



Uvjeti korištenja tarifnih modela Business Basic, Business Profi i Business Exclusive

1. Tarifni modeli Business Basic, Business Profi i Business Exclusive dostupni su za uključanje srednjim i velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor i status ključnog korisnika.
2. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog ugovora uz aktivaciju tarifnih modela Business Profi i Business Exclusive je 12 ili 24 mjeseca. Na tarifnom modelu Business Basic nema obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.
3. Za korištenje tarifnih modela naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1 Hrvatska d.o.o.
4. U iznose mjesečnih naknada uključene su jedinice sukladno važećem cjeniku A1 Hrvatska d.o.o.
5. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa (MB) ne prenose se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih uključenih jedinica, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska d.o.o.
6. Iznos mjesečne naknade, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom obračunskog razdoblja.
7. Ukoliko korisnik ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska d.o.o.
8. Dodijeljene minute i SMS poruke unutar tarifa ne odnose se na pozive i SMS poruke prema specijalnim brojevima sa posebnom vrijednošću.
9. Korisniku ovih tarifnih modela bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošnji uključenih jedinica i mjesečnoj potrošnji, a navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
10. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta nakon čega se poziv automatski prekida.
11. U slučaju prijenosa pretplatničkog ugovora sa tarifom Business Basic/Profi/Exclusive na drugu platežnu odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u tarifu Business Profi ili Business Exclusive. Prelaskom na tarifni model Business Basic potrebno je napraviti prijevremenu isplate ugovorne obveze.
12. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
13. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, pretplatnik je dužan platiti iznos mjesečnih naknada za preostalo ugovorno razdoblje ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ista povoljnija za pretplatnika.
14. Prilikom prelaska na tarifni model Business Basic, potrebno je najprije napraviti prijevremenu isplatu ugovorne obveze, a zatim promjenu tarifnog modela.



15. U slučaju uključenja tarifnog modela Business Profi, korisnik bira koju od navedene dvije opcije dobiva uz 100% popust na iznos mjesečne naknade opcije: Opcija A1 bez limita ili Opcija sve mreže 60 min .

16. Vežano uz obvezu A1 Hrvatska d.o.o. za obavješćavanje o povećanoj potrošnji, korisniku pravnoj osobi će se kao prosjek potrošnje uzimati prosjek svih pretplatničkih linija koje glase na tu pravnu osobu.

17. Unutar jednog poslovnog subjekta moguće je uključiti maksimalno 30 pretplatničkih linija sa tarifnim modelom Business Basic.

18. Prilikom pozivanja mobilnih mreža u Hrvatskoj treba obratiti pozornost na situaciju mogućeg prijenosa broja u drugi mrežu, u tom slučaju će se primjenjivati cijena poziva prema mreži u koju je pozivani broj prenesen.

19. Na tarifama Business Basic/Profi/Exclusive primjenjuje se cjenik za međunarodne pozive sukladno cjeniku za međunarodne pozive na tarifama Step (VPN), Tango (VPN), Swing (VPN).

20. Na tarifnim modelima Business Basic i Business Profi moguće je uključiti sljedeće opcije: Opcija sve mreže 60 min (ukoliko nije odabran tarifni model Business Profi sa 100% popusta na Opciju sve mreže 60 min), Opcija sve mreže 120 min, Opcija sve mreže 240 min, Opcija sve mreže 480, Opcija sve mreže bez limita, Opcija A1 bez limita (ukoliko nije odabran tarifni model Business Profi sa 100% popusta na Opciju A1 bez limita), Opcija surf 512MB, Opcija surf 1GB, Opcija surf 2GB, Opcija surf 6GB, Opcija međunarodne EEA minute 60, Opcija međunarodne EEA minute 120, Opcija međunarodne EEA minute 240, Opcija međunarodne EEA minute bez limita, Opcije roaming EEA+TAG, Obračunska opcija, Opcija SMS A1 5000, Opcija 1GB, SMS opcije 50/150/500, SMS 0 opcija sve mreže, SMS 0 Vip opcija, Roaming surf (za tim), Roaming surf SVIJET, Putne minute (za tim), Putne minute SVIJET, Euro minute, Biz WORLD, Sve za put, Surf za put.

