



Uvjeti korištenja promotivnih pretplatničkih tarifa Start VPN, Step VPN, Tango VPN i Swing VPN za poslovne pretplatnike

1. Tarifni model Start VPN, Step VPN, Tango VPN i Swing VPN (u daljnjem tekstu tarifni modeli) dostupni su za aktivaciju od 4.3.2013. do 30.4. 2014 i korisnici koji ih aktiviraju u navedenom razdoblju mogu ih koristiti neograničeno. Od 1.5.2014. tarifni modeli Step, Tango, Swing više nisu dostupni za aktivaciju novim korisnicima i dostupni su samo za promjenu tarife postojećim korisnicima sukladno Uvjetima korištenja promjene tarife.

2. Tarife su dostupne postojećim poslovnim korisnicima A1 pretplatnicima za promjenu tarife koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja tvrtke A1 Hrvatska d.o.o. Tarifa Start VPN nije dostupna velikim poslovnim korisnicima koji su potpisali okvirni ugovor i imaju svog A1 prodajnog predstavnika (u daljnjem tekstu: veliki poslovni korisnici).

3. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik prihvaća uvjete korištenja tarifnih modela Start VPN, Step VPN, Tango VPN i Swing VPN i Opcija 1-5, odnosno Opcija A-C koji su utvrđeni ovom specifikacijom.

4. Uz tarifne modele Start VPN, Step VPN, Tango VPN i Swing VPN nema obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

5. Korisnik koji koristi ove tarife ima mogućnost besplatne promjene odabrane tarife jednom mjesečno odnosno nakon 31 dan korištenja sukladno uvjetima korištenja promjene tarife.

6. Za korištenje tarife Start VPN naplaćuje se minimalna mjesečna potrošnja prema važećem cjeniku A1. Iznos minimalne mjesečne potrošnje može se koristiti za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj, za SMS i MMS poruke te za naknadu za uspostavu poziva. Neiskorišteni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.

7. Za korištenje tarifa Step VPN, Tango VPN i Swing VPN naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1.

Iznos mjesečne naknade tarife Step VPN uključuje neograničen broj minuta prema A1 mreži u Hrvatskoj, neograničen broj SMS poruka prema A1 mreži u Hrvatskoj i 50 MB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka do 1 Mbit/s.

Iznos mjesečne naknade tarife Tango VPN uključuje neograničen broj minuta prema A1 mreži unutar Hrvatske, 200 minuta prema drugim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske i 1 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mbit/s za prijenos podataka.

Iznos mjesečne naknade tarife Swing VPN uključuje neograničen broj minuta prema A1 mreži unutar Hrvatske, 1.000 minuta prema drugim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske. neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, 3 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu brzinu bez ograničenja, Dodatno tarifa Swing VPN uključuje Multisim uslugu koja je dostupna i uključuje se na zahtjev korisnika, Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa Start VPN, Step VPN, Tango VPN i Swing VPN odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje zasebno sukladno važećem A1 cjeniku. Prilikom pozivanja mobilnih mreža u Hrvatskoj treba obratiti pozornost na situaciju mogućeg prijenosa broja u drugi mrežu, u kojem slučaju će se primjenjivati cijena poziva prema mreži u koju je pozivani broj prenesen.

8. Minute, SMS poruke i podatkovni promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu tarife kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.



9. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih minuta prema drugim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj; SMS poruka i podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku A1. Korisniku tarifa Start VPN, Step VPN, Tango VPN i Swing VPN bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenim minutama prema drugima mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, potrošenim SMS porukama i potrošenom podatkovnom prometu (MB) uključenom u iznos mjesečne naknade tarife ili Opcije. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.

10. Ako korisnik tarifa Step VPN, Tango VPN, Swing VPN ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife ili mjesečnu naknadu odabrane Opcije, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.

11. Iznos mjesečne naknade, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu tarife / Opcije, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom obračunskog razdoblja.

12. Neograničene minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu tarifa / Opcija ne uključuju pozive prema A1 brojevima s posebnom naplatom, data i video pozive, pozive i poruke prema brojevima s posebnom naplatom i kratkim kodovima i usluge s dodatnom vrijednošću. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.

13. Pozivi prema A1 mreži odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži. Obračunska jedinica za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi.

