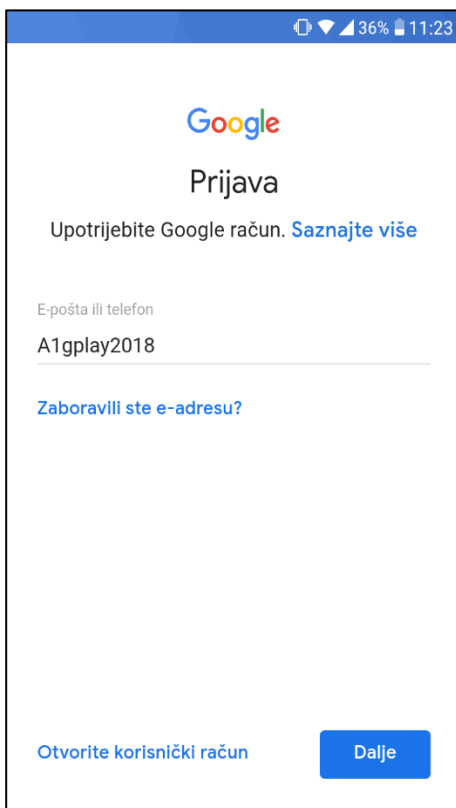
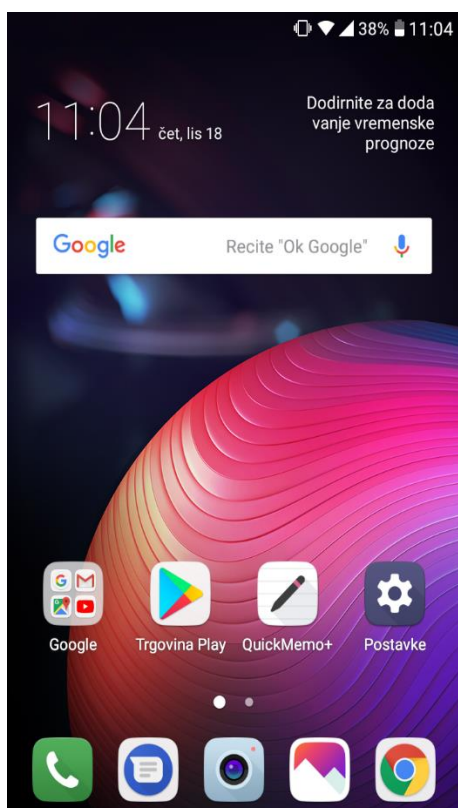
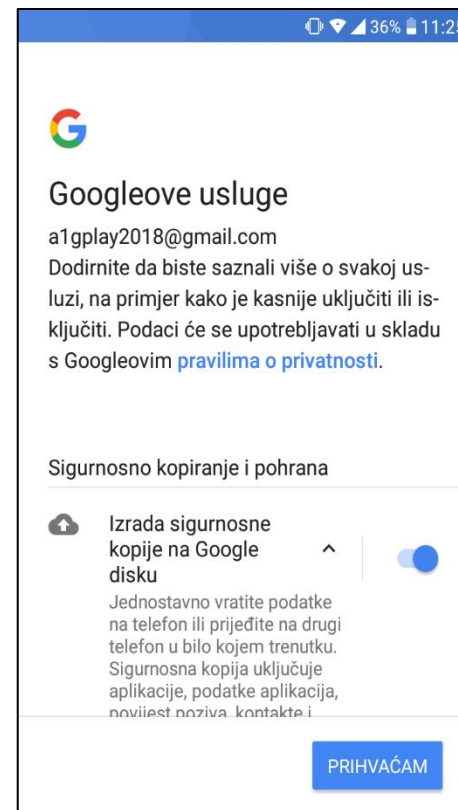
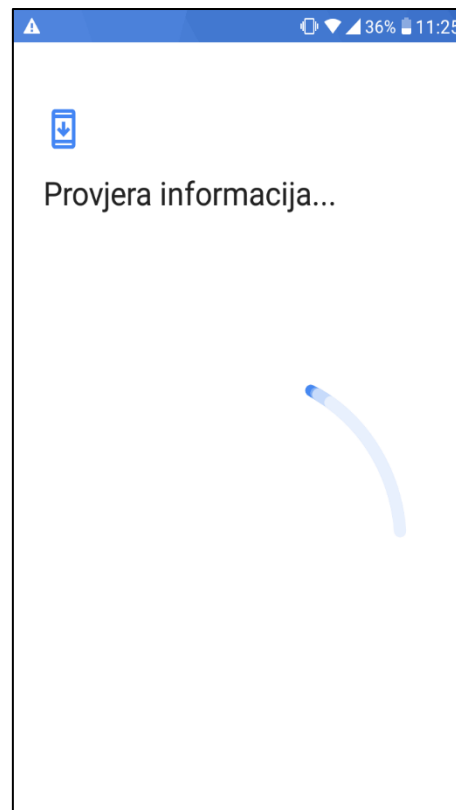
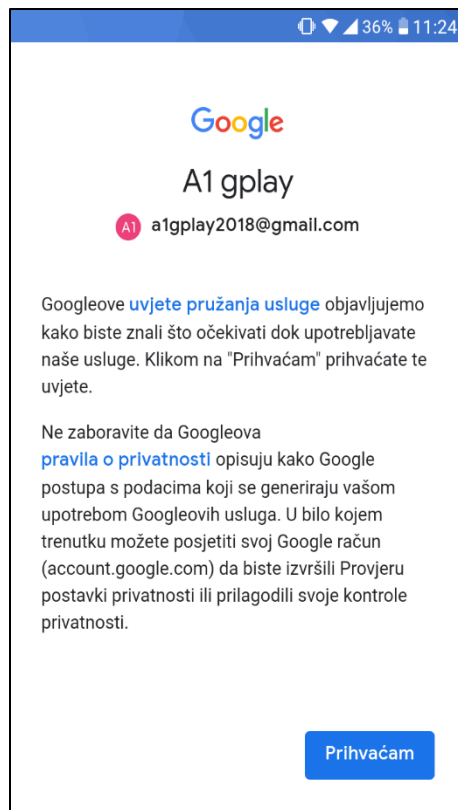


