



## **Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa „Bez granica S/M/L/XL/XXL (VPN)” za poslovne pretplatnike**

1. Tarifni modeli Bez granica S VPN/M VPN /L VPN /XL VPN/ XXL VPN (u daljnjem tekstu tarifni modeli) dostupni su za aktivaciju u promotivnom periodu od 15.4.2014. do 29.3.2015. Korisnici koji ih aktiviraju u navedenom razdoblju mogu ih koristiti neograničeno. Ove tarife ostaju dostupne za aktivaciju postojećim velikim poslovnim korisnicima koji su potpisali okvirni ugovor i već koriste te tarifne modele. Potpisom zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa uz odabranu Bez granica S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN tarifu pretplatnik (u daljnjem tekstu korisnik) prihvaća uvjete korištenja Bez granica S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN tarifa koji su utvrđeni ovim Uvjetima.

2. Tarife su dostupne poslovnim korisnicima, i to novim A1 pretplatnicima, postojećim korisnicima koji žele prijeći sa govorne tarife na unaprijed plaćenim uslugama (na bonove) na pretplatničku tarifu i postojećim A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. Korisnik ne može prijeći sa govorne tarife na unaprijed plaćenim uslugama (na bonove) na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik.

3. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik prihvaća ove uvjete tarifnih modela „Bez granica S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN “.

4. Za korištenje tarifa „Bez granica S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN “ naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1, a u tarifama su uključene određene jedinice sukladno navedenom.

5. Iznos mjesečne naknade tarife „Bez granica S VPN“ uključuje: neograničen broj minuta prema A1 mobilnoj mreži unutar Hrvatske, neograničen broj minuta prema A1 fiksnoj mreži unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema A1 mobilnoj mreži u Hrvatskoj i 512 MB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka do 1 Mbit/s.

6. Iznos mjesečne naknade tarife „Bez granica M VPN“ uključuje neograničen broj minuta prema A1 mobilnoj mreži unutar Hrvatske, neograničen broj minuta prema A1 fiksnoj mreži unutar Hrvatske, 100 minuta prema drugim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema A1 mobilnoj mreži unutar Hrvatske, 1 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mbit/s za prijenos podataka.

7. Iznos mjesečne naknade tarife „Bez granica L VPN“ uključuje neograničen broj minuta prema A1 mreži unutar Hrvatske, neograničen broj minuta prema A1 fiksnoj mreži unutar Hrvatske, neograničene minute prema drugim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, 2 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu brzinu do do 21 Mbit/s za prijenos podataka, 15 minuta za međunarodne pozive prema zemljama članicama Europske Unije i za korištenje u inozemstvu / roamingu u zemljama članicama EEA (zemlje EU, Island, Norveška i Lihtenštajn) kako slijedi: 15 minuta, 15 SMS poruka i 15 MB.

8. Iznos mjesečne naknade tarife „Bez granica XL VPN“ uključuje neograničen broj minuta prema A1 mobilnoj mreži unutar Hrvatske, neograničen broj minuta prema A1 fiksnoj mreži unutar Hrvatske, neograničene minute prema drugim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, 3 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu brzinu bez ograničenja, 30 minuta za međunarodne pozive prema zemljama članicama Europske Unije i za korištenje u inozemstvu / roamingu u zemljama članicama EEA (zemlje EU, Island, Norveška i Lihtenštajn) kako slijedi: 30 minuta, 30 SMS poruka i 30 MB. Ako pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XL VPN ostvaruje pravo na korištenje Osnovnog paketa unutar TV za van usluge bez plaćanja mjesečne naknade. Ako pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez



granica XL VPN ostvaruje pravo na korištenje tarifne opcije TookBook eKnjižnica bez plaćanja mjesečne naknade. Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica XL VPN, ostvaruju pravo na korištenje Vodafone Cloud 50GB usluge bez plaćanja mjesečne naknade. Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifne modele Bez granica XL VPN ostvaruju pravo na korištenje Vodafone Protect Premium usluge bez plaćanja mjesečne naknade. Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica XL VPN ostvaruju pravo na korištenje Multisim usluge bez plaćanja mjesečne naknade, a usluga se uključuje na zahtjev korisnika.

