



Uvjeti korištenja MultiSIM usluge

1. Predmet ovih Uvjeta korištenja je MultiSIM usluga koja omogućava korištenje do tri SIM kartice s jednim pretplatničkim brojem, odnosno A1 korisnicima omogućava da osim svoje glavne SIM kartice koriste i jednu ili dvije dodatne SIM kartice s dodijeljenim istim pretplatničkim brojem kao na glavnoj kartici.
2. Korisnici usluge mogu biti fizičke i pravne osobe. Usluga je dostupna A1 pretplatnicima koji koriste A1 govorne i podatkovne tarifne modele, navedene pod točkom 6.
3. Korisnici koji su uključili MultiSIM uslugu do 03.03.2013. godine (uključujući i taj datum) ostvaruju pravo na sljedeću promociju: naknada za uključenje usluge se ne naplaćuje, a mjesečna naknada za uslugu bit će umanjena za 50%. Ukoliko korisnik ove promocije, promijeni tarifu na neku od sljedećih: Ideal Start, Step (VPN), Tango (VPN), Swing (VPN), Start+ VPN, Bez granica S-XXL (VPN), Business Basic, Business Profi, Business Exclusive, Bez granica S-XXL+ (VPN), Bez Granica S-EU+ (Biz), Biz Mobilna S-XL trajno gubi promociju 50% popusta na mjesečnu naknadu za MultiSIM uslugu.
4. Od 13.05.2013. moguće je uključiti i koristiti samo jednu dodatnu SIM karticu ili dvije dodatne SIM kartice. Korisnicima promocije 50% popusta na mjesečnu naknadu će se isključenjem jedne dodatne SIM kartice, prestati primjenjivati navedena promocija.
5. Na sljedećim tarifnim modelima je moguće koristiti MultiSIM uslugu: Step/Tango/Swing (VPN), Samba, Komplet 100/200/400/600 (VPN), Mobile Broadband 128/512/1GB/2GB/3GB/Flat/Start, Poslovna tarifa 100 VPN/200 VPN/300 VPN, Start za posao, Sve za posao 30/75/150/250/400/600, Vip mobilni Internet 200MB/1GB/5GB/10GB/12GB, VPN Business Start/Flat/Easy promo, VPN Business 50/100/200, VPN Gold, VPN Premium, Start 25 VPN, Bez limita 50/100/200/400/600 (VPN), Vip mobilni Internet Start/S/M/L/XL, VPN po mjeri, Data profi, Smart partner, VPN 30/50/60/100/120, VPN Start+, Start 25+ VPN, Bez limita 55/111/222/444/669 (VPN), Sve za tim 1300/1850/200/2600/3450/4400/500/850, Easy, Easy+, Easy+ promo, Model 25/50/100/200, Smart HSGN, Sve za mene 30/75/150/250/400/600, Start 25, Start 25+, Start+VPN, Bez granica S-XXL (VPN), Business Basic, Business Profi, Business Exclusive, Internet bez granica XS-L, Savršena (Biz), Nova Savršena (Biz) Mobilni Internet S-XL, Biz Mobilna XS-XL, Biz Mobilni Net XS-L, Mobilna S/S+/M/L, Mobilni Net S/M/L.
6. Korisnik koji koristi CARNet promociju, ne može koristiti MultiSIM uslugu.
7. Početno stanje kod MultiSIM usluge je primanje poziva i poruka na sve SIM kartice.
8. Slanje SMS poruke na broj 13100 se ne naplaćuje, osim ako korisnik šalje poruku dok je u inozemstvu.
9. Uključenje dodatnih opcija moguće je sa glavne SIM kartice. SMS promet od aplikacija isporučuje se isključivo na glavnu SIM karticu.
10. U slučaju prijenosa Ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, korisnik gubi pravo na promociju „50% popusta na mjesečnu naknadu za MultiSIM“.
11. A1 korisnici koji imaju uključenu uslugu MultiSIM na svom pretplatničkom ugovoru mogu koristiti uslugu Lokalnog podatkovnog prometa u roamingu kod odabranog operatora u posjećenoj zemlji samo na glavnoj SIM kartici. Na ostalim SIM karticama iz MultiSIM usluge nije moguće korištenje usluge Lokalnog podatkovnog prometa u roamingu



kod odabranog operatora u posjećenoj zemlji te sav podatkovni promet ostvaren na preostalim SIM karticama usluge MultiSIM biti će naplaćen na pretplatničkom računu A1 korisnika.

12. Svaka zloupotreba MultiSIM usluge u smislu ustupanja dodatnih MultiSIM kartica od strane Pretplatnika usluge drugim osobama smatrat će se valjanim razlogom za isključenje MultiSIM usluge, kao i za raskidanje Pretplatničkog odnosa.

13. A1 zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja MultiSIM usluge, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

14. Za sva ostala pitanja vezana uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi uvjeti u primjeni su od 01.10.2018. a usklađeni su s danom 01.01.2020.