



## Uvjeti korištenja GO Chat/Chat opcije

1. Aktivacijom trajne GO Chat/Chat opcije korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja (u nastavku Opcija).
2. Uključenjem trajne Opcije korisnik dobiva neograničen podatkovni promet za korištenje messaging aplikacijama WhatsApp i Facebook Messenger (u nastavku Aplikacije).

Podatkovni promet iz Opcije će biti dostupan za korištenje WhatsApp aplikacije i [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com), Facebook Messenger aplikacije i [www.messenger.com](http://www.messenger.com). Otvaranje sadržaja izvan Aplikacije ne ulazi u podatkovni promet iz ove opcije. Pozivi putem aplikacija (WhatsApp VoIP, Facebook Messenger VoIP) ne ulazi u promet iz Opcije.

3. Opcija dostupna je korisnicima rezidencijalnih tarifa: Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, Bez Granica M+ (Biz), Bez Granica L+ (Biz), Bez Granica XL+ (Biz), Bez Granica XXL+ (Biz), Bez Granica EU+ Biz, Bez granica M+, Bez granica M+VPN, Bez granica L+, Bez granica L+ VPN, Bez granica XL+, Bez granica XL+ VPN, Bez granica XXL+, Bez granica XXL+ VPN, Bez granica M, Bez granica M VPN, Bez granica L, Bez granica L VPN, Bez granica XL, Bez granica XL VPN, Bez granica XXL, Bez granica XXL VPN, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L, Biz Mobilna XL, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE, Business Profi, Business Exclusive. Nakon potrošenog osnovnog podatkovnog prometa u tarifi ili dodatnoj podatkovnoj opciji, daljnje korištenje opcije u tekućem mjesecu biti će onemogućeno. Nastavak korištenja opcije u tekućem mjesecu biti će omogućen u slučaju kada korisnik kupi dodatnu podatkovnu opciju.

4. Prilikom uključanja trajne opcije naplaćuje se puni iznos naknade sukladno cjeniku. Opciju je moguće aktivirati samo jedanput tijekom obračunskog razdoblja, a nepotrošeni promet iz opcije ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje. Opcija se može aktivirati do 31.03.2020., a ista će biti aktivna do 30.04.2020. Prilikom isključenja trajne Opcije, podatkovni promet iz opcije se gubi.

Jednom aktiviranu trajnu Opciju, korisnik može koristiti u neograničenom vremenskom razdoblju, do prelaska na tarifu na kojoj korištenje opcije nije moguće ili dok ju sam ne isključi.

5. A1 omogućava podatkovni promet za pristup Aplikacijama WhatsApp i Facebook Messenger. Za sve podatke i informacije objavljene na WhatsApp i Facebook Messenger messaging aplikacijama isključivo su odgovorne kompanije WhatsApp i Facebook, koje su vlasnici WhatsApp i Facebook Messenger servisa. A1 Hrvatska d.o.o. neće pružati nikakve informacije kompanijama WhatsApp i Facebook Messenger o svojim korisnicima. Uvjeti korištenja navedenih aplikacija dostupni su na portalu vlasnika servisa: <https://www.whatsapp.com/>, [www.messenger.com](http://www.messenger.com) te je korisnik prilikom aktivacije istog dužan prihvatiti Uvjete korištenja istih. Za samo funkcioniranje Aplikacija u potpunosti odgovara vlasnik aplikacije. Podaci koje korisnik razmjenjuje putem Aplikacije su isključiva odgovornost korisnika. A1 ne odgovara za naplatu podatkovnog prometa ukoliko dođe do konfiguracijskih promjena na Aplikacijama.

6. Uključenje/isključenje opcije moguće je zatražiti/realizirati putem SMS poruke, na A1 prodajnim mjestima, na portalu i aplikaciji „Moj A1“ ili pozivom službi za korisnike. Putem SMS poruke korisnik može uključiti opciju slanjem poruke sadržaja „DACHAT“ na broj 13125, a isključiti slanjem SMS poruke sadržaja „NECHAT“ na broj 13125.

7. Nakon slanja SMS poruke za uključanje korisnik će dobiti SMS poruku da je zahtjev za uključanjem zaprimljen, a nakon toga i SMS poruku da je opcija uključena.

8. Do 28. u mjesecu korisnik će nakon slanja SMS poruke za isključenje dobiti SMS poruku na koju mora odgovoriti s DA kako bi se zahtjev izvršio i nakon čega će dobiti SMS da je zahtjev za isključenjem zaprimljen, a nakon toga i SMS poruku da je opcija isključena. Nakon 28. u mjesecu korisnik koji šalje SMS poruku za isključenje će dobiti SMS da je zahtjev za isključenjem zaprimljen, a nakon toga i SMS poruku da je opcija isključena.

9. Za sva ostala pitanja vezana uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži i Uvjeti razumnog korištenja opcija s neograničenim Internet prometom koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).



10. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 01.01.2020.