## Kreiranje osobnog Google računa

Korak: odabir ikone Trgovina Play (Google Play) i dodavanje email adrese (potrebno je već od prije imati Google mail/račun) ili možete izraditi novi račun:

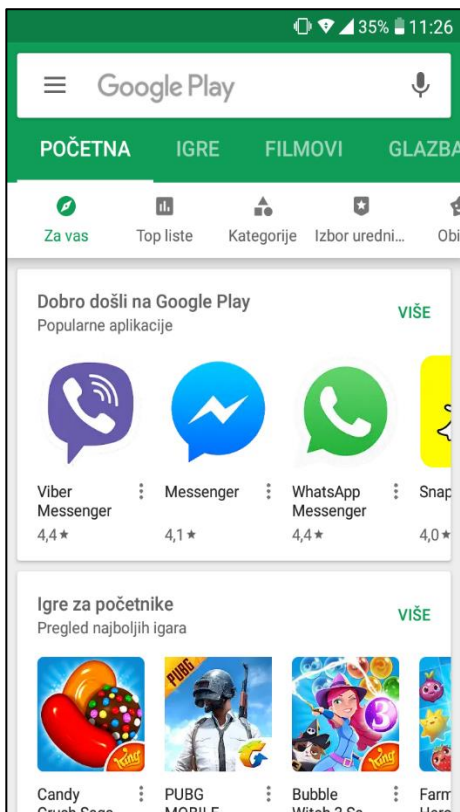
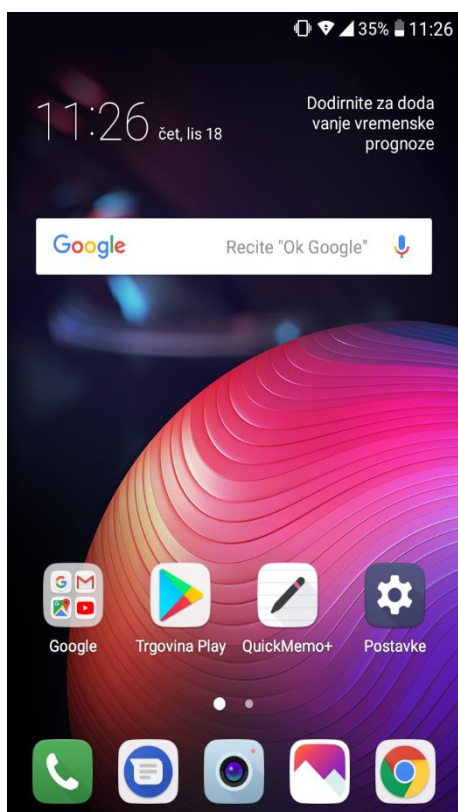