21. Na tarifnom modelu Business Profi dodatno je moguće je uključiti sljedeće opcije: Opcija surf 25GB, Opcija surf 50GB i Opcija surf 100GB.

22. Na tarifnom modelu Business Exclusive moguće je uključiti sljedeće opcije: Opcija surf 512MB, Opcija surf 1GB, Opcija surf 2GB, Opcija surf 4GB, Opcija surf 6GB, Opcija surf 10GB, Opcija surf 25GB, Opcija surf 50GB, Opcija surf 100GB, Opcije roaming EEA+TAG, Obračunska opcija, Opcija SMS A1 5000, Opcija 1GB, SMS opcije 50/150/500, SMS 0 opcija sve mreže, SMS 0 Vip opcija, Roaming surf (za tim), Roaming surf SVIJET, Putne minute (za tim), Putne minute SVIJET, Euro minute, Biz WORLD, Sve za put, Surf za put.

23. Mogućnost korištenja mjesečne naknade isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su uporaba radijske frekvencije, mjesečna naknada za odabranu opciju, međunarodni pozivi, roaming, posebne SMS i MMS usluge, pozivi prema brojevima sa posebnom naplatom, usluge sa dodanom vrijednošću, videotelefonija, faks te preusmjeravanje poziva na brojeve koji nisu iz A1 mreže.

24. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo korisniku odrediti operatera za korištenje roaming EEA+TAG jedinica sadržanih u tarifnom modelu Business Exclusive, stoga je korisnik obavezan postaviti uređaj na automatski odabir mreže u inozemstvu.

25. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo pojedinom pretplatniku ograničiti broj SMS poruka, količinu minuta prema A1 mreži, količinu minuta prema fiksnim mrežama, količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo na diferenciranje brzine prijenosa podataka na razini tarife. Korisnik ima određenu količinu prijenosa podataka (besplatnih MB) uključenih u



iznos mjesečne naknade tarife. Na tarifi Business Basic korisnik nema podatkovni promet uključen u iznos mjesečne naknade tarife, ali iz promotivnih razloga korisnik dobiva 100MB podatkovnog prometa mjesečno na korištenje po punoj brzini. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kb/s. Navedena brzina primjenjivat će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključanja tarifne opcije 1GB i/ili Opcije surf. Korisnicima ovih tarifnih modela na raspolaganju je Opcija 1GB. Uključenjem te opcije korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka punom brzinom sve dok ne potroši količina podatkovnog prometa iz opcije. Nakon što korisnik iskoristi količinu podatkovnog prometa opcije, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kb/s. Navedena brzina primjenjivat će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka novog uključanja opcije 1GB. Prilikom uključanja tarifne opcije 1GB naplaćuje se iznos naknade sukladno cjeniku. Korisnicima ovih tarifnih modela na raspolaganju su Opcije surf. Uključenjem takve opcije korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka normalnom brzinom sve dok ne potroši limit podatkovnog prometa iz opcije. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa za opciju, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kb/s. Navedene opcije surf se aktiviraju automatski svaki mjesec. Prilikom uključanja tarifne opcije surf naplaćuje se iznos naknade sukladno cjeniku.

26. Ukoliko korisnik ima u tarifnom modelu uključen podatkovni promet, ima uključenu neku od Opcija surf te Opciju 1GB, najprije se troši podatkovni promet iz tarife zatim iz Opcije surf te onda iz Opcije 1GB. Ukoliko korisnik ima uključene jedinice za slanje minuta prema A1 mreži i prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, najprije se troše minute uključene u tarifni model, zatim minute iz opcije koja uključuje minute prema A1 mreži te onda minute iz opcije prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj. Ukoliko korisnik ima uključene jedinice za slanje SMS poruka prema A1 mreži i prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, najprije se troše SMS poruke uključene u tarifni model, zatim SMS poruke iz opcije koja uključuje poruke prema A1 mreži te onda SMS poruke iz opcije prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj. Ukoliko korisnik ima uključene međunarodne minute u tarifnom modelu i opcijama, najprije se troše međunarodne minute iz tarifnog modela, zatim iz Opcija međunarodne EEA minute, zatim iz VPN opcije 90, zatim minute iz opcija Euro minute.

27. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

28. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 01.10.2018. a usklađeni su s danom 01.01.2020.