



Uvjeti korištenja usluge Nazovi i plati

1. Općenito

Krajnjim korisnicima A1 Hrvatska omogućava se plaćanje računa putem komunikacijskih usluga koje nudi A1 Hrvatska, odnosno putem usluge Nazovi i plati. Usluga Nazovi i plati je dostupna privatnim i poslovnim pretplatnicima za privatnu platežnu odgovornost (u daljnjem tekstu: krajnji korisnici).

2. Registracija sredstva plaćanja

Usluga se može koristiti bez prethodne registracije sredstva plaćanja. Krajnji korisnik sam odabire kojim će sredstvom plaćanja platiti A1 račun. Dostupna sredstva plaćanja su kreditne kartice: Diners, Mastercard i Visa te sve debitne kartice izuzev: Maestro kartica Zagrebačke i Privredne banke.

Vlasnik kreditne ili debitne kartice ujedno je i platežno odgovorna osoba ili registrirani korisnik linije za koju želi izvršiti uplatu A1 računa.

U slučaju gubitka ili krađe mobitela, korisnik mobitela i SIM kartice je odgovoran za sve troškove nastale do momenta prijave gubitka ili krađe mobitela.

3. Plaćanje računa

Krajnji korisnik poziva Službu za korisnike i plaća račun unoseći samostalno broj kartice. Nakon plaćanja krajnji korisnik prima povratnu SMS poruku na mobilni telefon kao potvrdu plaćanja. SMS poruka potvrde o plaćanju šalje se na broj koji krajnji korisnik navede prilikom verifikacije.

Nakon autorizacije transakcije, kreditna kuća/banka tereti sredstvo plaćanja krajnjeg korisnika za iznos koji je korisnik odredio. Korisničko sredstvo plaćanja neće biti terećeno ukoliko je transakcija odbijena.

Krajnji korisnik ima mogućnost zatražiti od A1 Hrvatska informaciju o svim svojim transakcijama. Ispis svih transakcija krajnji korisnik će dobivati uz redoviti ispis kartičarske kuće/banke.

4. Pritužbe

Pravo na pritužbu krajnji korisnik stječe ukoliko je platio račun putem usluge Nazovi i plati te dobio povratnu SMS poruku o uspješnoj transakciji. A1 Hrvatska nije obavezna izdavati papirnatu potvrdu o plaćanju računa plaćenog na ovaj način. Pritužbe u dogovoru s krajnjim korisnikom rješava izdavatelj računa.

Ovi Uvjeti se primjenjuju od 23. siječnja 2020. godine