14. A1 zadržava pravo, u tarifama Start VPN, Step VPN, Tango VPN i Swing VPN pojedinom pretplatniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je Krajnji korisnik zloupotrebjavao, zloupotrebjava ili ima namjeru zloupotrebjavati Usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno Općim uvjetima poslovanja.

15. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe slijedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
- Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže

LTE usluga tj. mogućnost spajanja na LTE mrežu uključena je u tarife Step VPN, Tango VPN i Swing VPN. A1 zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife, Opcije ili usluge.

16. Na tarifama Step VPN, Tango VPN i Swing VPN korisnik ima određenu količinu prijenosa podataka (besplatnih MB) uključenu u iznos mjesečne naknade tarife pri čemu je navedena količina podatkovnog prometa dostupna uz maksimalnu brzinu određenu sukladno odabranoj tarifi i Opciji. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa za određenu tarifu / Opciju uz maksimalnu dostupnu brzinu sukladno odabranoj tarifi i Opciji, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kb/s. Navedena brzina



primjenjivat će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključivanja tarifne Opcije 1 GB sukladno ovim uvjetima korištenja.

17. Korisnici tarife Start VPN imaju mogućnost uključivanja Opcije 1. Veliki poslovni korisnici tarifa Step VPN, Tango VPN i Swing VPN imaju mogućnost uključivanja i korištenja Opcija A-C (Opcija A, Opcija B ili Opcija C.). Ostali poslovni korisnici tarifa Step VPN, Tango VPN i Swing VPN imaju mogućnost uključivanja i korištenja Opcija 1-5 (Opcija 1, Opcija 2, Opcija 3, Opcija 4 ili Opcija 5). U okviru navedenih Opcija korisnici dobivaju određene pogodnosti definirane pojedinačno za svaku pojedinu Opciju za što se naplaćuje mjesečna naknada Opcije prema važećem cjeniku A1. Iznos mjesečne naknade Opcije 1 uključuje 50 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj. Iznos mjesečne naknade Opcije 2 uključuje 50 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj i 512 MB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mbit/s za prijenos podataka. Iznos mjesečne naknade Opcije 3 uključuje neograničene minute prema nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj 1 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu do 21 Mbit/s za prijenos podataka. Iznos mjesečne naknade Opcije 4 uključuje neograničene minute prema nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj i 2 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu bez ograničenja. Iznos mjesečne naknade Opcije 5 uključuje neograničene minute prema nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, neograničene minute za međunarodne pozive prema zemljama Europske Unije i 3 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu bez ograničenja. Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU, pri čemu neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom. Iznos mjesečne naknade Opcije A uključuje 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj i 1 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mbit/s za prijenos podataka. Iznos mjesečne naknade Opcije B uključuje neograničene minute prema nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj i 2 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu do 21 Mbit/s za prijenos podataka. Iznos mjesečne naknade Opcije C uključuje neograničene minute prema nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, neograničene minute za međunarodne pozive prema zemljama Europske Unije i 5 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu za prijenos podataka bez ograničenja. Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU, pri čemu neograničeni pozivi ne uključuju pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

18. Opcije 1-5 dostupne su sa ugovornom obvezom na 12 ili 24 mjeseca ili bez ugovorne obveze. Opcije A-C dostupne su samo uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Korisnik u isto vrijeme može koristiti samo jednu od odabranih Opcija 1-5 odnosno jednu od Opcija A-C.

