



## Uvjeti korištenja pretplatničke tarife Mobilna start za privatne pretplatnike

1. Tarifni model Mobilna start (u daljnjem tekstu Tarifa) dostupan je za uključanje od 18.9.2017. Korisnici koji ga aktiviraju u navedenom razdoblju mogu ga koristiti neograničeno. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik (u daljnjem tekstu Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Mobilna start pretplatničke tarife.
2. Tarifa je dostupna privatnim korisnicima i to novim A1 pretplatnicima, postojećim A1 na bonove korisnicima koji žele postati A1 pretplatnici i postojećim A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. Korisnik ne može prijeći s A1 na bonove na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik.
3. Za korištenje Tarife naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem A1 Cjeniku, a u tarifi su uključene određene jedinice sukladno navedenom.
4. Iznos mjesečne naknade Tarife uključuje: zajednički paket od 250 minuta i SMS poruka prema svim nacionalnim mrežama i 250 MB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka.
5. Dostupnost usluga koje je moguće uključiti na Tarifi navedena je u uvjetima korištenja pojedine usluge koji su dostupni na [www.A1.hr](http://www.A1.hr). Usluge nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora o pretplatničkoj tarifi. Ukidanje neke od dodatnih usluga od strane A1 ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora o pretplatničkoj tarifi budući da iste nisu obvezne za korištenje u odabranoj tarifi.
6. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu Tarife odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje sukladno Osnovnom EURO cjeniku ili Cjeniku roaming usluge uključene na zahtjev korisnika.
7. Minute, SMS poruke i podatkovni promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu Tarife, kao i ostale usluge, naplaćuju se prema važećem A1 Cjeniku.
8. Neiskorišteni iznos jedinica unutar uključenog paketa minuta/SMS poruka kao i neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih jedinica zajedničkog paketa minuta/SMS poruka i iskorištenog iznosa podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem A1 Cjeniku.
9. Korisniku će biti poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenom podatkovnom prometu (MB) u Hrvatskoj uključenom u iznos mjesečne naknade tarife. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
10. Ako Korisnik ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu Tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem A1 Cjeniku.
11. Iznos mjesečne naknade, kao i iznos jedinica unutar zajedničkog paketa minuta/SMS poruka uključenih u mjesečnu naknadu Tarife, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom obračunskog razdoblja. Podatkovni promet u Hrvatskoj uključen u mjesečnu naknadu korisnik dobiva u cijelosti.
12. Zajednički paket minuta/SMS poruka uključen u mjesečnu naknadu Tarife ne uključuju pozive i poruke prema brojevima s posebnom naplatom i kratkim kodovima i usluge s dodatnom vrijednošću te data i video pozive. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.
13. Obračunska jedinica za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi, a za podatkovni promet 1 b (bajt).
14. Procijenjena maksimalna brzina podatkovnog prometa bez ograničenja u Tarifi ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je



procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 1,35 Gbit/s podliježe slijedećim ograničenjima:

Ukoliko uređaj nije u dosegu 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu

Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži

Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže.

15. Unutar mjesečne naknade Tarife korisnik ima određenu količinu podatkovnog prometa uz maksimalnu dostupnu brzinu bez ograničenja. Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu Tarife, daljnja potrošnja podatkovnog prometa je onemogućena automatskim uključanjem usluge „Flexi limit podatkovne potrošnje”. Korisnik nema mogućnost isključenja usluge „Flexi limit podatkovne potrošnje”, već su mu za daljnje surfanje na raspolaganju dodatne podatkovne opcije sukladno uvjetima korištenja i cjeniku navedenih opcija. Korisnik će o dostizanju podatkovnog prometa biti obaviješten putem SMS obavijesti informativnog karaktera.

16. Tarifa je dostupna ovisno o Korisnikovim željama i potrebama: s ugovornom obvezom na 12 ili 24 mjeseca ili bez ugovorne obveze. Uz Tarifu je dostupna mogućnost otplate uređaja na rate sukladno Uvjetima korištenja usluge Otplata uređaja na rate.

