

Uvjeti korištenja

Smart Home usluge

1. Uvod

- 1.1. Predmet ovih uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Uvjeti) je usluga Smart Home (dalje u tekstu: Usluga) koju A1 Hrvatska d.o.o omogućava svojim privatnim i malim poslovnim korisnicima.
- 1.2. Usluga omogućava opremu doma rasvjetom, grijanjem i elektroničkim uređajima kojima se daljinski upravlja pametnim telefonom.
- 1.3. Usluga se sastoji od Smart Home tarife, mobilne aplikacije i Smart home uređaja.
- 1.4. A1 Hrvatska svojim korisnicima omogućava pristup Smart Home mobilnoj aplikaciji koja je u vlasništvu Viva meet d.o.o (dalje u testu: Partner).
- 1.5. Tehnički preduvjeti za korištenje Usluge su:
 - Modem s LAN utorom i internetskom vezom
 - Utičnica za napajanje upravljačke jedinice
 - Smartphone uređaj (iPhone s minimalno iOS verzijom 7.0 ili Android s minimalno verzijom 4.1)
- 1.6. Smart Home mobilnu aplikaciju korisnici mogu preuzeti putem Apple App Store-a i Google Play-a.
- 1.7. Korisnik samostalno spaja isporučene Smart Home uređaje prema shemi spajanja koja se nalazi u pakiranju i uputama u Smart Home mobilnoj aplikaciji.
- 1.8. Usluga podržava i Smart Home uređaje s liste koja se nalazi na poveznici (http://support.meetviva.com/knowledge_base/categories/technical-specs).
- 1.9. Korisnik sam kupuje uređaje navedene na poveznici i samostalno spaja uređaje. A1 Hrvatska ne preuzima odgovornost za kvalitetu uređaja s poveznice.
- 1.10. Određene značajke Usluge mogu biti podložne dodatnim smjernicama, uvjetima ili pravilima koje će biti objavljene u Smart Home aplikaciji. Sve takve dodatne smjernice, uvjeti ili pravila, kao i pravila korištenja Usluge podliježu ovim Uvjetima.

2. Smart Home tarifa

- 2.1. Smart home tarifa (u daljnjem tekstu: tarifa) dostupne je za aktivaciju privatnim i malim poslovnim korisnicima.

- 2.2. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik prihvaća ove uvjete korištenja tarife.
 - 2.3. Potpisivanjem zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa korisnik ostvaruje mogućnost korištenja Smart home aplikacija i Smart home gateway uređaja.
 - 2.4. Tarifa je dostupna bez ugovorne obveze.
 - 2.5. Raskidom ugovora, korisniku će biti onemogućeno korištenje Smart Home Gateway uređaja te Smart home aplikacije.
3. Popust na mjesečnu naknadu tarife
 - 3.1. Korištenjem promocije „Popust na mjesečnu naknadu" (u daljnjem tekstu: promocija) A1 pretplatnik (u daljnjem tekstu: korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja.
 - 3.2. Promocija traje od 7.11.2018. do 31.10.2020. godine i dostupna je privatnim i malim poslovnim korisnicima koji potpišu novi ugovor na tarifi Smart Home.
 - 3.3. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz 24 mjeseca kao 50% popusta na mjesečnu naknadu Smart Home tarife.

Korištenje Usluge

Usluga je namijenjena za uobičajeno korištenje i pristupanje informacijama koje omogućava Usluga.

Usluga ne jamči i ne omogućava sigurnosne opcije te nije namijenjena za kritične situacije kao što su primjerice požar, poplava i sl...

A1 Hrvatska i Partner će osigurati da Usluga bude visoko pouzdana i dostupna u svakom trenutku, što ne isključuje moguće nepredviđene prekide koji su izvan kontrole A1 Hrvatska i Partnera. Usluga je podložna sporadičnim prekidima i otkazivanju sustava zbog niza razloga koji su izvan kontrole A1 Hrvatska i Partnera, uključujući prekide u podatkovnoj ili govornoj vezi.