19. Opcije 1-5 dostupne su uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca temeljem čega korisnik dodatno uz pogodnosti iz Opcije dobiva mogućnost kupnje uređaja uz određene pogodnosti sukladno definiranom cjeniku uređaja. Uključenjem Opcije A, B ili C uz ugovornu obvezu veliki poslovni korisnik dobiva mogućnost kupnje uređaja sukladno posebnim uvjetima koji se primjenjuju za velike poslovne korisnike. U slučaju kupnje mobilnog telefona uz Opcije 1-5 ili Opcije A-C primjenjuje se razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnih telefona odnosno pravilima Opcija. U navedenom slučaju korisnik potpisuje ugovornu obvezu na odabranu Opciju 1-5 na 12 ili 24 mjeseca, odnosno na Opciju A-C na 24 mjeseca i obvezuje se na korištenje odabrane Opcije u navedenom periodu. Unutar tog perioda nije moguća promjena Opcija na nižu (niža je Opcija ona koja ima niži iznos mjesečne naknade od prvobitno odabrane Opcija), moguća je samo promjena Opcije na višu (Opcija koja ima viši iznos mjesečne naknade) čime se ugovorna obveza prenosi na tu novu odabranu Opciju i ne postoji mogućnosti povratka na ranije odabranu Opciju. Istekom ugovorne obveze na odabranoj Opciji Opcija i dalje ostaje aktivna i uključena. Korisnik može isključiti opciju po redovnim uvjetima na vlastiti zahtjev najranije 7 dana prije isteka ugovorne obveze na odabranoj Opciji ukoliko tu Opciju koristi najmanje 31 dan. Kako bi imao informaciju o približavanju isteka ugovorne obveze korisnik će dobiti SMS obavijest informativnog karaktera o isteku ugovorne obveze po Opciji. Veliki poslovni korisnici jednom mjesečno dobit će e-mail obavijest sa informacijom o njihovim pretplatničkim brojevima za koje



Opcija A-C ističe u narednih 45 dana. Prilikom produljenja pretplatničkog ugovora (od trenutka kada korisnik ima pravo na produljenje ugovora) na 12 ili 24 mjeseca korisnik može promijeniti postojeću opciju na višu ili na nižu opciju bez naplate.

20. Ukoliko korisnik želi u svakom trenutku može zatražiti isključenje Opcije po kojoj ima ugovornu obvezu uz uvjet da prijevremeno isplati svoju ugovornu obvezu, U tom slučaju korisnik podnosi Zahtjev za prijevremenu isplatu ugovorne obveze. Temeljem navedenog zahtjeva korisnika istom će na sljedećem mjesečnom računu biti obračunat i naplaćen iznos preostalih mjesečnih naknada Opcije koji je prikazan na navedenom zahtjevu (u smislu broja preostalih mjeseci pomnoženo sa mjesečnom naknadom Opcije).

Potpisivanjem navedenog Zahtjeva za prijevremenu isplatu ugovorne obveze korisnik se obvezuje da će podmiriti navedeni iznos temeljem čega dolazi do automatskog isključenja Opcije i „brisanja“ postojeće ugovorne obveze. Korisnik nakon isključenja Opcije u svakom trenutku može ukoliko želi ponovno uključiti neku Opciju sa ili bez ugovorne obveze.

21. Korisnicima tarifa Step VPN, Tango VPN i Swing VPN na raspolaganju je za uključenje Opcija 1 GB. Uključenjem Opcije 1 GB korisnik dobiva 1 GB (1024 MB) podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu dostupnu sukladno svojoj tarifi i Opciji. Nakon što korisnik iskoristi 1 GB (1024 MB) podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu od 64 kb/s. Takva, smanjena brzina primjenjivat će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključanja nove Opcije 1 GB. Prilikom uključanja Opcije 1 GB naplaćuje se iznos naknade sukladno cjeniku. Nepotrošeni promet iz Opcije 1GB ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje. Uključenje Opcije 1 GB za poslovne korisnike moguće je slanjem pisanog zahtjeva u Službu za korisnike, na prodajnom mjestu ili putem registrirane e-mail adrese u Službi za korisnike.

22. Opcije 1-5 dostupne su i bez ugovorne obveze ako mu Opcija treba samo privremeno ili periodično korištenje. U tom slučaju korisnik ne može preuzeti mobilni uređaj po povlaštenoj cijeni. U tom slučaju korisnik odabranu Opciju treba koristiti najmanje 31 dan. Uključenje Opcije bez ugovorne obveze moguće je temeljem pismenog zahtjeva platežno odgovorne osobe.

Prilikom uključanja Opcije korisnik dobiva SMS obavijest potvrdu o uključanju Opcije. Opcija bez ugovorne obveze ostaje uključena i aktivna sve dok korisnik ne zatraži njezino isključenje. Isključenje Opcije moguće je temeljem pismenog zahtjeva platežno odgovorne osobe ukoliko su zadovoljeni uvjeti za isključenje. Isključenjem Opcije korisnik će povratno dobiti SMS poruku potvrdu o isključenju Opcije.