Nakon provjere upisanih informacija pojavljuju se sljedeće informacije:

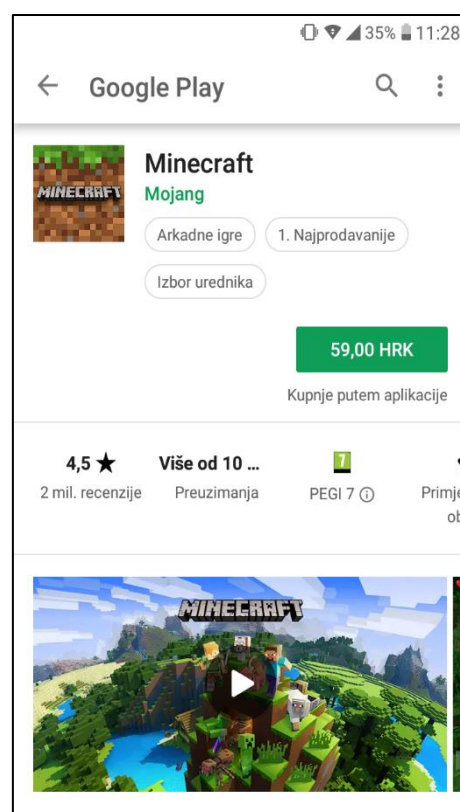
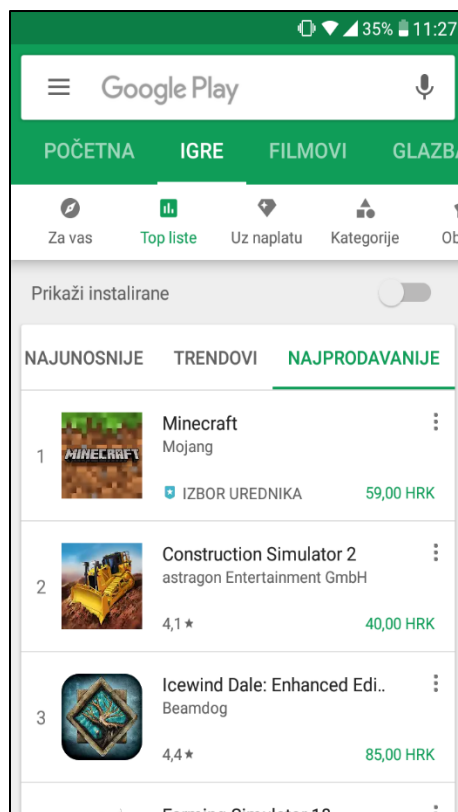


