



Uvjeti korištenja - Telefonska usluga

Članak 1

Sadržaj uvjeta

- 1) Ovim se uvjetima opisuju uvjeti pružanja telefonske usluge putem kableske distribucije (dalje u tekstu: telefonska usluga) od strane A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1 Hrvatska) za B.net telefonsku uslugu te prava i obveze između korisnika te usluge (dalje u tekstu: Korisnik) i A1 Hrvatska.

Članak 2

Opis usluge

- 1) B.net telefonska usluga je usluga prijenosa govora putem javne telekomunikacijske mreže, koja omogućuje obostranu govornu komunikaciju korisnika usluga.
- 2) A1 Hrvatska B.net telefonsku uslugu pruža samostalno, no zadržava pravo da uslugu pruža s drugim davateljima telefonskih usluga koji imaju opće ovlaštenje za pružanje telefonskih usluga (dalje u tekstu: Pristupni operator).
- 3) Pozivi prema satelitima nisu mogući.

Članak 3

Telefonski paketi

- 1) Aktivacijom Super+ telefon ili B.net Turbo telefon* paketa korisnik postaje korisnik B.net telefonske usluge.
*Od 1.11.2019. paket B.net Turbo telefon, nije dostupan za aktivaciju novim korisnicima odnosno korisnicima koji nemaju aktiviranu niti jednu od A1 fiksnih usluga.

- 2) B.net telefonska usluga sastavni je dio svih 2D paketa (TV + telefon), 2D paketa (internet + telefon) te 3D paketa.

- 3) Korisnicima telefonske usluge dostupne su za uključanje dodatne opcije:

3.1 Besplatne minute 55

- Opcija nije dostupna korisnicima za uključanje na Super telefon, Super+ telefon, Super 2D i 3D paketima, Super+ 2D i 3D paketima i B.net Turbo 2D i 3D paketima te na Super dodatnoj telefonskoj liniji i Super+ dodatnoj telefonskoj liniji.
- opcija uključuje 55 minuta prema svim fiksnim mrežama unutar Hrvatske
- opcija je automatski uključena svim korisnicima paketa Telefon i 2D paketa (TV + telefon) te na dodatnim telefonskim linijama neovisno o paketu aktiviranom na glavnoj telefonskoj liniji
- opciju nije moguće koristiti u kombinaciji s Flat, Superflat i Dijaspورا opcijama
- nakon potrošenih 55 minuta iz opcije, pozivi se naplaćuju prema Cjeniku

3.2 Flat

- Opcija nije dostupna korisnicima za uključanje na Super telefon, Super+ telefon, Super 2D i 3D paketima, Super+ 2D i 3D i B.net Turbo 2D i 3D paketima te na Super dodatnoj telefonskoj liniji, Super+ dodatnoj telefonskoj liniji i B.net Turbo dodatnoj telefonskoj liniji.
- opcija FLAT omogućava neograničeno telefoniranje prema svim nacionalnim fiksnim mrežama, neovisno o vremenu pozivanja
- mjesečna naknada i cijena poziva prema destinacijama uključenim u opciju FLAT definirane su Cjenikom
- opciju Flat mogu uključiti, po uvjetima iz Cjenika, korisnici usluge Telefon 2D (TV + telefon) paketa, kao i korisnici s uključenom uslugom dodatne telefonske linije
- opcija Flat sastavni je dio FLAT 1D, FLAT 2D, SUPERBRZI 2D, SUPERCARNet 2D, SUPERBRZI 3D i SUPERCARNet 3D paketa gdje se korisniku za istu ne naplaćuje mjesečna naknada već je ona dio mjesečne naknade navedenih prije 2D i 3D paketa



