



## Uvjeti korištenja B.net TV usluge

### Članak 1

#### Sadržaj uvjeta

- 1) Ovim se uvjetima opisuju uvjeti pružanja usluge kablanske distribucije TV signala (dalje u tekstu: TV usluga) od strane A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1 Hrvatska) za B.net TV uslugu te prava i obveze između korisnika te usluge (dalje u tekstu: Korisnik) i A1 Hrvatska.

### Članak 2

#### Opis TV usluge

- 1) Usluga kablanske distribucije TV signala je elektronička komunikacijska usluga distribucije radijskih i televizijskih programa i s njima povezanih podataka, odašiljanih iz jednog središta korisnicima kablanske distribucijske mreže. A1 Hrvatska pruža Usluge na tržišnoj osnovi svim poslovno sposobnim fizičkim ili pravnim osobama.
- 2) A1 Hrvatska za B.net TV uslugu samostalno i ovisno o regiji prijama određuje ponudu radijskih i televizijskih programa koje distribuira Korisnicima, a koji se donose kao rasporedi programa za pojedinu regiju te se redovito objavljuju putem A1 internet stranice (dalje u tekstu: Raspored programa). A1 Hrvatska može programe distribuirati u paketima ili pojedinačno. Pakete programa A1 Hrvatska distribuira stalno (kontinuirano), a programe koje distribuira pojedinačno A1 Hrvatska može distribuirati stalno (kontinuirano) ili na zahtjev korisnika. Korisnik može birati pakete programa i programe koji se distribuiraju pojedinačno. Korisnik ne može birati programe unutar paketa, već samo cijeli paket. A1 Hrvatska nije obvezan, ali će nastojati ponuditi distribuciju određenih programa na zahtjev korisnika, dekodiranjem, odašiljanjem koda ili na sličan način. A1 Hrvatska može mijenjati Raspored programa, između ostalog, i tako da dodaje ili izuzima pojedine programe iz paketa ili da pojedine programe iz paketa zamjenjuje novima, ili da prestane distribuirati pojedine programe koje distribuira u paketu ili pojedinačno ili da započne distribuirati nove programe, pa i da prestane ili započne distribuirati cijeli paket programa, a o kojoj izmjeni će korisnici biti obaviješteni. Korisnik će imati pravo na raskid ugovora bez obzira na razdoblje obveznog trajanja ugovora, odnosno bez naplate naknade zbog prijevremenog raskida, u slučaju za pojedinog korisnika značajnije izmjene pojedinog paketa programa koji se distribuira Korisniku.
- 3) S obzirom da to priroda TV usluge ne dopušta, korisnik nema pravo da mu cijena TV usluge, odnosno, mjesečna naknada za pakete programa bude obračunata prema potrošnji u obračunskom razdoblju, odnosno, prema stvarnom vremenu gledanja programa.

### Članak 3

#### Raspored programa

- 1) Korisnik nema pravo zahtijevati izmjene pojedinih paketa programa niti tražiti da mu A1 Hrvatska distribuira samo neke ili manji broj programa iz pojedinog paketa (odnosno, samo neke od programa koji se pružaju u paketu) niti zahtijevati da mu A1 Hrvatska distribuira neizmijenjene (stare) pakete programa, niti može s osnove takvog zahtjeva ostvariti razmjerno nižu mjesečnu naknadu. Međutim, A1 Hrvatska će nastojati svoju ponudu programa prilagoditi željama i potrebama većine korisnika, u granicama tehničkih i financijskih mogućnosti, pa će u tom smislu uzeti u obzir zahtjeve i prijedloge Korisnika za izmjenama u ponudi programa.
- 2) A1 Hrvatska ima pravo i prije izmjene ponude programa u okviru Rasporeda programa koje distribuira prestati distribuirati pojedini program ili ga unutar ponude programa po regijama drugačije pozicionirati premještanjem iz jednog paketa programa u drugi.
- 3) A1 Hrvatska ne jamči Korisniku da nakladnik programa neće prestati s emitiranjem programa bez prethodne najave.



