

# Uvjeti korištenja usluge Fiskal1

## 1. Predmet uvjeta korištenja

Predmet ovih uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je usluga Fiskal1 blagajna koja korisniku omogućuje izdavanje računa prema odredbama Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom (u daljnjem tekstu: Usluga).

## 2. Uvjeti za korištenje usluge

Korisnici Usluge mogu biti punoljetne fizičke osobe te pravne osobe (u daljnjem tekstu: Korisnik). Korisnik podnosi Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: Zahtjev) na A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) ili partnerskom prodajnom mjestu. Uz pravilno ispunjeni Zahtjev korisnik je obvezan priložiti svu potrebnu dokumentaciju.

## 3. Odbijanje Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa

A1 ima pravo odbiti Zahtjev ukoliko:

- je tokom ranijeg pretplatničkog odnosa Korisnik na bilo koji način zloupotrebjavao bilo koju uslugu, podatke iz sustava aplikacije ili pojedinačnih dijelova sustava kao što su SIM kartice i GSM/GPRS modem suprotno njegovoj namjeni i ugovorenoj funkciji,
- je Korisnik maloljetna osoba ili ako je njegova poslovna sposobnost na bilo koji način ograničena, a ne posjeduje valjano odobrenje zakonskog zastupnika,
- postoji osnovana sumnja da Korisnik ili treća osoba zloupotrebjava ili ima namjeru zloupotrebjavati Uslugu ili ako omogućava zloupotrebu od strane trećih osoba ili ako je Korisnik već sam zloupotrebjavao ili je zatajio odnosno nije prijavio prijevarne radnje trećih osoba u vezi s ovom Uslugom,
- postoji sumnja da će Usluge biti korištene od strane treće osobe u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje zahtjeva koji su ovdje navedeni,
- se utvrdi platežna nesposobnost Korisnika.

#### **4. Aktiviranje Usluge, vrijeme trajanja i obavijest o aktivacijskim podacima**

Nakon potpisivanja Zahtjeva za Uslugu, Korisnik na broj mobilnog uređaja koji je ostavio na prodajnom mjestu dobiva SMS poruku s aktivacijskim podacima koje unosi unutar aplikacije FreshAp na elektroničkom naplatnom uređaju (u daljnjem tekstu: uređaj) te aktivira licencu za korištenje blagajničke aplikacije. Na jednom uređaju potrebno je aktivirati jednu licencu kako bi Usluga Fiskal1 blagajne bila funkcionalna. Licencu je moguće neograničeno puta „seliti“ s uređaja na uređaj. Aktiviranjem licence na drugom uređaju ista prestaje vrijediti na prvom uređaju te samim time Usluga na prvom uređaju će biti nefunkcionalna.

A1 nudi korisnicima mogućnost ugovaranja dviju vrsta Fiskal1 licenci:

1. mjesečna za koju je obračunsko razdoblje od prvog do zadnjeg dana u mjesecu i
2. godišnja licenca koja vrijedi 365 dana od datuma aktivacije iste.

Za korištenje Usluge potrebno je unijeti sve zakonski propisane podatke unutar blagajničke aplikacije.

Korisnik je obvezan samostalno od FINA-e zatražiti produkcijski aplikativni certifikat koji se u postupku fiskalizacije koristi za elektroničko potpisivanje elemenata računa i za identifikaciju obveznika fiskalizacije prilikom elektroničke razmjene podataka te ga učitati u blagajničku aplikaciju na naplatnom uređaju. U suprotnom računici neće biti zavedeni kod Porezne uprave.

Korisnik je suglasan da Usluga koristi njegov digitalni certifikat za potrebe fiskalizacije računa izrađenih kroz blagajničku aplikaciju Usluge. Digitalni certifikat će biti pohranjen u bazi podataka u zaštićenom (kriptiranom) obliku.

Aktivacijom svake dodatne licence korisnik prihvaća ove Uvjete.

Korisnik ima pravo u kalendarskoj godini aktivirati sezonsko mirovanje licence. Sezonsko mirovanje licence može se aktivirati jedino kada Korisnik mjesečno plaća Uslugu. Sezonsko mirovanje može se aktivirati više puta tijekom kalendarske godine, ali može trajati najduže 6 mjeseci u jednoj kalendarskoj godini. Ukoliko se aktivira sezonsko mirovanje u jednoj kalendarskoj godini koje se u neprekinutom trajanju prenosi u iduću kalendarsku godinu, ono može neprekinuto trajati najduže 6 mjeseci.

Neiskorišteni mjeseci sezonskog mirovanja ne mogu se koristiti odnosno prenositi u sljedeću kalendarsku godinu.