- korisnici su uključenom Flat opcijom unutar paketa istu ne mogu isključiti jer je ona sastavni dio paketa
- 3.3 Superflat
- opcija nije dostupna korisnicima za uključanje na Super+ telefon, B.net Turbo telefon, Super+ 2D i 3D paketima, B.net Turbo 2D i 3D paketima, Super+ dodatnoj telefonskoj liniji i B.net Turbo dodatnoj telefonskoj liniji
 - opcija Superflat omogućava neograničeno telefoniranje prema A1 i Tomato mobilnim korisnicima, neovisno o vremenu pozivanja
 - mjesečna naknada i cijena poziva prema destinacijama uključenim u opciju Superflat opciju definirane su Cjenikom opciju mogu uključiti korisnici svih usluga/paketa s uključenom telefonskom uslugom
 - opcija Superflat dostupna je za uključanje samo korisnicima Flat opcije te korisnicima Super telefon i Super 2D i 3D paketa
- 3.4 Regija
- opcija Regija sadrži 60 minuta razgovora prema zemljama u regiji: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija
 - uključene minute mogu se koristiti za pozive prema fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom
 - mjesečna naknada i cijena poziva prema destinacijama uključenim u opciju Regija definirane su Cjenikom
 - opciju mogu uključiti korisnici svih usluga/paketa s uključenom telefonskom uslugom
 - nakon potrošenih 60 minuta iz opcije, pozivi se naplaćuju prema redovnom Cjeniku poziva prema zemljama u regiji
- 3.5 Međunarodne minute (EU&EEA)
- opcija Međunarodne minute (EU&EEA) sadrži 80 minuta razgovora prema zemljama članicama EU i EEA: Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska i Švedska
 - uključene minute mogu se koristiti za pozive prema fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom
 - mjesečna naknada i cijena poziva prema destinacijama uključenim u opciju Međunarodne minute (EU&EEA) definirane su Cjenikom
 - opciju mogu uključiti korisnici svih usluga/paketa s uključenom telefonskom uslugom
 - nakon potrošenih 80 minuta iz opcije, pozivi se naplaćuju prema redovnom Cjeniku poziva prema zemljama članicama EU i EEA
- 4) Dodatna telefonska linija usluga je dostupna svim korisnicima paketa s uključenom telefonskom uslugom.
- 4.1 Korisnik može aktivirati najviše jednu dodatnu telefonsku liniju na osnovnu telefonsku liniju u 1D, 2D ili 3D paketu.
- 4.2 Za dodatnu telefonsku liniju korisnik plaća mjesečnu naknadu definiranu Cjenikom.
- 4.3 Dodatna telefonska linija nije dostupna korisnicima Super+ telefon, B.net Turbo telefon, Super+ 2D i 3D paketima, B.net Turbo 2D i 3D paketima s uključenom telefonskom uslugom.
- 5) Super dodatna telefonska linija usluga je dostupna svim korisnicima Super telefon te Super 2D i 3D paketa s uključenom telefonskom uslugom.
- 5.1 Korisnik može aktivirati najviše jednu Super dodatnu telefonsku liniju na osnovnu telefonsku liniju u Super 1D, 2D ili 3D paketu.
- 5.2 Za Super dodatnu telefonsku liniju korisnik plaća mjesečnu naknadu definiranu Cjenikom.
- 6) Super+ dodatna telefonska linija usluga je dostupna svim korisnicima Super+ telefon te Super+ 2D i 3D paketa s uključenom telefonskom uslugom.



- 6.1 Korisnik može aktivirati najviše jednu Super+ dodatnu telefonsku liniju na osnovnu telefonsku liniju u Super+ 1D, 2D ili 3D paketu.
- 6.2 Za Super+ dodatnu telefonsku liniju korisnik plaća mjesečnu naknadu definiranu Cjenikom.
- 7) B.net Turbo dodatna telefonska linija usluga je dostupna svim korisnicima B.net Turbo telefon te B.net Turbo 2D i 3D paketa s uključenom telefonskom uslugom.
 - 7.1 Korisnik može aktivirati najviše jednu B.net Turbo dodatnu telefonsku liniju na osnovnu telefonsku liniju u Turbo 1D, 2D ili 3D paketu.
 - 7.2 Za B.net Turbo dodatnu telefonsku liniju korisnik plaća mjesečnu naknadu definiranu Cjenikom.
- 8) Dodatne usluge dostupne korisnicima paketa s uključenom telefonskom uslugom:
 - 8.1 PAKET A: uključuje uslugu Konferencija i poziv na čekanju (hold), a dostupna je korisnicima uz jednokratnu naknadu za uključenje definiranu Cjenikom. Nije ga moguće koristiti u isto vrijeme kad i PAKET B.
 - 8.2 PAKET B: uključuje usluge Konferencija, poziv na čekanju (hold) i zabrana slanja vlastitog broja (trajno), a dostupna je korisnicima uz jednokratnu naknadu za uključenje definiranu Cjenikom. Nije ga moguće koristiti u isto vrijeme kad i PAKET A.
- 9) Telefonsko buđenje dostupna je korisnicima za uključenje bez naknade, a naredžba buđenja naplaćuje se prema Cjeniku.

Članak 4

Oprema

- 1) Za korištenje B.net usluge Telefon potrebna je mrežna terminalna oprema – modem.
- 2) Modem je u vlasništvu A1 Hrvatska i daje se korisniku na korištenje. Usluga B.net telefon dostupna je isključivo uz korištenje opreme u vlasništvu A1 Hrvatska.