- 4) A1 Hrvatska može odrediti različitu mjesečnu naknadu ili pojedinačne cijene za različite pakete programa, ovisno o broju i vrsti programa i/ili Usluga u paketu, o tome distribuira li se program i/ili druga Usluga na poseban zahtjev korisnika, ili se distribuira uz dekodiranje, i slično.

#### Članak 4

##### Paketi programa

- 1) Paketi programa koje svaki korisnik mora imati aktivirane ukoliko želi koristiti B.net TV uslugu su Osnovni paket, Osnovni S paket, Hrvatski paket čime Korisnik može postati korisnik analogne televizije odnosno Turbo osnovni paket, Turbo osnovni poslovni paket i Turbo novi osnovni paket čime korisnik može postati korisnik digitalne televizije.
- 2) B.net TV usluga (Osnovni paket) sastavni je dio 2D paketa (TV + telefon), Super 2D (TV + telefon), SUPERBRI 2D (TV + Internet), Super 2D (TV + internet), SUPERCARNet 2D (TV + Internet), Super 2D CARNet (TV + internet), SUPERBRZOG 3D, Super 3D, Super 3D CARNet, SUPERCARNet 3D, Super+ 2D (TV + telefon), Super+ 2D (TV + internet), Super+ 2D CARNet (TV + internet), Super+ 3D , Super+ 3D CARNet, Turbo Osnovni paket i B.net Turbo osnovni poslovni paket, B.net Turbo 2D (TV + telefon), B.net Turbo 2D (TV+ internet), B.net Turbo 2D CARNet (TV + internet), B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon) i B.net Turbo 3D CARNet (TV + internet + telefon) paketa definiranih Uvjetima korištenja 2D i 3D paketa, Uvjetima korištenja 2D i 3D CARNet usluge te Cjenikom, za sve pakete ugovorene do 04.03.2018. godine.
- 3) B.net TV usluga (Turbo Novi osnovni) sastavni je dio B.net Turbo Novi Osnovni paketa, B.net Turbo 2D (TV + telefon)\*, B.net Turbo 2D (TV+internet), B.net Turbo 2D CARNet (TV + internet), B.net Turbo 3D (TV + internet + telefon) i B.net Turbo 3D CARNet (TV + internet + telefon) paketa definiranih Uvjetima korištenja 2D i 3D paketa, Uvjetima korištenja 2D i 3D CARNet usluge te Cjenikom, za sve pakete ugovorene od 05.03.2018. godine.  
\*Od 1.11.2019. paket B.net Turbo 2D (TV + telefon) nije dostupan za aktivaciju novim korisnicima odnosno korisnicima koji nemaju aktiviranu niti jednu od A1 fiksnih usluga.
- 4) U slučaju da korisnik analogne TV odluči dodatno aktivirati još neki paket programa automatski će postati korisnik digitalne televizije te će sukladno tome na korištenje dobiti i digitalni prijemnik. Korisnik digitalne televizije može aktivirati dodatne pakete programa:

##### 4.1 Prošireni paket

##### 4.2 Turbo prošireni paket

##### 4.3 Premium pakete:

4.3.1 HBO Premium HD paket

4.3.2 Cinemax paket

4.3.3 Pink plus

4.3.4 CineStar TV Premiere

4.3.5 CineStar TV Premiere HD

##### 4.4 Tematske pakete:

4.4.1 Informativni paket

4.4.2 Dječji paket

4.4.3 Sportski paket

4.4.4 Glazbeni paket

4.4.5 Balkanski paket

4.4.6 X paket

4.4.7 Sportivo paket (nedostupan za aktivaciju od 04.06.2018.)

4.4.8 Extra Sportivo paket

4.4.9 PlanetSport paket

##### 4.5 HD pakete:

4.5.1 Start HD paket

4.5.2 Sportski HD paket

4.5.3 Komplet HD paket



- 5) Uvjet za korištenja Proširenog paketa, Premium paketa, Tematskih paketa i HD Paketa je aktiviran Osnovni paket.
- 6) Uvjet za korištenje Turbo proširenog paketa, Premium paketa, Tematskih paketa i HD paketa je aktiviran Turbo Novi Osnovni paket.  
Korisnik digitalne televizije koji je na korištenje dobio digitalni prijamnik može odabrati uslugu Najma dodatnog digitalnog prijamnika za koju korisnik plaća mjesečnu naknadu definiranu Cjenikom.
- 7) Mjesečne naknade za Prošireni paket, Turbo prošireni paket, Premium pakete, Tematske pakete, HD pakete vrijede za prijam programa na Osnovnom prijamniku. Korisnik će na dodatnom TV prijamniku bez naknade imati vidljive sve pakete programa koji su aktivirani na osnovnom prijamniku osim HD programa koji nisu dostupni uz uslugu Najma dodatnog SD prijamnika.
- 8) Iznos mjesečne naknade dodatnih TV paketa se obračunava proporcionalno danima korištenja tijekom obračunskog razdoblja. Mjesečna naknada PlanetSport paketa se ne obračunava proporcionalno danima korištenja tijekom obračunskog razdoblja već se odmah prilikom aktivacije paketa naplati puni iznos mjesečne naknade.
- 9) Korisnici Hrvatskog paketa i Osnovnog S paketa (analogna TV) ne mogu zatražiti aktivaciju digitalnih TV paketa. Uvjet za korištenje tih usluga je Osnovni paket, Turbo osnovni paket i Turbo Novi osnovni paket.
- 10) Poslovni korisnici koji imaju aktiviran Turbo osnovni poslovni paket, mogu aktivirati dodatni prošireni paket za poslovne korisnike prema cijeni definiranoj Cjenikom. Premium paketi, Tematski paketi, HD paketi, Prošireni paket, Videoteka i Najam dodatnog digitalnog prijamnika nisu dostupni za uključenje poslovnim korisnicima. Poslovni korisnici ne mogu uključiti 2D i 3D pakete koji sadrže TV uslugu.

#### Članak 5

##### Videoteka

- 1) Videoteka je interaktivna usluga koja omogućava najam multimedijalnog sadržaja.
- 2) Uvjet za korištenje usluge Videoteke je korištenje digitalnog prijamnika spojenog na modem.
- 3) Cijena najma sadržaja je naznačena u katalogu Videoteke uz svaki pojedini naslov. Cijena je izražena kako jednokratni najam na 24 sata.

#### Članak 6

##### Filmovi i serije paket

- 1) Filmovi i serije paket je usluga na zahtjev u sklopu Videoteke koja omogućuje neograničeno gledanje multimedijalnog sadržaja uz fiksnu mjesečnu naknadu.
- 2) Uvjet za korištenje usluge Filmovi i serije je aktivna usluga Videoteke.

#### Članak 7

##### Video učionica

- 1) Video učionica je interaktivna usluga na zahtjev koja omogućuje neograničeno gledanje sadržaja uz fiksnu mjesečnu naknadu.
- 2) Uvjet za korištenje usluge Video učionica je aktivna usluga Videoteke.

#### Članak 8

##### 8.1 Plati pa vidi

- 1) Plati pa vidi je interaktivna TV usluga koja omogućava korisnicima B.net TV usluge uživo praćenje vrhunskih svjetskih sportskih događaja na zahtjev.