A1 Hrvatska i Partner ne snose odgovornost za bilo kakve štete ili gubitke uzrokovane prekidima u radu ili otkazivanjem Usluge.

4. Standardi, verzije i distribucija

4.1 Internetsko rješenje – web sučelje

Dio Usluge dostupan je putem web sučelja. Usluga radi na svim Internet preglednicima. Korisnik je sam odgovoran da na svom računalu ima najnoviju

verziju Internet preglednika. Ukoliko na korisničkom računalu nije najnovija verzija Internet pretraživača, A1 Hrvatska i Partner ne jamče ispravan rad Usluge.

4.2 Verzije operacijskog sustava – sučelje aplikacije

Smart Home mobilna aplikacija kompatibilna je s Android operativnim sustavom minimalne verzije 4.1 i s iOS operativnim sustavom minimalne verzije 7.0. Ukoliko na korisničkom mobilnom uređaju nije najnovija verzija Android ili iOS operativnog sustava, A1 Hrvatska i Partner ne jamče ispravan rad Usluge.

4.3 Uvjeti distribucijskog sustava

Smart Home mobilna aplikacija dostupna je korisnicima za preuzimanje putem Apple App Store-a i Google Play-a. Uvjeti Apple App Store-a i Google Play-a primjenjuju se na korisnika Usluge te ih korisnik Usluge mora prihvatiti na svom mobilnom uređaju prilikom preuzimanja Smart home mobilne aplikacije.

5. Računi

5.1 Korištenje korisničkog računa

Kako bi koristio Uslugu, korisnik se mora u Smart Home mobilnoj aplikaciji registrirati za korisnički račun (dalje u tekstu: Račun) i unijeti određene podatke o sebi putem ponuđenog obrasca za registraciju. Korisnik je odgovoran:

- a) da su svi uneseni podaci potrebni za registraciju istiniti i točni;
- b) da će se sam brinuti o točnosti podataka, odnosno ukoliko dođe do nekih promjena da će ih sam izmijeniti u svom Računu.

5.2 Povjerljivost

Korisnik je u potpunosti odgovoran za tajnost podataka prilikom prijave na Račun, kao i za sve radnje do kojih će doći korištenjem Računa.

Korisnik je suglasan koristiti lozinku za Račun koja se sastoji od kombinacije velikih i malih slova, brojeva i znakova i čuvati ju tajnom kako bi se spriječilo neovlašteno korištenje Usluge od trećih osoba.

5.3 Obavješćivanje

Korisnik je suglasan obavijestiti A1 Hrvatska o neovlaštenoj uporabi ili o sumnji na postojanje neovlaštene uporabe Računa, kao i o svakoj povredi sigurnosti.

A1 Hrvatska i Partner nisu odgovorni za gubitke ili štetu koje mogu nastati zbog korisnikova nepridržavanja zahtjevima navedenim u ovim Uvjetima.

6. Pristup i licence za Uslugu

6.1 Pristup i uporaba

A1 Hrvatska i Partner dodjeljuju korisniku neprenosivo odobrenje za pristup i uporabu Usluge (uključujući Smart Home mobilnu aplikaciju) isključivo u svrhu osobnog korištenja Usluge.

6.2 Postavljanje opreme

Korisnik je odgovoran za instaliranje i spajanje uređaja sukladno shemi spajanja koja se nalazi u pakiranju i lokalnim važećim propisima. Korisnik je obavezan koristiti usluge ovlaštenog električara za sve instalacije ako su potrebne.

6.3 Automatske nadogradnje softvera

Aplikacija s vremena na vrijeme samostalno može provoditi sigurnosne zakrpe, ispravke grešaka, nadogradnje i ostale preinake kako bi se poboljšao rad usluge (dalje u tekstu: Nadogradnje). Ove Nadogradnje mogu biti automatski postavljene bez dodatnog obavješćivanja.

