenika ili roaming usluge.

11. U slučaju kombinacije pogodnosti ove usluge s ostalim paketima/opcijama/uslugama, prioriteti potrošnje definirani su u Uvjetima korištenja za prioritete potrošnje roaming i međunarodnih jedinica.

12. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni preko web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

13. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.01.2020.