- 2) Usluga je dostupna B.net korisnicima digitalne televizije. Uvjet za korištenje Plati pa vidi usluge je:
  - posjedovanje jednog od digitalnih prijamnika: TTC 251, TTC 261, TTC 871 ili TTC 861 i
  - aktivna usluga Videoteke
- 3) PIN za kupnju Plati pa vidi sadržaja je istovjetan PIN-u za najam sadržaja unutar usluge Videoteke.
- 4) Cijene Plati pa vidi sadržaja su istaknute u Cjeniku. Cijena pojedinog događaja je naznačena u katalogu Plati pa vidi usluge uz svaki pojedini naslov.
- 5) Kupljeni sadržaj je moguće otkazati do 24 sata prije početka događaja. Nakon navedenog razdoblja, događaj nije moguće otkazati te će se kupljeni događaj obračunati na mjesečnom računu korisnika.

#### 8.2 Kupi TV paket

- 1) Kupi TV paket je interaktivna funkcionalnost koja omogućava korisnicima B.net TV usluge samostalnu aktivaciju dodatnih TV paketa i TV usluga putem digitalnog prijamnika uz pomoć daljinskog upravljača.
- 2) Uvjet za korištenje Kupi TV paketa:
  - posjedovanje jednog od digitalnih prijamnika: TTC 251, TTC 261, TTC 871 ili TTC 861 i
  - aktivna usluga Videoteke
- 3) Za potvrdu aktivacije TV paketa ili TV usluge koristi se PIN za najam sadržaja unutar usluge Videoteke.
- 4) Mjesečne naknade i ugovorne obveze TV paketa i TV usluga utvrđene su Cjenikom usluga.
- 5) Unutar jednog obračunskog razdoblja (1 mjesec) omogućeno je aktivirati najviše 5 (pet) TV paketa ili TV usluga putem Kupi TV paketa.
- 6) Ukoliko korisnik koristi SD digitalni prijamnik, a zatražio je TV paket ili TV uslugu koja je omogućena isključivo na HD digitalnom prijamniku, takvog korisnika će kontaktirati djelatnik kako bi dogovorio termin za zamjenu prijamnika.
- 7) KUPI TV PAKET omogućuje aktiviranje usluge putem digitalnog prijamnika. Za otkazivanje usluge potrebno je poslati pismeni zahtjev uz vlastoručni potpis i kopiju osobne iskaznice sukladno Općim uvjetima poslovanja.

#### Članak 9

##### Dodatne interaktivne usluge

- 1) Dodatne interaktivne usluge su: Moja snimalica, Mrežna snimalica, Pogledaj od početka i Pauza.
- 2) Dodatna interaktivna usluga Moja snimalica dostupna je korisnicima HD digitalnog prijamnika ASG 8100. Dodatne interaktivne usluge Mrežna snimalica, Pogledaj od početka i Pauza su dostupne korisnicima ASG 8100, ASG 9300 i Kaon VM1200.
- 3) Korisnik može odabrati dvije različite Moja snimalica usluge
  - Moja snimalica 100 GB
  - Moja snimalica 300 GBMjesečna naknada za uslugu Moja snimalica vrijedi na jednom TV prijamniku. U isto vrijeme na jednom prijamniku nije moguće uključiti usluge Moja snimalica 100 i Moja snimalica 300.
- 4) Dodatne interaktivne usluge dostupne su sukladno autorskim pravima na određenim programima u ponudi.