17. Uz Mobilna start tarifu korisnicima je dostupna promotivna ponuda „Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca”, koja vrijedi uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca za korisnike koji potpišu novi ili produlje postojeći pretplatnički ugovor, uključujući i korisnike unaprijed plaćene usluge koji potpišu pretplatnički ugovor, te promotivna ponuda „Promocija za ugovornu obvezu uz promjenu tarife”, koja vrijedi uz promjenu tarifnog modela na Mobilnu start tarifu uz preostalu ugovornu obvezu inicijalno potpisanu na 24 mjeseca. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu Tarife sukladno navedenom u Cjeniku. Promotivna pogodnost primjenjuje se do isteka ugovorne obveze. Promocija se dodjeljuje nakon potpisivanja novog pretplatničkog ugovora ili promjene tarife na Mobilna S+/M/L (uz preostalu ugovornu obvezu) korisnicima koji ostvaruju pravo na nju i aktivirani su unutar promotivnog razdoblja do 31.03.2020., a bit će primijenjena na iznosu prvog sljedećeg računa. Ako je pretplatnički ugovor aktiviran pred kraj obračunskog razdoblja, popust na mjesečnu naknadu Tarife primijenit će se na iznos obračunate mjesečne naknade Tarife proporcionalno danima do isteka obračunskog razdoblja. Promocija će na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa biti označena oznakom „Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca”, odnosno „Promocija za ugovornu obvezu uz promjenu tarife” za korisnike koji naprave promjenu tarife na Tarifu. Pogodnost iz ove promocije korisnicima je dostupna i u slučaju promjene Tarife na jedna od Mobilna S+/M/L tarifni model. U navedenom slučaju promotivni popust se nastavlja primjenjivati na novo odabranoj Mobilna S+/M/L tarifi tijekom preostalog broja mjeseci. Prelaskom s pretplatničkog tarifnog modela na jedan od A1 na bonove tarifnih modela ili promjenom tarifnog modela na neki drugi tarifni model, izuzev Mobilna S+/M/L tarifa, Korisnik gubi pravo na daljnje dodjeljivanje pogodnosti iz ove promocije. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, pogodnost iz ove promocije se gubi i novi korisnik ne može nastaviti koristiti ovu promociju temeljem prava koja je ostvario prethodni korisnik. U slučaju da se korisnik neki mjesec nalazi u statusu privremenog isključenja (na zahtjev korisnika ili zbog neplaćanja), taj mjesec ne ostvaruje pravo na dodjelu pogodnosti iz ove promocije. Pogodnost iz ove promocije taj mjesec neće biti dodijeljena. Kombiniranje ove promocije s drugim promotivnim ponudama moguće je ukoliko je tako definirano za pojedinačnu ponudu.

18. Unutar Tarife primjenjuje se cjenik za međunarodne pozive i obračunska jedinica sukladno cjeniku za međunarodne pozive.

19. Unutar Tarife moguće je koristiti sljedeće usluge ili opcije: Opciju 1GB+, Noćnu opciju+, A1 Xplore TV, Opciju Europa, Putne minute, My Blackberry, Blackberry roaming, Europa i BIH, EU i susjedne zemlje, MultiSIM, Roaming surf pakete, A1 Sve za put, Surf za put i druge usluge u kojima je u uvjetima korištenja svake od usluga navedeno da su dostupne na ovim tarifama.

20. Mogućnost korištenja mjesečne naknade isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su mjesečna naknada za odabranu opciju, međunarodni pozivi, roaming, posebne SMS i MMS usluge (npr. A1 e-SMS ili e-MMS), pozivi prema A1 Navigatoru (091 77 99), A1 imeniku (091 77 44), T-Mobile imeniku, Tourist info broju (091 77 66), brojevima s posebnom naplatom, usluge s dodanom vrijednošću, video telefonija, A1 faks te preusmjeravanje poziva na brojeve koji nisu iz A1 mreže.



21. U slučaju prijenosa Ugovora Tarife na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa.

22. Korisnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja, mora platiti preostale mjesečne naknade Tarife za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika.

23. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno A1 Cjeniku.

24. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

25. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 01.01.2020.