## Proces kupovine

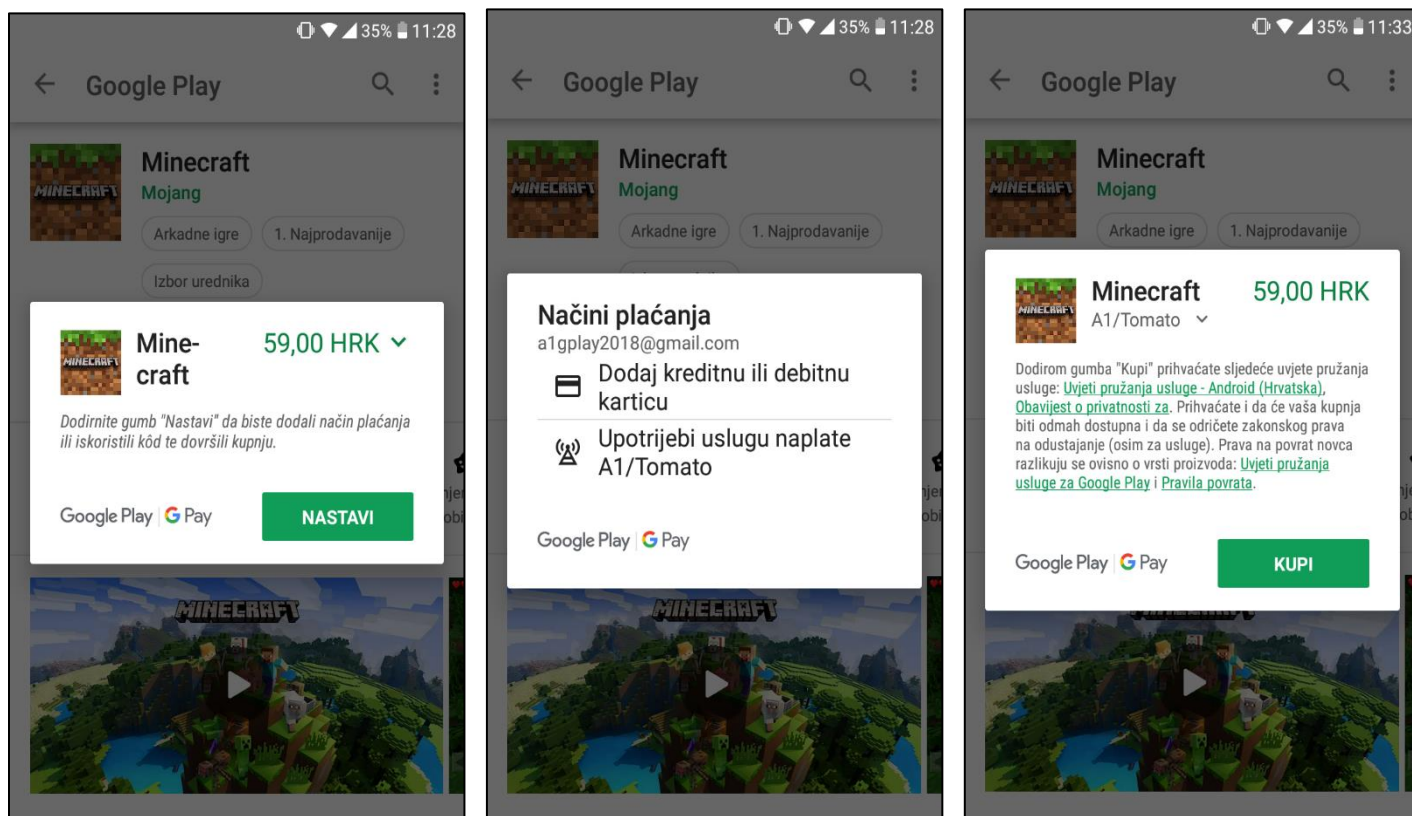
1. Odabir ikone Trgovina Play (Google Play) te otvaranje sljedećeg izbornika sa glavnom podjelom:



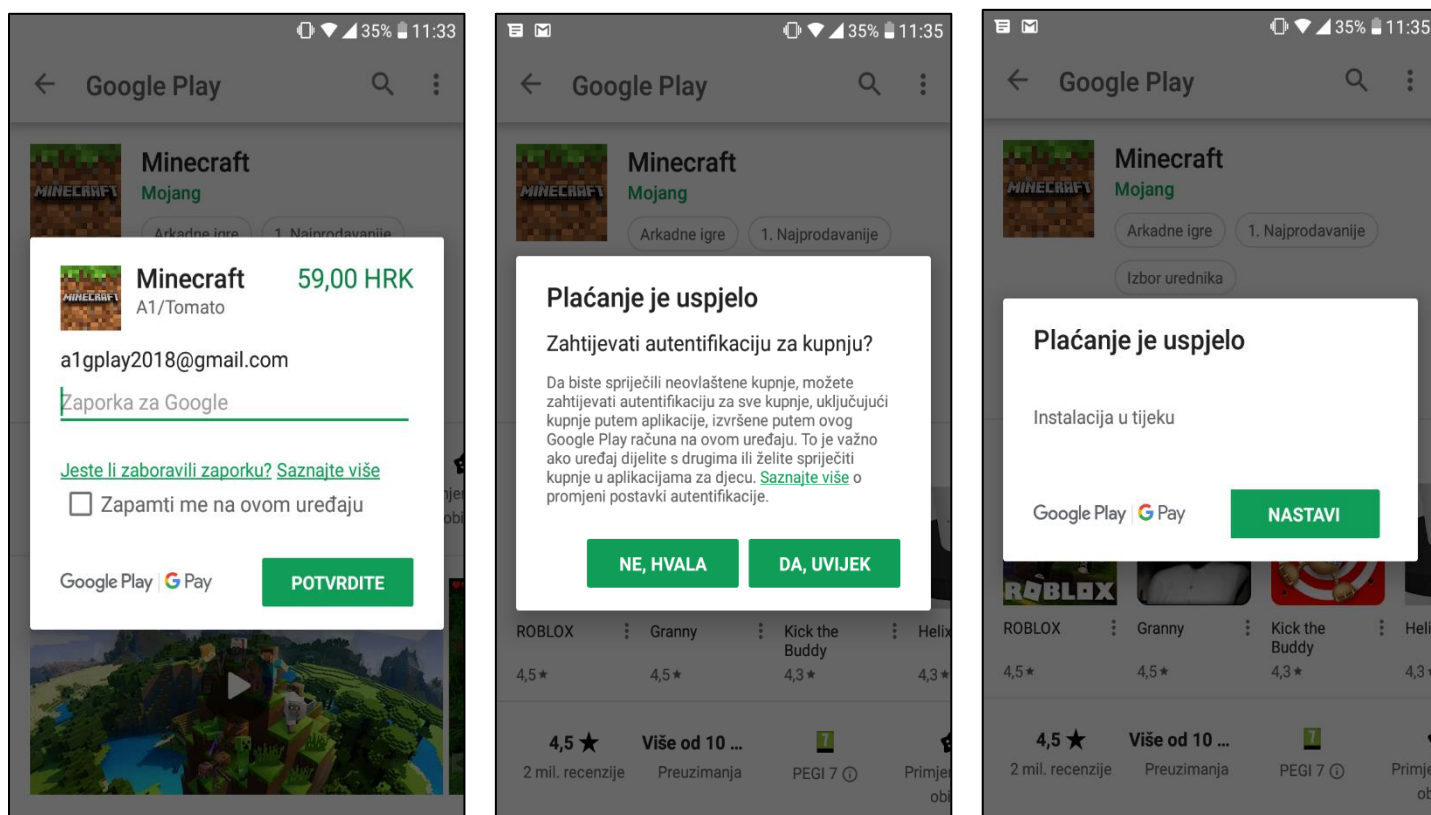
2. Odabir kupovine (u ovom slučaju igra) gdje se nakon odabira igre otvara dodatni pop-up prozor sa informacijom koje sve dozvole igra zahtjeva za ispravan rad na Android uređaju:



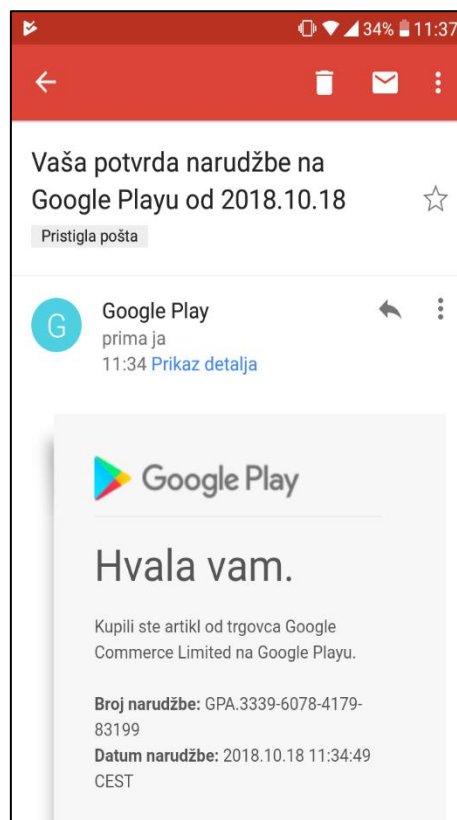
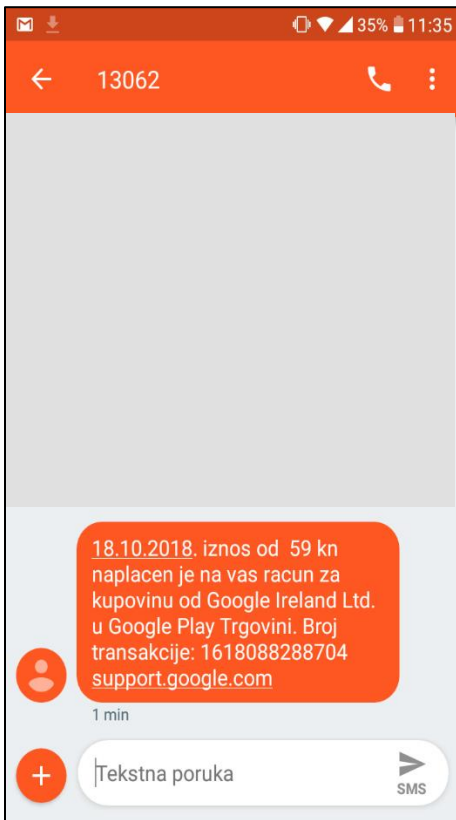
3. Nakon potvrde kupovine slijedi dodatni pop-up prozor sa informacijom o cijeni te pop-up prozor sa mogućim načinima plaćanja uz izbor između **a) bankovne kartice** ili **b) A1 ili Tomato računa**:



4. Zatim se prikazuju dodatne provjere i potvrda unosa zaporka (*možete isključiti ponovno traženje zaporka označavanjem potrebne kućice "Zapamti me na ovom uređaju"*) kao i dodatni pop-up prozor s informacijom o uspješnom plaćanju:

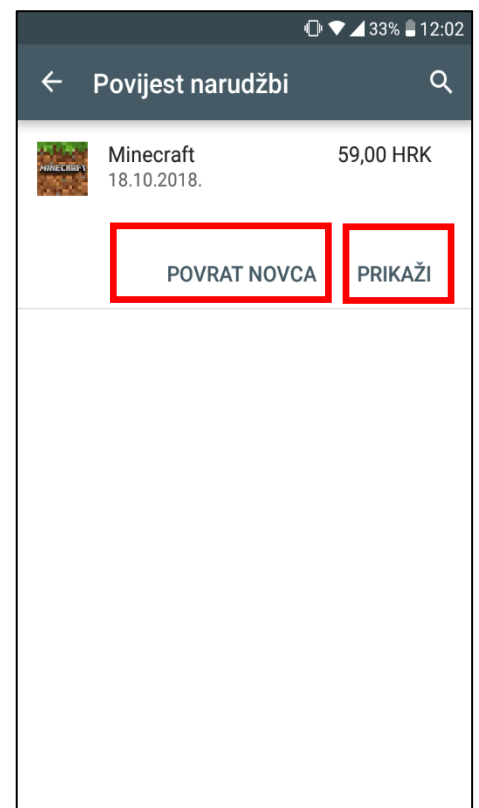
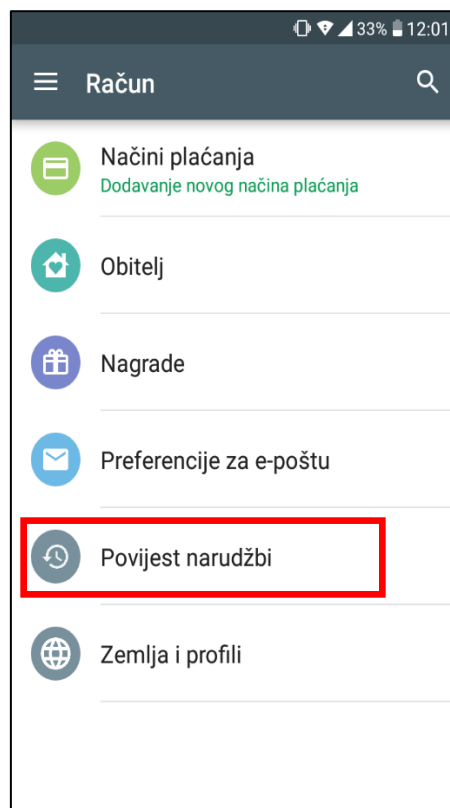
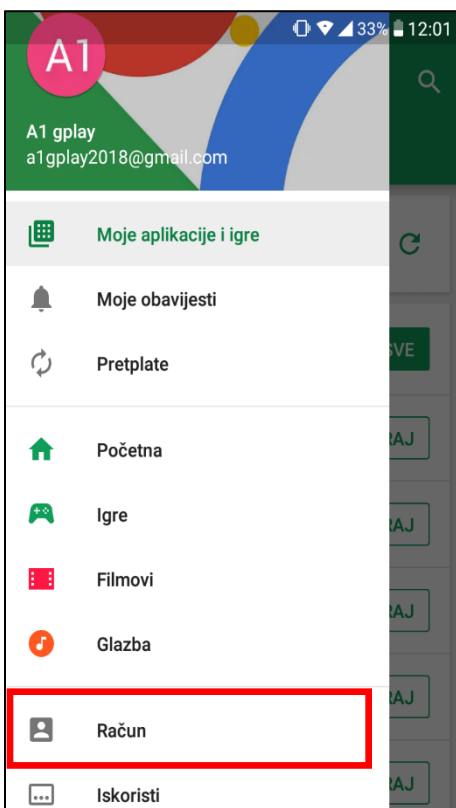