Korisnik mora biti suglasan s automatskom Nadogradnjom. Ukoliko korisnik ne želi navedene Nadogradnje, potrebno je zatvoriti Račun i prestati koristiti Uslugu.

Korisnik prihvaća potrebu za postavljanjem Nadogradnje za korištenje Usluge. Korisnik je suglasan pravodobno postaviti Nadogradnje koje aplikacija pruža.

6.4 Povezivanje s ponudama trećih strana

Usluga omogućava povezivanje sustava s opremom i uslugama trećih strana (dalje u tekstu: Ponude). Korisnik odlučuje želi li biti povezan, i s kojim Ponudama želi biti povezan. Ukoliko korisnik pristane biti povezan s Ponudama, suglasan je da Usluga može razmjenjivati informacije i kontrolne podatke o korisniku, kako bi se omogućilo funkcioniranje sučelja koje je odobrio korisnik.

6.5 Sadržaj

Određeni materijali se mogu prikazivati unutar Usluge uključujući tekst, grafike, članke, fotografije, video, slike, te ilustracije (dalje u tekstu: Sadržaj).

Sadržaj može uključivati informacije koje korisnik ili ostali korisnici dostavljaju unutar Usluge prilikom korištenja Usluge, a koje se mogu koristiti za pružanje, održavanje i unapređivanje Usluge.

Korisnik također može objavljivati povratne informacije, komentare, pitanja ili ostale informacije na internetskim stranicama Partnera. Korisnik je isključivo odgovoran za cjelokupni Sadržaj koji korisnik učitava, objavi, pošalje elektroničkom poštom, prenese ili na drugi način distribuira ili podijeli koristeći Uslugu.

6.6 Ograničenja korisnika

Korisnik daje suglasnost da neće:

- a) licencirati, prodati, iznajmiti, dati u zakup, distribuirati ili na drugi način iskorištavati Uslugu u komercijalne svrhe;
- b) uklanjati, skrivati ili izmjenjivati bilo koje obavijesti o vlasničkim pravima (uključujući obavijesti o autorskim pravima i žigovima) koje mogu biti sadržane ili prikazane u sklopu Usluge;
- c) pristupati Usluzi kako bi izgradio sličnu ili konkurentsku uslugu;
- d) umnožavati, reproducirati, distribuirati, preuzimati, prikazivati, objavljivati ili prenositi Uslugu (u bilo kojem obliku ili na bilo koji način osim kako je isključivo navedeno u Uvjetima);
- e) učitavati, prenositi ili distribuirati računalne viruse, računalne bugove ili bilo koji program predviđen kako bi oštetio ili izmijenio računalnu ili komunikacijsku mrežu, računalo, mobilni uređaj, podatke, Uslugu, ili neki drugi sustav, uređaj ili imovinu;
- f) ometati, prekidati ili pokušati neovlašteno pristupati serverima povezanima s Uslugom;
- g) pristupati Usluzi na načine koji se ne odvijaju putem sučelja koje pruža Usluga.

Ovi se Uvjeti primjenjuju na svako buduće puštanje u promet, nadogradnju ili ostale dodatke na funkcionalnost Usluge.

7. Dozvoljena uporaba i ograničenja

7.1 Pouzdanost obavijesti

Korisnik prihvaća da za Uslugu, uključujući udaljeni pristup i mobilne dojave, nije predviđena 100% pouzdanost niti 100% dostupnost. A1 Hrvatska i Partner ne jamče da će korisnik zaprimiti obavijesti u bilo koje vrijeme ili da će ih uopće zaprimiti. Korisnik je suglasan da se neće osloniti na Uslugu vezano za sigurnost i zaštitu ljudi ili kritične situacije. Mobilne obavijesti u vezi statusa proizvoda i dojave o proizvodima unutar Usluge pružaju se isključivo u svrhu informiranja – one nisu zamjena za posebni sustav za obavještanje u hitnim slučajevima.

