



Uvjeti korištenja opcija roaming EEA i TAG za velike poslovne korisnike

1. Ovim Uvjetima korištenja definiraju se pravila za sljedeće tarifne opcije:

1a) Opcija roaming EEA+TAG 60 min, Opcija roaming EEA+TAG 150 min, Opcija roaming EEA+TAG 300 min, Opcija roaming EEA+TAG 500 min,

1b) Opcija roaming EEA+TAG 100MB, Opcija roaming EEA+TAG 300MB, Opcija roaming EEA+TAG 600MB i Opcija roaming EEA+TAG 20 GB.

2. Navedene opcije dostupne su za uključenje velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz odjela A1 Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor.

3. Tarifne opcije navedene pod točkom 1a. mogu se uključiti na sljedećim tarifnim modelima kako slijedi: Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE, Business Basic, Business Profi, Business Exclusive, Step VPN, Tango VPN, Swing VPN, VPN po mjeri, Komplet 100-600 VPN, VPN Gold, VPN Premium, VPN 30, VPN 50, VPN 60, VPN 100, VPN 120, Start 25+ VPN, Bez limita 55-669 VPN.

4. Tarifne opcije navedene pod točkom 1b. mogu se uključiti na sljedećim tarifnim modelima kako slijedi: Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE, Business Basic, Business Profi, Business Exclusive, Step VPN, Tango VPN, Swing VPN, VPN po mjeri, Komplet 100-600 VPN, VPN Gold, VPN Premium, VPN 30, VPN 50, VPN 60, VPN 100, VPN 120, Start 25+ VPN, Bez limita 55-669 VPN. Od 30.3. Opcije roaming EEA+TAG MB moguće je uključiti i na sljedećim tarifama: Internet bez granica XS-XL, Dnevna Salsa, Samba, Mobile Broadband Start/512/1GB/2GB/3GB/Flat, Vip mobilni Internet Start/200MB/1GB/5GB/10GB/12GB/S/M/L/XL, Sve za tim Internet 200-4400, Smart data, Smart data pro, Data profi, Siemens podatkovna tarifa, A1 interno data.

5. Opcije je moguće uključiti/isključiti slanjem zahtjeva svom A1 prodajnom predstavniku i preko portala Moj A1.

6. Uključene minute i MB u Opcijama roaming EEA+TAG primjenjuju se na sljedeće zemlje: Slovenija, Italija, Njemačka, Austrija, Ujedinjeno kraljevstvo, Mađarska, Poljska, Nizozemska, Češka, Španjolska, Slovačka, Francuska, Švedska, Grčka, Rumunjska, Belgija, Bugarska, Monako, Danska, Norveška, Irska, Malta, Estonija, Latvija, Finska, Cipar,



Luksemburg, Portugal, Litva, Lihtenštajn, Island, Srbija, Bjelorusija, Makedonija.

7. Uključene minute u Opcijama roaming EEA+TAG primjenjuju se na sve odlazne i dolazne pozive u EEA i TAG zemljama.

8. Dopušteno je uključiti više različitih paketa u jednom obračunskom razdoblju, ali nije moguće uključiti više istovrsnih paketa (npr. dva ista paketa Opcije roaming EEA+TAG 300 min). Niti je moguće uključiti jedan paket Opcija roaming EEA+TAG više od jedan puta u obračunskom razdoblju.

9. A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: A1) zadržava pravo korisniku odrediti operatera za korištenje Opcija roaming EEA+TAG opcija, stoga je korisnik obavezan postaviti uređaj na automatski odabir mreže u inozemstvu.

10. Uključene minute u Roaming EEA+TAG opcijama koriste se za dolazne i odlazne pozive. Ne primjenjuju se na:

pozive prema satelitskim mrežama, Premium brojeve (brojeve s posebnom naplatom, brojeve s dodatnom vrijednošću), video telefoniju.