#### Članak 10



#### TV za van

- 1) Usluga TV za van omogućuje svim B.net korisnicima pristupanje televizijskom sadržaju iz ponude putem prijemnih uređaja bez obzira gdje se nalazili na području Republike Hrvatske. Sukladno preuzetim obvezama zaštite autorskih i drugih srodnih prava, onemogućeno je korištenje usluge izvan Republike Hrvatske.
- 2) Pod prijemnim uređajima smatraju se pametni telefoni, računala, tableti te smart TV. Uslugu je moguće koristiti isključivo na pametnim telefonima i tabletima na Android i iOS operativnom sustavu. Korisnik je dužan prije podnošenja zahtjeva provjeriti raspoloživost usluge za prijamni uređaj na kome namjerava uslugu koristiti. Korisnik može koristiti uslugu na različitim prijemnim uređajima, uz ograničenja o kojima će biti obaviješten putem službenih internetskih stranica.
- 3) Korisnik mora osigurati ispravan rad prijemnog uređaja, što uključuje, ali nije ograničeno na operativni sustav te nužne računalne programe, a koji ovise o vrsti i modelu prijemnog uređaja. Za korištenje usluge potrebno je s prijemnim uređajem biti spojen na internet, imati instaliranu potrebnu aplikaciju te posjedovati dodatne računalne programe, ovisno o prijamnom uređaju. Za korištenje usluge bit će potrebno na računalo instalirati dodatnu aplikaciju, a pri tome je potrebno provjeriti stanje, posebno slobodan prostor te općenitu funkcionalnost prijemnog uređaja.
- 4) A1 Hrvatska ne jamči da će usluga TV za van ispravno raditi na iOS uređajima s neovlaštenom modifikacijom softvera.
- 5) Uslugu je moguće koristiti u vremenu u kojem je prijamni uređaj spojen na Internet, bez obzira radi li se o spajanju putem mobilnog Interneta, kućnih instalacija, wireless veza ili Hot Spotova. Korisnik je upoznat i suglasan kako je za korištenje usluge TV za van potreban kvalitetan pristup Internetu te da usluga nije dostupna, ovisno o internet vezi, pod jednakim uvjetima i s jednakom kvalitetom usluge. U ovisnosti o kvaliteti pristupa internetu A1 Hrvatska zadržava prava pružanja usluga u višoj, odnosno nižoj rezoluciji, omogućujući na taj način optimalno korištenje dostupne veze.
- 6) Korisnik može uslugu TV za van koristiti u probnom razdoblju u trajanju od 7 dana bez ugovorne obveze. Za korištenje usluge u probnom razdoblju potrebna je registracija s važećom e-mail adresom. Korisnik može probno razdoblje iskoristiti samo jednom od trenutka kad se registrira na jednom uređaju s jednom e-mail adresom. Nakon isteka probnog razdoblja usluga automatski prestaje biti dostupna korisniku i korisnik je može nastaviti koristiti po redovnim uvjetima definiranim Cjenikom i ovim uvjetima korištenja.
- 7) Usluga TV za van je dodatna usluga i ne prodaje se samostalno. Uslugu TV za van mogu ugovoriti korisnici koji imaju barem jednu od usluga (televizija, internet ili telefon).
- 8) U cijenu mjesečne naknade nisu uključeni troškovi najma sadržaja iz Videoteke.
- 9) Usluga TV za van može se aktivirati i koristiti isključivo pomoću korisničkog imena i zaporke, koje će korisnik dobiti u Pismu dobrodošlice.
- 10) Za korištenje usluge na prijemnim uređajima s kojima se koriste djeca i maloljetnici odgovorni su njihovi roditelji ili staratelji (zakonski zastupnici). Roditelji ili staratelji su također odgovorni za onemogućavanje pristupa dijelu sadržaja ovisno o dobnom ograničenju sadržaja i uzrastu djeteta ili malodobne osobe.
- 11) Korisnik putem usluge TV za van može pratiti TV programe koji su u ponudi i A1 Hrvatska se ne može smatrati obveznim pružati količinu ili vrstu televizijskih programa koju pruža u sustavu kablске televizije. Ponuda programa i interaktivnih usluga putem usluge TV za van dostupna je na [www.A1.hr](http://www.A1.hr).