Članak 5

Zloupotreba

- 1) U svrhu sprječavanja neovlaštenog korištenja telefonske linije, odnosno zaštite Korisnika od neovlaštenog korištenja koje bi dovelo do velikog iznosa računa kojeg možda nije svojevrijem ostvario te u svrhu zaštite A1 Hrvatska, kao pružatelja usluge od mogućeg namjernog korištenja usluge s ciljem da se ne podmire nastali troškovi, A1 Hrvatska može od Korisnika zatražiti osiguranje plaćanja temeljem privremenog obračuna za period od prvog dana obračunskog razdoblja do dana kada je detektirana povećana potrošnja telefonske usluge. Korisnik ima pravo prigovora na ispostavljeni instrument osiguranja plaćanja. Korisnici koji su izdvojeni sa sumnjom na moguću zlouporabu, među ostalim, provjeravaju se po statistici Korisnika (redovitost plaćanja računa, trajanje pretplatničkog ugovora, prosječna potrošnja itd.) što A1 Hrvatska može koristiti kao kriterij u odluci o daljnjem postupanju.
- 2) A1 Hrvatska od Korisnika može zatražiti odgovarajuće osiguranje plaćanja koje smatra potrebnim u konkretnom slučaju (kao što je primjerice polog i sl.), ali pri tome neće kumulirati različita sredstva osiguranja. Ako Korisnik unutar određenog roka ne ispuni zahtjev kojim bi pružio traženi instrument osiguranja plaćanja, A1 Hrvatska ima pravo privremeno isključiti pretplatničku terminalnu opremu odnosno ograničiti korištenje usluga o čemu će se telefonskim putem obavijestiti Korisnika.
- 3) Iako Korisnik nije položio zatraženo osiguranje plaćanja iz prethodnog stavka ovog članka, dolazni pozivi te pozivi prema hitnim službama i dalje će mu biti omogućeni sve do mogućeg potpunog isključenja iz A1 mreže.

Članak 6

Tehničke i operativne mogućnosti mreže

- 1) A1 Hrvatska pruža telefonsku uslugu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži bez uporabe radio frekvencijskog spektra, pa Korisnici potpisom Zahtjeva prihvaćaju da A1 Hrvatska takve Usluge



nudi u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti mreže te da zbog toga Usluga neće biti dostupna svugdje.

- 2) A1 Hrvatska odgovara za moguću štetu koja bi Korisniku mogla nastati zbog ne pružanja, nekvalitetnog ili nepravodobnog pružanja Usluge, ali ne više od iznosa prosječnog mjesečnog iznosa računa u zadnja tri mjeseca.

Članak 7

Uvjeti za aktivaciju usluge

- 1) Aktivacija B.net telefonske usluge uvjetovana je postojanjem tehničkih mogućnosti za spajanje terminalne opreme.
- 2) Usluga B.net telefonske usluge se ugovara podnošenjem Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa. Usluga je aktivna od trenutka kada je dostupna korisniku na korištenje.
- 3) Korisnik ili mogući Korisnik A1 Hrvatska, ne može se koristiti posebnim ponudama ukoliko se unutar posljednjih 18 mjeseci već koristio bilo kakvom posebnom pogodnošću za traženu uslugu osim ako je drugačije definirano uvjetima Posebne ponude.

Članak 8

Ugovaranje dodatnih telefonskih opcija i/ili usluga

- 1) Korisnik može u sklopu B.net telefonske usluge koristiti dodatne Telefon opcije i/ili Dodatne usluge tijekom unaprijed određenog vremenskog razdoblja (s ugovornom obvezom na 12 ili 24 mjeseca ili bez ugovorne obveze), uz plaćanje dodatne naknade u skladu s Cjenikom za pojedinu Telefon opciju i/ili Dodatnu uslugu. Ugovaranjem korištenja Telefon opcije i/ili Dodatne usluge korisnik pristaje platiti punu cijenu za Telefon opciju i/ili Dodatnu uslugu za ugovoreno razdoblje korištenja.
- 2) Ako tijekom ugovorenog razdoblja korištenja Telefon opcije i/ili Dodatne usluge, korisnik jednostrano raskine korisnički ugovor u dijelu korištenja konkretne Telefon opcije i/ili Dodatne usluge ili ako krivnjom korisnika dođe do raskida korisničkog ugovora u navedenom dijelu prije isteka ugovorenog razdoblja korištenja Telefon opcije i/ili Dodatne usluge, korisnik će biti dužan platiti preostale mjesečne naknade Telefon opcije i/ili Dodatne usluge po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na Telefon opciju i/ili Dodatnu uslugu koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.

Članak 9

Završne odredbe

- 1) Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga definiranih ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži.
- 2) A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti u primjeni su od 13.03.2017. godine a usklađeni su s danom 01.11.2019. godine.