5. Nakon uspješne kupovine primit ćete SMS poruku o uspješno provedenoj transakciji i email poruku na Vašu Gmail adresu:

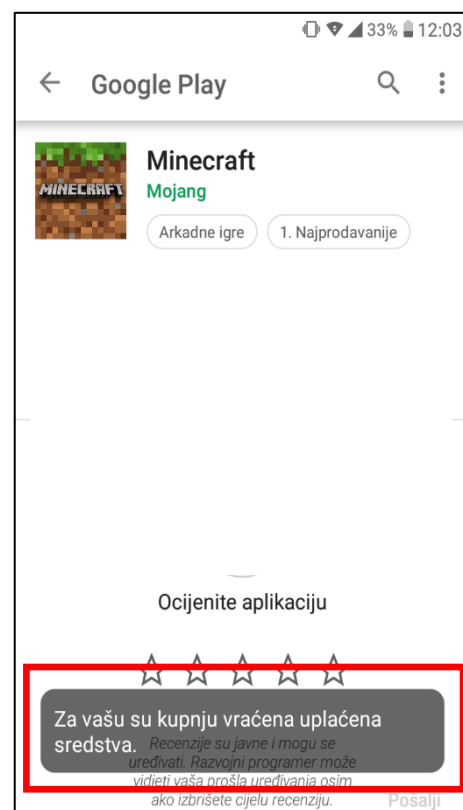
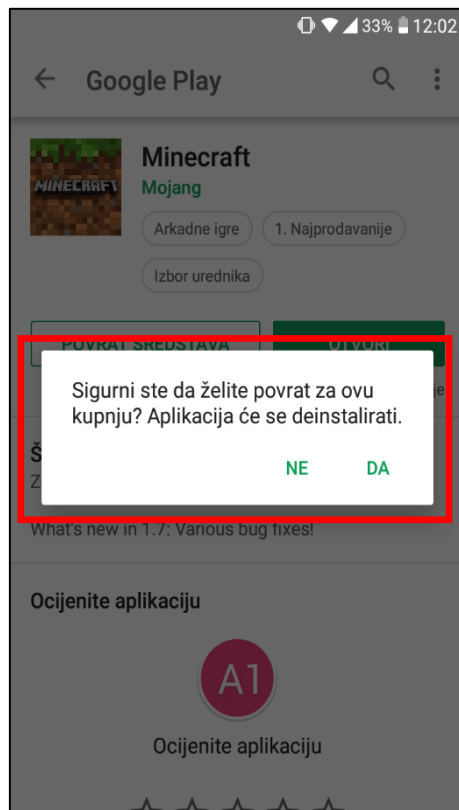
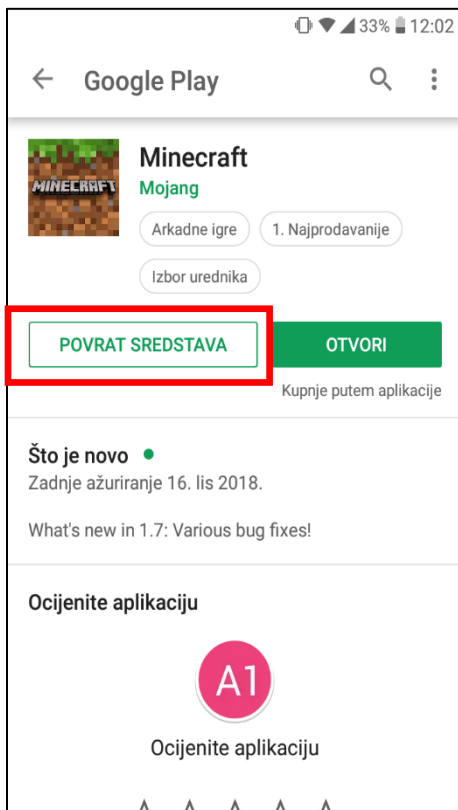