- 12) Za iznos mjesečne naknade iskazane u Cjeniku, korisnik može koristiti uslugu na 2 različita prijamna uređaja. Korisnik može aktivirati uslugu na 2 dodatna prijamna uređaja uz nadoplatu. Korisnik uslugu istovremeno može koristiti isključivo na 1 prijamnom uređaju.
- 13) A1 Hrvatska upozorava korisnike kako prilikom korištenja usluge TV za van dolazi do povećanog korištenja podatkovnih usluga, downloada i uploada (u manjoj količini) podatkovnog prometa. Korisnik je upoznat s činjenicom kako se troškovi mogu optimizirati, pri čemu se mogu koristiti neke od opcija kao što su: ugovaranje većih paketa pokretnog interneta kod pružatelja usluga u pokretnim mrežama, spajanje preko kućnih instalacija, korištenje već ugovorenih usluge wireless pristupa internetu, besplatnih Hot Spotova itd. Korisnik je upoznat da su mogući povećani troškovi za usluge prijenosa podataka u pokretnim mrežama ukoliko se usluga koristi putem mobilnog uređaja. Svi pravni i komercijalni odnosi, uključujući kvalitetu, brzinu pristupa, propusnost mreže, cijene te način obračuna uređuju se međusobnim ugovorom korisnika s pružateljem pokretnog ili fiksnog interneta te kao takvi ne stoje u odnosu s ugovorenim uslugom.

#### Članak 11

##### Uvjeti za aktivaciju usluge

- 1) Aktivacija B.net TV usluge uvjetovana je postojanjem tehničkih mogućnosti za spajanje terminalne opreme.
- 2) TV usluga se ugovara podnošenjem Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa. Dodatne TV opcije moguće je također ugovoriti putem Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa ili direktno, upisivanjem PIN-a na za to predviđenom mjestu prilikom aktivacije putem interaktivnih usluga. Usluga je aktivna od trenutka kada je dostupna korisniku na korištenje.
- 3) Korisnik ili mogući Korisnik A1 Hrvatska, ne može se koristiti posebnim ponudama ukoliko se unutar posljednjih 18 mjeseci već koristio bilo kakvom posebnom pogodnošću za traženu uslugu osim ako je drugačije definirano uvjetima Posebne ponude.

#### Članak 12

##### Ugovaranje dodatnih TV opcija i/ili usluga

- 1) Korisnik može u sklopu B.net TV usluge koristiti dodatne TV opcije i/ili Interaktivne usluge i/ili Najam dodatnog prijamnika tijekom unaprijed određenog vremenskog razdoblja (s ugovornom obvezom na 12 ili 24 mjeseca ili bez ugovorne obveze), uz plaćanje dodatne naknade u skladu s Cjenikom za pojedine TV opcije i/ili Interaktivne usluge i/ili Najam dodatnog prijamnika. Ugovaranjem korištenja TV opcije i/ili Interaktivne usluge i/ili Najam dodatnog prijamnika korisnik pristaje platiti punu cijenu za TV opcije i/ili Interaktivne usluge i/ili Najam dodatnog prijamnika za ugovoreno razdoblje korištenja.
- 2) Ako tijekom ugovorenog razdoblja korištenja TV opcije i/ili Interaktivne usluge i/ili Najma dodatnog prijamnika, korisnik jednostrano raskine korisnički ugovor u dijelu korištenja konkretne TV opcije i/ili Interaktivne usluge i/ili Najma dodatnog prijamnika ili ako krivnjom korisnika dođe do raskida korisničkog ugovora u navedenom dijelu prije isteka ugovorenog razdoblja korištenja TV opcije i/ili Interaktivne usluge i/ili Najma dodatnog prijamnika, korisnik će biti dužan platiti preostale mjesečne naknade TV opcije i/ili Interaktivne usluge i/ili Najma dodatnog prijamnika po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na TV opciju i/ili Interaktivne usluge i/ili Najma dodatnog prijamnika koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.

#### Članak 13

##### Obavješćavanje korisnika

- 1) Obavijesti koje se odnose na sve korisnike B.net TV usluge, a važne su za ostvarivanje prava korisnika, A1 Hrvatska će između ostalog objaviti i na svojim internetskim stranicama ([www.A1.hr](http://www.A1.hr)) i na informacijskom kanalu kabelaške distribucijske mreže.



#### Članak 14

##### Završne odredbe

- 1) Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga definiranih ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži.
- 2) A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti u primjeni su od 04.06.2018. godine a usklađeni su s danom 01.11.2019. godine.