U slučaju da Korisnik ima neiskorištene mjesece sezonskog mirovanja iz prethodne kalendarske godine i aktivira sezonsko mirovanje koje u neprekinutom trajanju prelazi u sljedeću kalendarsku godinu (pri čemu u sljedećoj kalendarskoj godini može koristiti isključivo dostupne mjesece sezonskog mirovanja iz sljedeće kalendarske godine), Korisniku sezonsko sezonskog mirovanje prestaje istekom roka na koji je isto aktivirao, a koje ne može biti dulje od 6 mjeseci od aktivacije.

Korisnik i A1 mogu sklopiti pretplatnički ugovor s posebnom odredbom o obveznom trajanju pretplatničkog odnosa u kojem slučaju vrijeme obveznog trajanja ne može biti dulje od dvije godine, pri čemu po isteku obveznog trajanja ugovora A1 nastavlja pružati ugovorene usluge.

Zasnivanjem svakog novog obveznog trajanja pretplatničkog ugovora s dobivenim pogodnostima prestaje prethodno ugovoreno obvezno trajanje za tu pretplatničku licencu. Korisnik može ugovoriti novo obvezno trajanje ugovora temeljem zahtjeva ili prihvatom ponude A1. Zahtjev ili prihvati ponude A1 Korisnik može podnijeti, odnosno izjaviti pisanim putem ili drugim aktivnim ponašanjem iz kojeg se sa sigurnošću može zaključiti postojanje volje Korisnika, pri čemu se šutnja Korisnika neće smatrati njegovim pristankom. Temeljem postojećeg pretplatničkog ugovora Korisnik može ugovoriti zasebno obvezno trajanje ugovora za određenu dodatnu uslugu, ukoliko se ista pruža u sklopu Usluge Fiskal1.

U slučaju da Korisnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor ili ako A1 raskine pretplatnički ugovor krivnjom Korisnika prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora, Korisnik obavezan je platiti ukupan iznos svih preostalih mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora. U slučaju raskida pretplatničkog ugovora krivnjom Korisnika, A1 neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida.

## **5. Funkcionalnost i namjena Usluge**

Usluga se sastoji od administratorskog sučelja (Back Office), gdje Korisnik radi administraciju podataka o poslovanju nužnih za funkcioniranje Usluge (isto je moguće i kroz blagajnički aplikaciju), FreshAp sučelja za preuzimanje licence i blagajničke aplikacije te blagajničke aplikacije instalirane na jednom ili više uređaja koja služi za izdavanje računa u skladu sa Zakonom o fiskalizaciji u prometu gotovinom.

Računi izdani iz blagajničke aplikacije spremaju se unutar korisničkog računa te su u svakom trenutku dostupni iz na uređaju (administratorski pristup).

A1 razlikuje 3 vrste korisnika Usluge:

- Platežno odgovorna osoba (vlasnik)- osoba koja zatražuje aktivaciju Usluge te dobiva aktivacijske podatke.
- Administrator- osoba koja administrira Uslugu (određuje ju platežno odgovorna osoba) sa svim pravima.
- Korisnik blagajne- osoba koja koristi uslugu s ograničenim pravima.

Jedna osoba može obavljati sve 3 funkcije.

Za funkcioniranje Usluge nužan je pristup Internetu koji nije uključen u cijenu Usluge.

Usluga radi s pristupom Internetu bilo kojeg operatora.

## **6. Uporaba i zaštita podataka o Korisnicima**

Korisnik Usluge je vlasnik baze podataka unutar njegovog korisničkog računa Usluge.

Prilikom administracije usluge unutar svog administracijskog sučelja, Korisnik je dužan osigurati potpunost, istinitost i točnost podataka koje unosi.

A1 se, kada je voditelj obrade osobnih podataka svojih korisnika, prilikom obrade osobnih podataka pridržava svih obveza propisanih Općom uredbom o zaštiti podataka i drugim primjenjivim propisima. Postupanje A1 kao voditelja obrade s osobnim podacima njegovih korisnika regulirano Izjavom o zaštiti osobnih podataka koja se može pronaći na <https://www.a1.hr/zastita-osobnih-podataka>.

Podaci uneseni od strane Korisnika u Aplikaciju i sadržaj koji Korisnik obrađuje korištenjem Aplikacije, predstavljaju povjerljive podatke Korisnika čiji je voditelj obrade sam Korisnik. Navedeni podaci i odabir načina njihove obrade, u skladu s ovim Uvjetima, spadaju pod isključivu kontrolu Korisnika. A1 neće ostvarivati pristup, koristiti, mijenjati niti na bilo koji drugi način obrađivati u vlastite svrhe podatke koje Korisnik unosi u klijentsku aplikaciju

ili administracijsko sučelje pri korištenju Usluge i koji se obrađuju od strane Korisnika korištenjem Usluge.