9. Iznos mjesečne naknade tarife „Bez granica XXL VPN“ uključuje: neograničen broj minuta prema A1 mobilnoj mreži unutar Hrvatske, neograničen broj minuta prema A1 fiksnoj mreži unutar Hrvatske, neograničene minute prema drugim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, 5 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu brzinu bez ograničenja, neograničene minute za međunarodne pozive prema zemljama članicama Europske Unije i za korištenje u inozemstvu / roaming u zemljama članicama EEA (zemlje EU, Island, Norveška i Lihtenštajn) kako slijedi: 45 minuta, 45 SMS poruka i 45 MB. Ako pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XXL VPN ostvaruje pravo na korištenje Osnovnog paketa unutar TV za van usluge bez plaćanja mjesečne naknade. Ako pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XXL VPN ostvaruje pravo na korištenje tarifne opcije TookBook eKnjižnica bez plaćanja mjesečne naknade. Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica XXL VPN, ostvaruju pravo na korištenje Vodafone Cloud 100GB usluge bez plaćanja mjesečne naknade. Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifne modele Bez granica XXL VPN ostvaruju pravo na korištenje Vodafone Protect Premium usluge bez plaćanja mjesečne naknade. Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica XXL VPN ostvaruju pravo na korištenje Multisim usluge bez plaćanja mjesečne naknade, a usluga se uključuje na zahtjev korisnika.

10. Pretplatničke tarife Bez granica uključuju mogućnost korištenja dodatne tarifne opcije TookBook eKnjižnica i usluga TV za van za mobilne korisnike, Vodafone Protect Premium, Vodafone Cloud, Microsoft Hosted Exchange, Microsoft Lync i Backup Pro. Cijena tarifne opcije i usluga ovise o uključenoj tarifi (Bez granica S VPN/M VPN/L VPN/XL VPN/XXL VPN) i mogu se naći na Internet stranicama usluga na [www.A1.hr](http://www.A1.hr). Dostupnost pojedinih usluga i opcija navedeni su u uvjetima korištenja pojedine usluge i tarifne opcije i mogu se naći na [www.A1.hr](http://www.A1.hr). Usluge i tarifne opcije nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost usluge ili tarifne opcije ne smatra se uvjetom za raskid ugovora o pretplatničkoj tarifi Bez granica. Prelaskom s tarife na kojoj je mjesečna naknada usluge i/ili tarifne opcije bila uključena u mjesečnu pretplatu na onu tarifu u kojoj se naknada za iste naplaćuje, korisniku usluga TV za Van za mobilne korisnike i tarifna opcija TookBooke eKnjižnica i dalje ostaju uključene dok se za usluge Vodafone Cloud i Vodafone Protect Premium naplata ukida te ukoliko to želi, korisnik mora ponovno aktivirati uslugu (ili željeni paket). Ukidanje neke od dodatnih usluga i/ili tarifnih opcija od strane A1 ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora o pretplatničkoj tarifi Bez granica budući da iste nisu obvezne za korištenje u odabranoj tarifi.

11. Međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU, pri čemu pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.

12. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa Bez granica S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje sukladno Osnovnom EURO cjeniku ili Cjeniku roaming usluge uključene na zahtjev korisnika. U tarifama Bez granica L VPN, XL VPN, XXL VPN uključen je i podatkovni promet u inozemstvu (zemlje članice EEA) sukladno ovim uvjetima. Prilikom pozivanja mobilnih mreža u Hrvatskoj treba obratiti pozornost na situaciju mogućeg prijenosa broja u drugi mrežu, u kojem slučaju će se primjenjivati cijena poziva prema mreži u koju je pozivani broj prenesen.



13. Minute, SMS poruke i podatkovni promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu tarife, kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.

14. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih minuta prema drugim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, SMS poruka i podatkovnog prometa, minuta za međunarodne pozive i minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa u inozemstvu (u tarifama gdje navedeno uključeno) uključenog u mjesečnu naknadu, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku A1.

15. Korisniku tarifa Bez granica S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenim minutama prema drugima mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, potrošenim SMS porukama i potrošenom podatkovnom prometu (MB) u Hrvatskoj uključenom u iznos mjesečne naknade tarife. Također korisnik će dobiti i SMS obavijest informativnog karaktera o potrošnji minuta za međunarodne pozive prema zemljama članicama Europske Unije i minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa u inozemstvu (EEA), s time da kod korištenja u inozemstvu obrada troškova ovisi o inozemnom partneru zbog čega postoji mogućnost kasnijeg obračuna i obavijesti. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.