### Proces povrata novčanih sredstava

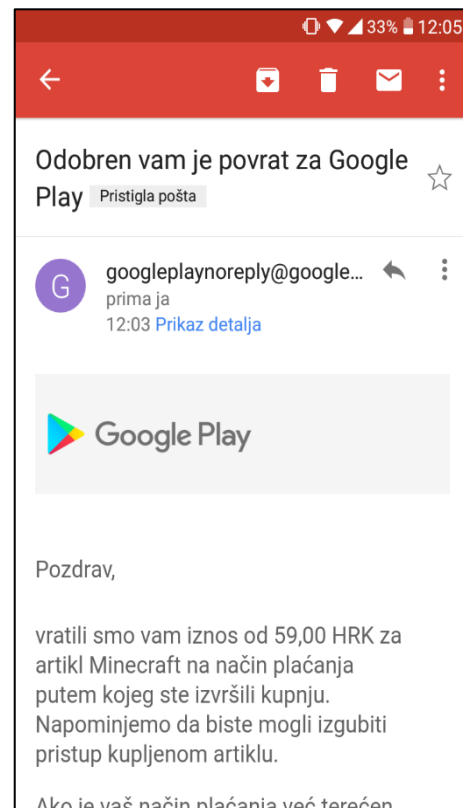
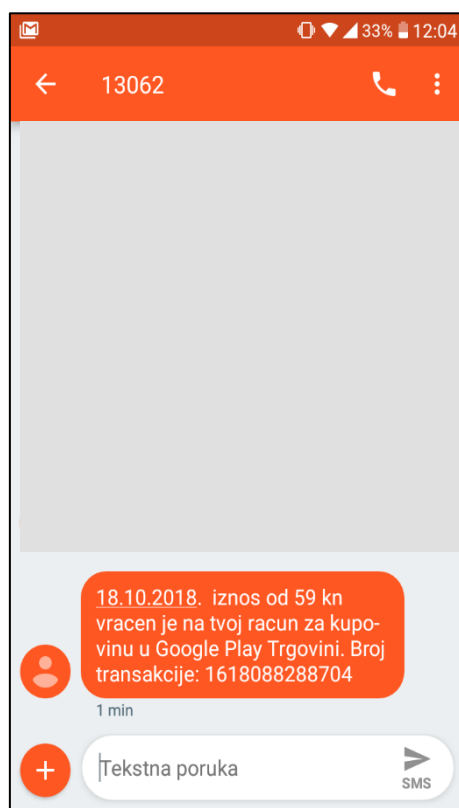
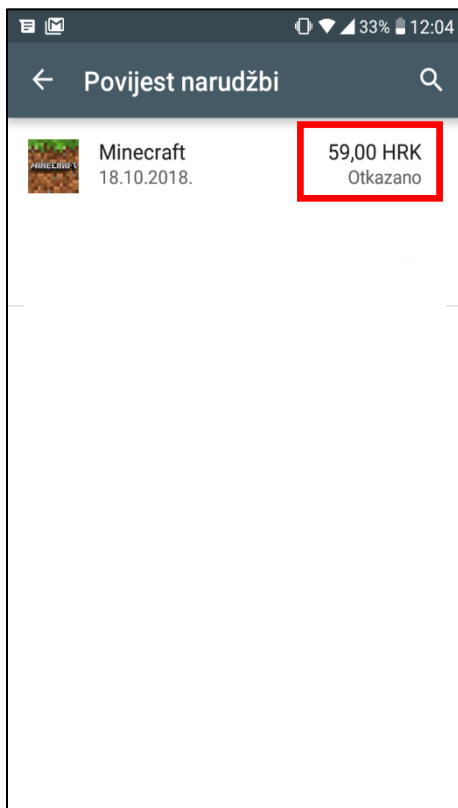
Izaberite "Račun", pa "Povijest narudžbi" te "Povrat sredstava":







Informacija o povratu novčanog iznosa prikazana je na Trgovini Play u statusu **“Otkazano”**, također odmah pri povratku sredstava stići će vam SMS poruka sa informacijom da je iznos vraćen na A1 ili Tomato račun te potvrdni email na Vašu Gmail adresu:



**Podrobne informacije i pomoć za uslugu Google Play Trgovina naći ćete ovdje:**

<https://support.google.com/googleplay/?hl=hr#topic=3364260>