A1 je dužan čuvati kao povjerljive sve podatke o kojima bi, radi ispunjavanja svojih obveza prema Korisniku sukladno ovim Uvjetima, mogao dobiti saznanje te će osiguravati odgovarajuće mjere zaštite podataka.

Nakon prestanka korištenja ili deaktivacije Usluge A1 će podatke čuvati narednih 6 mjeseci tijekom kojih će Korisnik moći pristupiti podacima te iste preuzeti, ali bez mogućnosti izrade računa i korištenja ostalih usluga. Nakon isteka 6 mjeseci od deaktivacije Usluge podaci će biti izbrisani.

Odgovorna osoba Korisnika prilikom registracije unosi identifikacijske oznake (korisničko ime, zaporka) koje služe za autorizaciju pristupa aplikaciji FreshAp, a koje je dužna čuvati od neovlaštenog korištenja. Korisnik odgovara za sve aktivnosti izvršene pod njegovom identifikacijskom oznakom.

A1 neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacijskom oznakom Korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje identifikacijske oznake Korisnika. U slučaju zloupotrebe ili sumnje na zloupotrebu identifikacijske oznake, Korisnik je suglasan da ga A1 ima pravo teretiti za sve troškove učinjene pod njegovom identifikacijskom oznakom, sve do trenutka prijave Korisnika prema A1. Prijave neovlaštenog korištenja identifikacijske oznake smatrat će se valjanima, ako su prijavljene A1 Službi za poslovne korisnike na 0800 091 091 uz obavezno navođenje informacija koje su potrebne radi ocjene istinitosti prijave.

## **7. Cijena Usluge**

Cijenu korištenja Usluge kao i ostalih naknada koje A1 ima pravo potraživati temeljem ovih Uvjeta, utvrđene su A1 cjenikom, važećim u vrijeme korištenja Usluge (u daljnjem tekstu: "Cjenik"). Korisnik može ugovoriti minimalno obvezno razdoblje trajanja korištenja Usluge.

A1 je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim Korisnicima. Cjenik će biti dostupan na [www.a1.hr](http://www.a1.hr) i na svakom ovlaštenom A1 prodajnom mjestu gdje se zaprimaju Zahtjevi, kao i sve informacije o dodatnim uslugama koje A1 nudi.

U slučaju izmjena Cjenika A1 je ujedno obavezan izvijestiti Korisnike pisanim ili elektroničkim putem (uključujući i putem same Usluge Fiskal1) o predloženim izmjenama i pravu na raskid pretplatničkog odnosa u skladu s

ovim Uvjetima, a A1 može primijeniti izmjene na postojeće Korisnike najranije 30 (trideset) dana od dana njihove objave, osim izmjena koje su u korist Korisnika, a koje se primjenjuju bez odgode.

U slučaju da su izmjene nepovoljnije za Korisnika u odnosu na ugovorene cijene, Korisnik ima pravo raskinuti pretplatnički odnos bez naknade, u roku od 30 (trideset) dana od dana objave predmetnih izmjena, osim u slučaju ako su te izmjene posljedica regulatornih obveza A1, posljedica izmjena poreza na dodanu vrijednost ili posljedica drugih okolnosti na koje A1 nema utjecaja.

Račun za Uslugu biti će Korisniku isporučen zasebno i neovisno o računu za usluge elektroničkih komunikacija.

U slučaju neplaćanja Usluge unatoč upozorenju Korisniku, A1 zadržava pravo Korisniku uskratiti Uslugu. Za posljedice koje Korisnik može imati u slučaju uskraćivanja Usluge A1 neće snositi nikakvu odgovornost.

## **8. Plaćanje karticama**

Fiskal1 blagajna podržava dodatnu mogućnost plaćanja karticama od strane krajnjih kupaca Korisnika i to isključivo uz korištenje mPOS uređaja iz A1 ponude.

Za korištenje mogućnosti plaćanja karticama Korisnik je dužan sklopiti i ugovor za navedenu dodatnu uslugu direktno s pružateljem usluge plaćanja karticama kojeg definira A1, kojim se reguliraju uvjeti takve usluge i naknade koje je Korisnik dužan plaćati pružatelju usluge plaćanja karticama, pri čemu se radi o zasebnom pravnom odnosu između Korisnika i pružatelja usluge plaćanja karticama za koji A1 ni na koji način ne odgovara.

