



Uvjeti korištenja Posebne ponude za postojeće korisnike A1 fiksnih usluga

1. U sklopu Posebne ponude za postojeće korisnike A1 fiksnih usluga (dalje: Posebna ponuda) korisnicima su dostupne različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade paketa, niže cijene dodatnih opcija/paketa kao i dodatne promotivne pogodnosti u vidu vaučera ili poklon kartica.
2. Pogodnosti iz Posebne ponude dostupne su postojećim korisnicima A1 fiksnih usluga kroz sljedeće posebne kanale prodaje:
 - Telefonska prodaja;
 - Služba za savjetovanje korisnika.
3. Pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade paketa moguće je ostvariti na sljedećim paketima iz Nove A1 fiksne ponude:
 - SVE Fiksni Telefon,
 - SVE Fiksni Internet,
 - SVE Fiksni TV,
 - SVE Duo paket (Internet + Telefon),
 - SVE Duo paket (Internet + TV),
 - SVE Duo paket (TV + Telefon) i
 - SVE Trio paket (Internet + TV + Telefon).

Niža mjesečna naknada na pojedinom paketu ostvaruje se primjenom popusta u iznosu od 30kn, 40kn, 50kn, 75kn, 90kn ili 100kn u trajanju od 24 mjeseca uz uvjet sklapanja ugovora s obveznim trajanjem na 24 mjeseca. Iznos dodijeljenog popusta ovisi o statusu korisnika prema kriterijima koji su navedeni u točki 6. ovih uvjeta.

Uz navedene popuste na mjesečnu naknadu, korisnicima koji sklapaju ugovor za neki od prethodno navedenih paketa s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, dostupna je i dodatna pogodnost u vidu vaučera ili poklon kartica u iznosima od 100kn, 200kn, 300kn, 400kn ili 500kn sukladno kriterijima iz točke 6. ovih uvjeta.

4. Korisnicima koji sklapaju ugovor za neki od paketa iz točke 3. s obveznim trajanjem na 24 mjeseca te dodatno ugovaraju i dodatnu opciju i/ili paket, dostupna je pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu dodatnih opcija i/ili paketa u iznosu od 50% ili bez plaćanja mjesečne naknade navedenih opcija i/ili paketa u trajanju od 24 mjeseca. Iznos ostvarene pogodnosti ovisi o statusu korisnika prema kriterijima koji su navedeni u točki 6. ovih uvjeta, a mogu se primijeniti na sljedeće opcije i pakete:
 - Telefonske opcije: SVE Opcija Međunarodne minute prema EU&EEA, SVE Opcija Regija, Opcija Svijet, Dodatna telefonska linija;
 - Internet opcije: SVE Internet opcija do 60 Mbit/s, SVE Internet opcija do 150 Mbit/s, SVE Internet opcija do 500 Mbit/s;
 - Dodatni TV paketi: SVE Cinemax, SVE CineStar TV Premiere, SVE HBO Premium Paket, SVE Prošireni paket, SVE Tematski HD paket, SVE Dječji paket, SVE Glazbeni paket, SVE Informativni paket, SVE Obiteljski paket, SVE Paket za odrasle, SVE Pink Plus, SVE Sportski paket, SVE Talijanski paket.
5. Korisnicima koji sklapaju ugovor za najam dodatnog digitalnog prijamnika s obveznim trajanjem na 24 mjeseca, dostupna je pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu za najam dodatnog digitalnog prijamnika u iznosu od 50% ili bez plaćanja mjesečne naknade u trajanju od 24 mjeseca, pri čemu iznos ostvarene pogodnosti ovisi o statusu korisnika prema kriterijima koji su navedeni u točki 6. ovih uvjeta.
6. Konačan iznos i količina dodijeljenih pogodnosti u sklopu Posebne ponude određuju se na temelju statusa pojedinog korisnika koji se utvrđuje na temelju sljedećih kriterija: vrijeme provedeno u A1 Hrvatska d.o.o., broj mjeseci do isteka obveznog trajanja trenutnog ugovora korisnika, redovitost u plaćanju računa, broj izdanih opomena, broj korištenih usluga (paketa te dodatnih TV, Internet i Telefonskih opcija), korištenje e-računa i/ili SEPA izravnog terećenja, mjesečna potrošnja, broj priključaka ili lokacija korištenja usluga te broj konvergentnih usluga u kućanstvu.



7. Na sve odnose između korisnika i A1 Hrvatska d.o.o. koji nisu uređeni ovim uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
8. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 09.12.2019.