



Uvjeti korištenja za Osnovni EURO cjenik

1. Potpisom zahtjeva za uključenje pretplatničkog tarifnog modela (osim Ideal tarifnih modela) (dalje u tekstu: Zahtjev) krajnji korisnik (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća Uvjete korištenja Osnovnog EURO cjenika za korištenje u inozemstvu utvrđene ovim Uvjetima korištenja, a koji se isključivo odnose na korištenje usluga elektroničkih komunikacija u inozemstvu.
2. Uz uključen Osnovni EURO cjenik A1 korisnik ne dobiva nikakav uključen promet.
3. Osnovni EURO cjenik uključuje se automatski novim A1 pretplatnicima, te se u okviru ovog cjenika u potpunosti primjenjuje EU roaming regulacija. Cijene unutar EEA zone izravno ovise o cijeni domaće tarife koju korisnik ima uključenu (cijena poziva i poruka prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj te cijena MB). Minute i poruke prema ostalim mobilnim mrežama i MB uključeni u domaću tarifu mogu se koristiti i u EEA roamingu. Prioritet trošenja definiran je Uvjetima korištenja za prioritete potrošnje roaming i međunarodnih jedinica.
4. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren govorni poziv podatke o takvim pozivima dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi takvog poziva mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju.
5. Uključenjem Osnovnog EURO cjenika za korištenje u inozemstvu nije moguće istodobno korištenje sljedećih govornih i podatkovnih usluga za korištenje u inozemstvu: Europa i BiH roaming usluga, roaming usluga EU i susjedne zemlje te Vodafone World osnovnog cjenika.
6. Uključenjem Osnovnog EURO cjenika moguće je istodobno korištenje sljedećih govornih i podatkovnih usluga za korištenje u inozemstvu: Putne minute, Roaming surf, Putne minute za tim, Roaming surf za tim, Putne minute SVIJET, Roaming surf SVIJET, Euro minute, Biz WORLD, A1 Sve za put te Surf za put.
7. U slučaju da korisnik uz uključeni Osnovni EURO cjenik ima uključen neki od dodatnih roaming paketa ili usluga, tada će za vrijeme korištenja istih imati naplatu prijenosa podataka, odlaznih i dolaznih poziva, SMS, MMS i ostalih usluga prema A1 cjeniku i Uvjetima korištenja usluga.
8. A1 korisnicima koji uključe neki od podatkovnih tarifnih modela cijena prijenosa podataka, SMS i MMS poruka će se naplaćivati sukladno uključenom Osnovnom EURO cjeniku za A1 pretplatničke tarifne modele.



9. A1 pretplatnik može uključiti Osnovni EURO cjenik na A1 prodajnom mjestu i pozivom službi za korisnike.
10. A1 poslovni korisnici uslugu mogu uključiti Osnovni EURO cjenik na temelju zahtjeva platežno odgovorne osobe ili osobe ovlaštene za zastupanje tvrtke.
11. A1 Hrvatska d.o.o. o svakoj će promjeni cijena ili pravila uvjeta korištenja Osnovnog EURO cjenika obavijestiti korisnike na prikladan način sukladno važećim propisima.
12. Na sve međusobne odnose između A1 Hrvatska d.o.o. i korisnika koji nisu posebno uređeni ovim Uvjetima korištenja primjenjivat će se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.
13. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni preko web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.
14. . Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.01.2020.