23. Ukoliko je korisnik uključio Opciju bez ugovorne obveze, a kasnije u nekom trenutku odlučiti ugovoriti ugovornu obvezu na Opciji, ugovorna obveza počinje teći od tog trenutka tj. period ranije korištene Opcije nije i ne može biti zbrojen kao period koji je se uračunava u trajanje ugovorne obveze. Iznos mjesečne naknade Opcije obračunava se proporcionalno danima korištenja Opcije tijekom obračunskog razdoblja.

24. Korisnicima tarifa Step VPN, Tango VPN i Swing VPN na raspolaganju je za uključenje Opcija 1 GB. Uključenjem Opcije 1 GB korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka uz maksimalnu brzinu određenu sukladno odabranoj tarifi i Opciji sve dok ne potroši limit od 1 GB (1024 MB) podatkovnog prometa. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa za Opciju 1 GB, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kb/s. Navedena brzina primjenjivat će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka novog uključanja Opcije 1 GB sukladno njezinim uvjetima korištenja. Prilikom uključanja Opcije 1 GB naplaćuje se iznos naknade sukladno cjeniku.

Uključenje Opcije 1 GB za poslovne korisnike moguće je slanjem pisanog zahtjeva u Službu za korisnike, na prodajnom mjestu ili putem registrirane e-mail adrese u Službi za korisnike.

25. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u dosegu 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
- Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže

26. Korisnici tarifa Step VPN, Tango VPN i Swing VPN imaju mogućnost izbora posebne usluge za pozive u inozemstvu "Roaming usluga Europa i BIH". Izborom i uključanjem ove usluge na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa korisnik pristaje na korištenja usluge sukladno njezinu cjeniku i uvjetima korištenja.

27. Na tarifama Start VPN, Step VPN, Tango VPN i Swing VPN primjenjuje se cjenik za međunarodne pozive i obračunska jedinica sukladno cjeniku za međunarodne pozive na tarifama Start VPN, Step VPN, Tango VPN i Swing VPN. Na tarifama Start VPN, Step VPN, Tango VPN i Swing VPN moguće je koristiti sljedeće usluge: Opciju Europa, Putne minute, VPN budget, razdvajanje poslovnih i privatnih troškova, MultSIM te, Vodafone Eurocall i Eurocall Platinum usluge, Roaming surf podatkovne pakete i druge usluge u kojima je u uvjetima korištenja konkretne usluge navedeno da su dostupne na ovim tarifama. Na tarifama Step VPN, Tango VPN i Swing VPN moguće je koristiti i Opciju 1 GB. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na jednu od tarifa Start VPN, Step VPN, Tango VPN, Swing VPN slučaju da je koristio jednu od navedenih Opcija, one mu ostaju aktivirane. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na jednu od tarifa Start VPN, Step VPN, Tango VPN i Swing VPN u slučaju da je koristio jednu od Opcija koje nisu dostupne na ovim tarifama, one mu se automatski isključuju.

28. Mogućnost korištenja mjesečne naknade isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su uporaba radijske frekvencije, mjesečna naknada za odabranu Opciju, međunarodni pozivi, roaming, posebne SMS i MMS usluge pozivi prema Vip Navigatoru (091 77 99), Vip imeniku (091 77 44), T-Mobile imeniku, Tourist info broju (091 77 66), brojevima s posebnom naplatom, usluge s dodanom vrijednošću, videotelefonija, Vip faks te preusmjerenje poziva na brojeve koji nisu iz A1 mreže.

29. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa na tarife Start VPN, Step VPN, Tango VPN i Swing VPN nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi.

30. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od tarifa Start VPN, Step VPN, Tango VPN i Swing VPN na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa po Opciji. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od tarifa iz ovih Uvjeta korištenja. Veliki poslovni korisnici koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od tarifa iz ovih Uvjeta korištenja moraju prije toga napraviti prijevremenu isplatu svoje preostale ugovorne obveze, temeljem podnesenog zahtjeva platežno odgovorne osobe.

31. Za potrebe komuniciranja tarifa i Opcija koristiti će se skraćeni nazivi, npr Tango 3 što znači kombinaciju tarifnog modela Tango i Opcije 3.

32. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti preostale mjesečne naknade Opcije po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.



33. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos Računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u mjesečne račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno A1 cjeniku.

34. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr

Ovi uvjeti u primjeni su od 01.10.2018. a usklađeni su s danom 01.01.2020.