11. Obračunska jedinica za sve pozive unutar Opcija roaming EEA+TAG ovisi o pretplatničkom tarifnom modelu koji korisnik ima uključen i osnovnom cjeniku za pozive u inozemstvu odnosno roaming usluzi koju korisnik ima uključenu u trenutku pozivanja.

12. Za korištenje opcija naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Cjenik A1).

13. U iznose mjesečnih naknada uključene su jedinice sukladno važećem Cjeniku A1.

14. Neiskorišteni iznos uključenih minuta i podatkovnog prometa (MB) ne prenose se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih uključenih jedinica, pozivi i podatkovni promet se naplaćuju prema roaming usluzi koju korisnik ima uključenu ili osnovnom cjeniku iz pretplatničkog tarifnog modela korisnika.

15. Iznos mjesečne naknade, kao i uključene jedinice (minute, MB) u Opcijama roaming EEA+TAG se ne obračunavaju proporcionalno danima korištenja tijekom obračunskog razdoblja.

16. Korisniku će biti poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošnji uključenih jedinica i mjesečnoj potrošnji, a navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.

17. Ako korisnik ima uključene roaming minute u tarifnom modelu i opcijama, najprije se troše roaming minute iz



tjednog paketa (A1 Sve za put S), zatim iz tarife, zatim iz opcije A1 Sve za put M i/ili A1 Sve za put L i roaming EEA+TAG opcije, zatim Euro minute pa Putne minute te Putne minute za tim.

18. Ako korisnik ima uključen roaming podatkovni promet u tarifnom modelu i opcijama, najprije se troši promet iz tjednog paketa (A1 Sve za put S i/ili Surf za put 512MB), zatim iz tarife, zatim iz opcije Surf za put 1GB, pa onda A1 Sve za put M i/ili A1 Sve za put L i roaming EEA+TAG opcije, zatim Roaming surf te Roaming surf za tim

19. A1 zadržava pravo pojedinom pretplatniku ograničiti količinu minuta i podatkovnog prometa u slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.

20. Ukoliko korisnik ne zatraži isključenje Opcija koje su predmet ovih Uvjeta korištenja do kraja obračunskog razdoblja, iste će biti dostupne i u slijedećem obračunskom razdoblju.

21. Opcije roaming EEA+TAG moguće je kombinirati sa slijedećim cjenicima iz pretplatničkih tarifnih modela: EU Top 5 roaming usluga, Europa i BiH, EU i susjedne zemlje, Osnovni EURO cjenik.

22. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren govorni poziv podatke o takvim pozivima dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi takvog poziva mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju. U tom slučaju takvi govorni pozivi biti će oduzeti od jedinica (minuta) uključenih u odabranu opciju iz slijedećeg obračunskog razdoblja.

23. A1 korisnik kod spajanja na mrežu stranog operatera u inozemstvu prima SMS poruku sa cijenama na mreži stranog operatera. Uključenjem jedne od Opcija roaming EEA+TAG, korisnik će primiti poruku sa cijenama koje sadrži osnovni cjenik uz pretplatnički tarifni model ili neka od naknadno uključenih roaming usluga, a ne cijenama iz Opcija roaming EEA+TAG prema Uvjetima korištenja usluge SMS roaming cjenik. Opcije roaming EEA+TAG su opcije koje daju mogućnost korištenja paketa minuta/MB koji se dodjeljuju na mjesečnoj bazi, te nije izražena u obliku cijene (kn/min) već se za te opcije plaća određena mjesečna naknada za uključnje.

24. Prilikom podnošenja zahtjeva za uključnje Opcija Roaming EEA i TAG za velike poslovne korisnike nakon 12.5.2017., temeljem informacija o svim dostupnim roaming tarifama i cijenama korisnik istovremeno daje i svoj izričit pristanak za korištenje iste do isključenja usluge od strane korisnika. Korisnik na vlastiti zahtjev u bilo kojem trenutku može promijeniti roaming tarifu.

25. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika



primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

26. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice

www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.01.2020.