Korisnik je suglasan da A1 može izabrati novog pružatelja usluge plaćanja karticama na mPOS uređajima iz A1 ponude, a u kojem slučaju Korisnik treba sklopiti ugovor s takvim novim pružateljem usluge plaćanja karticama kako bi mogao nastaviti koristiti uslugu plaćanja karticama na mPOS uređaju iz A1 ponude.

A1 će obavijestiti Korisnika o ranije navedenoj promjeni najmanje 2 mjeseca prije nastupa promjene.

U slučaju da Korisnik ne sklopi ugovor s novim pružateljem usluge plaćanja karticama, nakon nastupa promjene, Korisnik više neće moći koristiti ovu uslugu na mPOS uređaju iz A1 ponude, a za što A1 ni na koji način ne odgovara.

Dodatno, za korištenje mogućnosti plaćanja karticama putem sučelja Usluge Fiskal 1, Korisnik je dužan A1 podmirivati mjesečnu naknadu sukladno Cjeniku A1.

## **9. Kupovina uređaja na otplatu na rate**

A1 može omogućiti Korisniku posebne pakete uređaja za korištenje Usluge koje je moguće kupiti na mjesečnu otplatu u ratama u trajanju do najviše 24 mjeseca.

Ugovor o kupnji uređaja na mjesečne otplatu na rate moguće je potpisati samo uz potpisivanje zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: pretplatnički ugovor).

Potpisom ugovora o kupnji uređaja uz otplatu na rate (u daljnjem tekstu: ugovor o kupnji uređaja) Korisnik prihvaća uvjete otplate odabranog uređaja, cijenu uređaja, otplatno razdoblje te iznos rate naveden na ugovoru o kupnji uređaja.

Otplata na rate omogućuje Korisniku da dio cijene uređaja koji kupuje uz aktivaciju usluge plati prilikom preuzimanja uređaja, a preostali dio putem mjesečnih rata na A1 pretplatničkom računu. Visina iznosa rata i period otplate će biti utvrđeni prilikom sklapanja ugovora.

Ukoliko unutar otplatnog perioda Korisnik zatraži sezonsko mirovanje licence, obročne otplate uređaja će se nastaviti naplaćivati putem pretplatničkog računa neovisno o statusu sezonskog mirovanja licence.

U slučaju da pretplatnički ugovor bude raskinut iz bilo kojeg razloga na bilo čiju inicijativu, a prije isteka otplatnog perioda sukladno ugovoru o kupnji uređaja uz obročnu otplatu, A1 može raskinuti ugovor o kupnji uređaja uz obročnu otplatu te će se u tom slučaju preostale neplaćene rate obračunati Korisniku na prvom sljedećem računu, osim ako Korisnik raskine pretplatnički ugovor zbog izmjene cjenika ili ovih Uvjeta korištenja koje su za njega nepovoljnije od ugovorenih cijena ili uvjeta, u kojem slučaju će se preostale neplaćene rate nastaviti obračunavati sukladno sklopljenom ugovoru o kupnji uređaja uz obročnu otplatu.

Korisnik može u svakom trenutku raskinuti ugovor o kupnji uređaja bez navođenja ikakvog razloga, a A1 u slučaju neplaćanja ili neurednog plaćanja od strane Korisnika, u kojem slučaju će mu se preostale neplaćene rate obračunati na sljedećem računu.

Ako A1 odbije zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa iz razloga navedenih u ovim Uvjetima ili svojim Općim uvjetima poslovanja, ugovor o kupnji uređaja se automatski raskida.

U slučaju da korisnik prekine koristiti Uslugu prije otplate paketa uređaja, sve preostale rate za kupljeni paket dospijevaju na prvom sljedećem računu.

Ukoliko dođe do prijenosa pretplatničkog ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, ugovor o kupnji uređaja na rate će se automatski raskinuti (osim u niže navedenom slučaju) a preostale neplaćene rate će biti naplaćene na sljedećem A1 pretplatničkom računu sa kojeg se pretplatnički odnos prenosi. Ukoliko platežno odgovorna osoba na koju se prenosi pretplatnički ugovor spada u isti tip pretplatnika kao i osoba na koju je do trenutka prijenosa glasilo pretplatnički ugovor (pri čemu nova platežno odgovorna osoba treba biti poslovni korisnik), uz preuzimanje pretplatničkog ugovora moguće je i preuzimanje ugovora o kupnji uređaja, odnosno otplate uređaja (preuzimanje preostalih rata za otplate uređaja). Ovakvo je preuzimanje moguće samo ako korisnik koji preuzima pretplatnički ugovor pristane i na preuzimanje preostalih mjesečnih rata za otplate uređaja pri čemu potpisuje ugovor o kupnji uređaja u kojem je naveden preostali iznos za Otplatu i otplatni plan za ostatak rata te potpiše zahtjev za prijenosom pretplatničkog ugovora. Prijenos otplate uređaja nije moguć ukoliko je preostala samo jedna mjesečna rata za otplatu. Prijenos otplate uređaja moguć je samo od 15. dana u mjesecu pa do posljednjeg dana svakog mjeseca.

