



Uvjeti korištenja tarife Nova Savršena Biz

1. Tarifni model Nova Savršena Biz dostupan je za aktivaciju poslovnim korisnicima u promotivnom razdoblju od 17.6. do 28.2.2015.
2. Tarifa je dostupna poslovnim korisnicima, i to novim A1 pretplatnicima, postojećim korisnicima usluge A1 na bonove koji žele postati A1 pretplatnici i postojećim A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.
3. Tarifu je moguće uključiti bez sklapanja pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem ili uz ugovor s obveznim trajanjem 12 ili 24 mjeseca.
4. Postojeći poslovni korisnik može promijeniti svoj tarifni model na tarifu Nova Savršena Biz sukladno Uvjetima korištenja - promjena tarifnog modela za poslovne pretplatnike na govornim tarifama. Promjenom na tarifu Nova Savršenu Biz gube se sve pogodnosti, prava, promocije i popusti koje je korisnik imao na prethodnoj tarifi. Tarifa Nova Savršena Biz nije dostupna poslovnim korisnicima koji imaju Okvirni ugovor.
5. Za korištenje tarife Nova Savršena Biz naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Iznos mjesečne naknade tarife Nova Savršena Biz uključuje neograničen broj minuta prema svim mrežama u Hrvatskoj, neograničeni broj SMS poruka prema svim mrežama u Hrvatskoj, te neograničeni prijenos podataka unutar Hrvatske, Od 15.5.2017. korisnicima tarife Nova Savršena Biz količina podatkovnog prometa bez ograničenja brzine u RH iznosi 5GB.
6. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu u tarifi Nova Savršena Biz odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming i međunarodni pozivi naplaćuju zasebno sukladno važećem A1 cjeniku.
7. Ako korisnik tarife Nova Savršena Biz ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
8. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom obračunskog razdoblja.
9. Neograničene minute uključene u mjesečnu naknadu tarife Nova Savršena Biz ne uključuju pozive prema A1 brojevima sa posebnom naplatom, prijenos podataka i video pozive, ostale brojeve s posebnom naplatom i usluge s posebnom tarifom. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta nakon čega se poziv automatski prekida. Pozivi prema A1 mreži odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži.
10. A1 zadržava pravo u tarifi Nova Savršena Biz pojedinom pretplatniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je Krajnji korisnik zloupotrebjavao, zloupotrebjava ili ima namjeru zloupotrebjavati Usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno Općim uvjetima poslovanja.
11. A1 zadržava pravo na diferenciranje brzine prijenosa podataka na razini tarife.
12. U tarifi Nova Savršena Biz korisnik ima određenu količinu prijenosa podataka (1 GB) uključenih u iznos mjesečne naknade tarife po najvišoj dostupnoj brzini. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa za Novu Savršenu Biz tarifu, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kb/s.



Navedena brzina primjenjivati će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključivanja tarifne Opcije 1 GB sukladno ovim uvjetima korištenja. Od 15.5.2017. korisnicima tarife Nova Savršena Biz količina podatkovnog prometa bez ograničenja brzine u RH iznosi 5GB.

13. Korisnicima tarife Nova Savršena Biz na raspolaganju je za uključivanje Opcija 1 GB. Uključenjem tarifne Opcije 1 GB korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka maksimalno mogućom brzinom sve dok ne potroši limit od 1 GB (1024 MB) podatkovnog prometa. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa za Opciju 1 GB, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kb/s. Navedena brzina primjenjivati će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka novog uključivanja Opcije 1 GB sukladno njezinim uvjetima korištenja. Prilikom uključivanja Opcije 1 GB naplaćuje se iznos naknade sukladno cjeniku. Uključenje Opcije 1 GB za poslovne korisnike moguće je slanjem pismenog zahtjeva od strane platežno odgovorne osobe. Nakon uključivanja korisniku se šalje SMS poruka kao potvrdu da je opcija uključena.

14. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe slijedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u dosegu 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
- Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže

15. Na tarifi Nova Savršena Biz moguće je koristiti slijedeće usluge: Opcija 1 GB, Opciju Europa, Putne minute, My Blackberry, Blackberry roaming, Vodafone Eurocall i Eurocall Platinum usluge, Roaming surf podatkovne pakete i druge usluge u kojima je u uvjetima korištenja konkretne usluge navedeno da su dostupne na ovoj tarifi.

16. Mogućnost korištenja mjesečne naknade isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su mjesečna naknada za korištenje mreže, uporaba radijske frekvencije, mjesečna naknada za odabranu opciju, međunarodni pozivi, roaming, posebne SMS i MMS usluge, pozivi prema Vip Navigatoru (091 77 99), Vip imeniku (091 77 44), T-Mobile imeniku, Tourist info broju (091 77 66), brojevima sa posebnom naplatom, usluge s posebnom tarifom, videotelefoniya, Vip faks te preusmjeravanje poziva na brojeve sa posebnom tarifom.

17. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, tarifu Nova Savršena Biz moguće je prenijeti na drugu platežno odgovornu osobu isključivo poslovnog korisnika.

18. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 01.10.2018. a usklađeni su s danom 01.01.2020.