16. Ako korisnik tarifa Bez granica S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.

17. Iznos mjesečne naknade, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu tarife, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom obračunskog razdoblja. Podatkovni promet u Hrvatskoj uključen u mjesečnu naknadu korisnik dobiva u cijelosti, a podatkovni promet u inozemstvu (EEA) obračunava se proporcionalno.

18. Neograničene minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu tarifa ne uključuju pozive prema A1 brojevima s posebnom naplatom, data i video pozive, pozive i poruke prema brojevima s posebnom naplatom i kratkim kodovima i usluge s dodatnom vrijednošću. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.

19. Obračunska jedinica za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi.

20. A1 zadržava pravo u tarifama Bez granica S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN VPN pojedinom pretplatniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zlopotrebljavao, zlopotrebljava ili ima namjeru zlopotrebljavati Usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zlopotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno Općim uvjetima poslovanja.

21. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:

- Ukoliko uređaj nije u dosegu 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
- Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
- Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže



22. Na tarifama Bez granica S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN korisnik ima određenu količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos mjesečne naknade tarife uz maksimalnu brzinu dostupnu sukladno odabranoj tarifi. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu od 64 kb/s. Takva, smanjena brzina primjenjivat će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključanja tarifne Opcije 1 GB sukladno ovim uvjetima korištenja.

23. Tarife Bez granica dostupne su ovisno o korisnikom željama i potrebama: s ugovornom obvezom na 12 ili 24 mjeseca ili bez ugovorne obveze. Tarife Bez S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca nude mogućnost povoljnije kupnje uređaja. Dodatno uz Bez granica S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN tarife dostupna je mogućnost otplata uređaja na rate sukladno Uvjetima korištenja Otplata uređaja na rate. U slučaju kupnje mobilnog telefona uz tarife Bez granica S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN primjenjuje se razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnih telefona.

24. Korisnik koji koristi ove tarife ima mogućnost promjene odabrane tarife sukladno Uvjetima korištenja promjene tarife.

25. Uz Bez granica S VPN/M VPN /L VPN /XL VPN/XXL VPN tarife korisnicima je dostupna i posebna promotivna ponuda „Popust uz ugovornu obvezu“, a koja vrijedi uz potpisivanje ugovorne obveze prema sljedećim pravilima:

- Uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci bez kupnje uređaja po povoljnijoj cijeni
- Uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca uz kupnju uređaja po povoljnijoj cijeni

Promotivna ponuda vrijedi za korisnike koji potpišu novi ili produlje postojeći pretplatnički ugovor, korisnike unaprijed plaćene usluge (A1 na bonove) koji potpišu pretplatnički ugovor i korisnike koji naprave promjenu tarife na Bez granica tarife, a imaju preostalu ugovornu obvezu. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu odabrane Bez granice S/M/L/XL/XXL tarife prema navedenom: Bez granica S 10 kn, Bez granica M 15 kn, Bez granica L 30 kn, Bez granica XL 60 kn, Bez granica XXL 100 kn. Promotivna pogodnost primjenjuje se do isteka ugovorne obveze. Promocija se ne uključuje velikim poslovnim korisnicima potpisnicima Okvirnog ugovora. Promocija se dodjeljuje nakon potpisivanja novog, produljenja postojećeg pretplatničkog ugovora ili promjene tarife na Bez granica (uz preostalu ugovornu obvezu) korisnicima koji ostvaruju pravo na nju i aktivirani su unutar promotivnog razdoblja do 30.6.2014., a bit će primijenjena na iznosu prvog sljedećeg računa. Ako je pretplatnički ugovor aktiviran pred kraj obračunskog razdoblja, popust na mjesečnu naknadu odabrane Bez granica S VPN/M VPN/L VPN/XL VPN/XXL VPN tarife primijenit će se na iznos obračunate mjesečne naknade Bez granica tarife proporcionalno danima do isteka obračunskog razdoblja. Promocija će na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa biti označena oznakom Popust uz ugovornu obvezu. Korisnici koji koriste promotivnu pogodnost iz ove promocije mogu promijeniti tarifni model sukladno trenutno važećim Uvjetima korištenja promjene tarifnog modela za poslovne pretplatnike, odnosno Uvjetima korištenja tarifa. Pogodnost iz ove promocije, prema navedenim Uvjetima, korisnicima je dostupna i u slučaju promjene tarifnog modela na neki drugi Bez granica tarifni model, odnosno promjenom unutar tarifnih modela koji sudjeluju u promociji te dok zadovoljavaju pravila promocije. U navedenom slučaju promotivni popust se nastavlja primjenjivati na novo odabranoj Bez granica tarifi tijekom preostalog broja mjeseci. Prelaskom s pretplatničkog tarifnog modela na tarifni model usluge A1 na bonove ili promjenom tarifnog modela na neki drugi tarifni model koji ne sudjeluje u ovoj promociji, odnosno na kojem nije dopušteno korištenje ove promocije korisnik gubi pravo na daljnje dodjeljivanje pogodnosti iz ove promocije. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu pogodnost iz ove promocije gubi se i novi korisnik ne može nastaviti koristiti ovu promociju temeljem prava koja je ostvario prethodni korisnik. U slučaju da se korisnik neki mjesec nalazi u statusu privremenog isključenja (na zahtjev korisnika ili zbog neplaćanja), taj mjesec ne ostvaruje pravo na dodjelu pogodnosti iz ove promocije. Pogodnost iz ove promocije taj mjesec neće biti dodijeljena. Kombiniranje ove promocije s drugim promotivnim ponudama moguće je ukoliko je tako definirano za pojedinačnu ponudu.