## **10. Ograničenje od odgovornosti**

A1 ne odgovara Korisniku za štetu nastalu zbog:

- nemogućnosti korištenja Usluge uslijed neodgovarajućeg postupanja Korisnika,
- nedostupnosti Usluge nastale kao posljedica tehničkih problema ili više sile,
- grešaka u radu Usluge,
- neadekvatnosti Usluge za poslovne potrebe Korisnika.

A1 ne jamči da će Usluga funkcionirati bez prekida u svakom trenutku.

A1 ne odgovara za probleme pristupa administracijskim stranicama Usluge (<https://bo.tvc-info.hr/Fiskal1BackOffice/>) uzrokovane greškom davatelja Internet usluga, računala Korisnika ili problemom uzrokovanim Korisnikovim priključkom na Internet. A1 ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi



mogle nastati upotrebom podataka iz Usluge od strane Korisnika. A1 zadržava pravo izmjene i/ili dopune funkcionalnosti Usluge o čemu će korisnika izvijestiti na prikladan način putem internetske stranice [www.a1.hr](http://www.a1.hr). A1 ne garantira neprekidan i potpun prijenos podataka između mobilne jedinice i baze podataka Usluge.

A1 nije odgovoran za zakonske obveze Korisnika da unutar zakonom predviđenog roka uspostavi rad naplatnog uređaja ako je isti prestao s radom, a nema zamjenski uređaj. Ako je uređaj uz koji se koristi Usluga kupljen u A1, isti će biti popravljen kod ovlaštenog servisera sukladno važećim procedurama dostupnim na internetskim stranicama <http://www.a1.hr>.

A1 ne odgovara Korisniku za štetu, ako unatoč mjerama zaštite dođe do gubitka ili uništenja podataka, nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja ili bilo koje druge zlouporabe, a posebno kada su navedene okolnosti uzrokovane višom silom, kvarom opreme, pogrešnim rukovanjem, utjecajem drugih licenciranih i nelicenciranih računalnih programa, virusa i ostalih štetnih utjecaja.

## **11. Završne odredbe**

Za sve zahtjeve i sporove koji bi mogli proizaći iz korištenja Usluge, stvarno je nadležan sud u Zagrebu.

A1 zadržava pravo izmjene sadržaja ovih Uvjeta korištenja te se obvezuje objaviti ih i učiniti dostupnim Korisnicima. Uvjeti korištenja će biti dostupni na [www.a1.hr](http://www.a1.hr) i na svakom ovlaštenom A1 prodajnom mjestu gdje se zaprimaju Zahtjevi, kao i sve informacije o dodatnim uslugama koje A1 nudi.

U slučaju izmjena Uvjeta korištenja, A1 je ujedno obvezan izvijestiti Korisnike pisanim ili elektroničkim putem (uključujući i putem same Usluge Fiskal1) o predloženim izmjenama i pravu na raskid pretplatničkog odnosa u skladu s ovim Uvjetima, a A1 može primijeniti izmjene na postojeće Korisnike najranije 30 (trideset) dana od dana njihove objave, osim izmjena koje su u korist Korisnika, a koje se primjenjuju bez odgode.

U slučaju da su izmjene nepovoljnije za Korisnika u odnosu na ugovorene, Korisnik ima pravo raskinuti pretplatnički odnos bez naknade, u roku od 30 (trideset) dana od dana objave predmetnih izmjena, osim u slučaju ako su te izmjene posljedica regulatornih obveza A1 ili posljedica drugih okolnosti na koje A1 nema utjecaja.

Aktivacijom Usluge Korisnik potvrđuje da je upoznat s uvjetima korištenja i da ih u cijelosti prihvaća.

Na sva ostala pitanja koja nisu obuhvaćeni ovim Uvjetima korištenja usluge Fiskal1 primjenjuju se Opći Uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži i Uvjeti korištenja otplate uređaja na rate, koji su dostupni na stranici [www.a1.hr](http://www.a1.hr).

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 20.11.2019. godine.