



Uvjeti korištenja Posebne ponude za postojeće korisnike B.net usluga

1. U sklopu Posebne ponude za postojeće korisnike B.net usluga (dalje: Posebna ponuda) korisnicima su dostupne različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade paketa, niže cijene dodatnih opcija/paketa kao i dodatne promotivne pogodnosti u vidu vaučera ili poklon kartica.
2. Pogodnosti iz Posebne ponude dostupne su postojećim korisnicima B.net usluga kroz sljedeće posebne kanale prodaje:
 - Telefonska prodaja;
 - Služba za savjetovanje korisnika.
3. Pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade paketa moguće je ostvariti na sljedećim paketima iz B.net ponude:
 - B.net Turbo Novi osnovni paket,
 - B.net Turbo internet,
 - B.net Turbo telefon,
 - B.net Turbo 2D (TV + internet),
 - B.net Turbo 2D (TV + telefon),
 - B.net Turbo 2D (internet + telefon) i
 - B.net Turbo 3D (TV + Internet + telefon).

Niža mjesečna naknada na pojedinom paketu ostvaruje se primjenom popusta u iznosu od 30%, 40% ili 50% u trajanju od 12 ili 24 mjeseci uz uvjet sklapanja ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca. Iznos dodijeljenog popusta ovisi o statusu korisnika prema kriterijima koji su navedeni u točki 6. ovih uvjeta.

Uz navedene popuste na mjesečnu naknadu, korisnicima koji sklapaju ugovor za neki od prethodno navedenih paketa s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, dostupna je i dodatna pogodnost u vidu vaučera ili poklon kartica u iznosima od 100kn, 200kn, 300kn, 400kn ili 500kn sukladno kriterijima iz točke 6. ovih uvjeta.

4. Korisnicima koji sklapaju ugovor za neki od paketa iz točke 3. s obveznim trajanjem na 24 mjeseca te dodatno sklapaju ugovor i za određene dodatne opcije i/ili pakete s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, dostupna je pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu navedenih dodatnih opcija i/ili paketa u iznosu od 50% ili bez plaćanja mjesečne naknade u trajanju od 24 mjeseca. Iznos ostvarene pogodnosti ovisi o statusu korisnika prema kriterijima koji su navedeni u točki 6. ovih uvjeta, a mogu se primijeniti na sljedeće opcije i pakete:
 - Telefonske opcije: Opcija Regija, Opcija Međunarodne minute, Opcija Svijet;
 - Internet opcije: Opcija Turbobrzi 150;
 - Dodatni TV paketi: Prošireni, Turbo Prošireni, Sportski, Dječji, Glazbeni, Balkanski, Informativni, X paket, Pink plus, Komplet HD, Extra Sportivo HD, Cinemax i HBO Premium HD.

Iznimno, uvjet za ostvarivanje pogodnosti iz Posebne ponude na opcijama Svijet i Turbobrzi 150 je sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca za neki od paketa iz točke 3. ovih uvjeta.

5. Korisnicima koji sklapaju ugovor za najam dodatnog digitalnog prijamnika s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, dostupna je pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu za najam dodatnog digitalnog prijamnika u iznosu od 50% ili bez plaćanja mjesečne naknade u trajanju od 24 mjeseca, pri čemu iznos ostvarene pogodnosti ovisi o statusu korisnika prema kriterijima koji su navedeni u točki 6. ovih uvjeta.
6. Konačan iznos i količina dodijeljenih pogodnosti u sklopu Posebne ponude određuju se na temelju statusa pojedinog korisnika koji se utvrđuje na temelju sljedećih kriterija: vrijeme provedeno u A1 Hrvatska d.o.o., broj mjeseci do isteka obveznog trajanja trenutnog ugovora korisnika, redovitost u plaćanju računa, broj izdanih opomena, broj korištenih usluga (paketa te dodatnih TV, internet i telefonskih opcija), korištenje e-računa i/ili SEPA izravnog terećenja, mjesečna potrošnja, broj priključaka ili lokacija korištenja usluga te broj konvergentnih usluga u kućanstvu.



7. Na sve odnose između korisnika i A1 Hrvatska d.o.o. koji nisu uređeni ovim uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
8. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 09.12.2019.