26. Korisnicima tarifa Bez granica S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN na raspolaganju je za uključenje Opcija 1 GB. Uključenjem Opcije 1 GB korisnik dobiva 1 GB (1024 MB) podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu dostupnu sukladno svojoj tarifi. Nakon što korisnik iskoristi 1 GB (1024 MB) podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu od 64 kb/s. Takva, smanjena brzina primjenjivat će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključanja nove Opcije 1 GB. Prilikom uključanja Opcije 1 GB naplaćuje se iznos naknade sukladno cjeniku. Nepotrošeni promet iz Opcije 1GB ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje. Uključenje Opcije 1 GB za poslovne korisnike moguće je slanjem pismenog zahtjeva od strane opunomoćene osobe tvrtke ili obrta na prodajnom mjestu, putem faksa ili registrirane e-mail adrese. Nakon toga korisnik dobiva SMS poruku da je zahtjev za uključanjem opcije zaprimljen, a nakon uključanja i SMS poruku s potvrdom da je opcija uključena.

27. Na tarifama Bez granica S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN primjenjuje se cjenik za međunarodne pozive i obračunska jedinica sukladno cjeniku za međunarodne pozive na tarifama Bez granica S VPN/M VPN /L VPN /XL VPN/XXL VPN.

28. Na tarifama Bez granica S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN moguće je koristiti sljedeće usluge: Opciju 1 GB, Opciju Europa, Putne minute, Europa i BIH, EU Top 5, EU i susjedne zemlje, MultisIM te, Roaming surf podatkovne pakete i druge usluge u kojima je u uvjetima korištenja konkretne usluge navedeno da su dostupne na ovim tarifama. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na jednu od tarifa Bez granica S VPN/M VPN /L VPN /XL VPN/XXL VPN, u slučaju da je koristio jednu od navedenih opcija, one mu ostaju aktivirane. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na jednu od tarifa Bez granica S/M/L/XL/XXL VPN, u slučaju da je koristio jednu od opcija koje nisu dostupne na ovim tarifama, one mu se automatski isključuju.

29. Mogućnost korištenja mjesečne naknade isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su uporaba radijske frekvencije, mjesečna naknada za odabranu opciju, međunarodni pozivi, roaming, posebne SMS i MMS usluge, pozivi prema Vip Navigatoru (091 77 99), Vip imeniku (091 77 44), T-Mobile imeniku, Tourist info broju (091 77 66), brojevima s posebnom naplatom, usluge s dodanom vrijednošću, videotelefonija, Vip faks te preusmjerenje poziva na brojeve koji nisu iz A1 mreže.

30. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa na tarife Bez granica S/M/L/XL/XXL pretplatnik ne može koristiti tj. gubi mogućnost korištenja svih usluga i opcija koje nisu dostupne za korištenja na navedenim tarifama. Također na tarifama Bez granica S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi.

31. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od tarifa Bez granica S VPN/ M VPN/ L VPN/ XL VPN/ XXL VPN na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.

32. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti preostale mjesečne naknade tarife po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

33. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi



nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno A1 cjeniku.

34. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

35. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 01.10.2018. a usklađeni su s danom 01.01.2020.