7.2 Informacije o proizvodu

Koristeći Uslugu korisnik ima informacije o svom domu. Sve informacije o proizvodima unutar Usluge pružaju se onakve kakve jesu tj. bez obrađivanja i kada su raspoložive. A1 Hrvatska i Partner ne mogu jamčiti da su takve informacije točne, potpune ili ažurne.

7.3 Vlasništvo nad informacijama

Za sve informacije koje su javno objavljene ili privatno prenesene putem Usluge isključivo je odgovorna osoba koja je takav Sadržaj kreirala. Međutim, Usluga može koristiti informacije prenesene putem Usluge u svrhu traženja pogreške ili unapređivanja.

7.4 Dozvoljena uporaba

Korisnik jamči, prihvaća i suglasan je da neće dodati bilo kakav Sadržaj ili koristiti Uslugu na način koji:

- a) predstavlja kršenje ili povredu prava intelektualnog vlasništva ili vlasničkih prava, prava na publicitet ili privatnost, ili ostala prava trećih strana;
- b) je štetan, prijevaran, varljiv, prijeteci, uvredljiv, uznemiravajući, protupravan, pogrdan, vulgaran, sramotan, klevetnički, ili na sličan način nepoželjan; ili
- c) ugrožava sigurnost bilo kojeg Računa (kao što je dopuštanje drugoj osobi da se prijavi na Uslugu kao korisnik) ili same Usluge.

8. Zaštita podataka i privatnost

8.1 Sigurnost

A1 Hrvatska i Partner su dužni osigurati odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere koje su neophodne i primjerene za zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade osobnih podataka i od slučajnog gubitka ili uništenja ili nastale štete osobnih podataka.

A1 Hrvatska i Partner vode brigu o integritetu i sigurnosti osobnih podataka Korisnika. Međutim, A1 Hrvatska i Partner ne mogu jamčiti da neovlaštene treće osobe nikada neće uspjeti savladati sigurnosne mjere ili koristiti osobne podatke korisnika u neprimjerene svrhe. U tim situacijama, korisnik prihvaća da dostavlja svoje osobne podatke na vlastiti rizik.

8.2 Pravila o zaštiti privatnosti

Korisnik je upoznat i prihvaća Pravila o zaštiti privatnosti. Pravila o zaštiti privatnosti opisuju koji se podaci mogu prikupljati korištenjem Usluge, uključujući bilo koji Sadržaj ili podneske korisnika.

8.3 Usklađenost sa zakonskim propisima

Svaka strana radit će po zakonima, pravilima i propisima koji se primjenjuju na, i obvezujući su za provedbu ovih Uvjeta, uključujući sve zakonske odredbe vezane za zaštitu podataka.

8.4 Pristup i korištenje

A1 Hrvatska i Partner neće pristupati osobnim podacima ili iste koristiti osim kada je to neophodno kako bi se pružila Usluga koju je Korisnik kupio.

8.5 Razotkrivanje

A1 Hrvatska i Partner neće otkrivati osobne podatke Korisnika bilo kojem upravnom tijelu, osim kada je neophodno udovoljiti zakonu ili pravomoćnom i obvezujućem nalogu tijela za provođenje zakona.

8.6 Osoblje Usluge

A1 Hrvatska i Partner ograničavaju svoje osoblje u obradi podataka korisnika kako je opisano u ovom članku Uvjeta.

8.7 Kontrola nad podacima korisnika

Usluga omogućava korisnicima kontrolu nad ispravljanjem, brisanjem ili blokiranjem korisničkih podataka.

8.8 Suglasnost/Odobrenje korisnika

Korištenjem Usluge obrađivat će se osobni podatci korisnika isključivo na području EU-a i Europskog ekonomskog prostora (zajednički EEA). Međutim, moguće je da će postojati određene situacije za koje je potreban prijenos osobnih podataka izvan područja EEA-a. Takav će se prijenos odvijati sukladno ovom članku. Korištenjem Usluge, korisnik je suglasan da se unutar Usluge može provesti takav međunarodni prijenos.

9. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti pravovremeno obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.
10. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga društva A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne

opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 14.11.2018. godine.