

# Polycom Duo

Kratke upute  
za korištenje IP telefona



# Uvod

Uz AI napredne telefonske usluge dobivate na korištenje IP telefone i skupove naprednih telefonskih usluga. Ovisno o odabiru paketa u ponudi su različiti modeli telefonskih

uređaja koji nude raznolike mogućnosti čime zadovoljavaju cjelokupan spektar vaših potreba. Uz telefonske pakete s IP telefonima uživajte u minutama Vaših razgovora.

## Razumijevanje Vašeg telefona



IP telefon: Polycom Duo

1.	Soft tipke	Koriste se za odabir stavki prikazanih na donjoj liniji ekrana.
2.	Tipke za biranje	Koriste se za unos telefonskog broja ili drugih znakova.
3.	Tipka za pozivanje/javljanje/ prekidanje	Koristi se pri pozivanju/javljanju/prekidanju poziva
4.	Konferencijska tipka	Uspostavljanje konferencijskog poziva
5.	Redial tipka	Koristi se za ponovno biranje zadnjeg broja
6.	Mute tipka	Omogućuje isključivanje/uključivanje mikrofona
7.	Tipka *	Koristi se za unos * i posebnih simbola. Npr. za simbol „+“ tipku je potrebno pritisnuti brzo dva puta
8.	Tipka 0	Koristi se za unos 0 i posebnih simbola. Npr. za razmak je potrebno tipku pritisnuti brzo tri puta.
9.	Tipka #	Koristi se za unos # i posebnih simbola. Npr. pri unosu slova tipku je potrebno pritisnuti za dobivanje simbola „@“
10.	Tipka za stišavanje glasnoće	Smanjuje razinu glasnoće zvona i zvučnika
11.	Tipka za pojačavanje glasnoće	Povećava razinu glasnoće zvona i zvučnika
12.	Navigacijska tipka (tipka za kretanje kroz izbornik, polja i odabir opcija)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Strelica gore i dolje: kretanje kroz izbornik</li> <li>▪ Strelica desno i središnja tipka: odabir stavki izbornika</li> <li>▪ Strelica lijevo: povratak na prethodni izbornik</li> <li>▪ Strelica gore: prikaz brojeva za brzo biranje</li> <li>▪ Strelica lijevo: prikaz dolaznih poziva</li> <li>▪ Strelica desno: prikaz odlaznih poziva</li> <li>▪ Strelica dolje: prikaz propuštenih poziva</li> </ul>
13.	Menu tipka	Pristup izborniku za postavke i konfiguracijskim informacijama
14.	Zaslona	Prikazuje broj telefona, datum i vrijeme



## Indikatori stanja telefona

Telefonski status prikazuje se pomoću tri LED žaruljice smještene pri vrhu telefona (iznad mikrofona).








LED status indikatori:

- Trajno crveno svjetlo – isključen mikروفон (Mute funkcija)
- Trepteće crveno svjetlo – poziv na čekanju ili imate poruke
- Trajno zeleno svjetlo – otvorena je linija, postoji ton pozivanja, poziv je u tijeku ili se broj poziva
- Trepteće zeleno svjetlo – vaš sugovornik stavio vas je na čekanje

## Ikone linije i poziva

Ikone linije i poziva mijenjaju se ovisno o statusu linije ili poziva (poziv u tijeku ili na čekanju).

Ikona	Linija ili stanje poziva	Opis
	Aktivan poziv u kojem se koristi Polycom® HD Voice™ tehnologija	U tijeku je poziv u kojem se koristi Polycom HD Voice funkcija. Aktivne ikone poziva spojit će se u jednu ikonu na telefonskom ekranu kako je prikazano: 
	Aktivan poziv u kojem se ne koristi Polycom® HD Voice™ tehnologija	U tijeku je poziv u kojem se ne koristi Polycom HD Voice funkcija.
	Konferencija	Konferencijski poziv je u tijeku.
	Poziv	Poziv na čekanju u zoni parkiranja poziva

Ikona	Linija ili stanje poziva	Opis
	Ne smetaj (Do Not Disturb)	Pozivanje broja u tijeku.
	Prosljeđivanje	Funkcija Ne smetaj aktivirana je na telefonu. Telefon neće zvoniti, a svi dolazni pozivi biti će prikazani u popisu propuštenih poziva.
	Čekanje	Opcija prosljeđivanje poziva (bezuovjetno) aktivirana je na telefonu.
	Poruka/e	Poziv/konferencija je na čekanju.
	Registrirana linija	Imate jednu ili više novih poruka.
	Registrirana dijeljena linija	S telefona je moguće ostvariti i primiti pozive
	Neregistrirana linija	Telefon koji dijeli broj direktorija s drugim telefonom može ostvarivati i primiti pozive.






## Kretanje kroz izbornike i pozive

Nakon 20 sekundi neaktivnosti, sustav izbornika automatski će se vratiti na početno stanje ekrana osim ako je u tijeku proces uređivanja.

Za...	Učinite sljedeće...
Ulaz u glavni izbornik	Pritisnite Menu tipku (13)
Izlazak iz glavnog izbornika i povratak na početnu stranu ekrana	Pritisnite Menu tipku (13)
Povratak na prethodni izbornik	Pritisnite tipku lijevo (12) ili soft tipku (1) Back
Pomicanje kroz popis	Pritisnite tipku gore ili dolje (12)
Pomicanje kroz popis prikazan na više strana	Pritisnite * za pomicanje gore ili # za pomicanje dolje
Odabir stavke izbornika	Učinite jedno od sljedećeg: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pomicanjem dođite do željene stavke izbornika, a zatim pritisnite središnju tipku ili strelicu desno</li> </ul> Ili <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pritisnite tipku za biranje koja odgovara stavci broja na popisu izbornika. Pr. za odabir druge stavke izbornika pritisnite tipku 2</li> </ul>
Prikaz dodatnih soft tipki	Pritisnite soft tipku (1) More
Pomicanje kroz pozive na čekanju i aktivni poziv	Pritisnite tipku gore ili tipku dolje (12).

# Osnove navođenja – Polycom Duo

Ekran se sastoji od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:



Brisanje jednog znaka		Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću soft tipku (1) ispod stavke <<--- omogućuje brisanje znaka lijevo od kursora
Brisanje cijelog znakovnog unosa		Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću soft tipku (1) ispod stavke Cancel, omogućuje brisanje cijelog unosa
Pomak gore		Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na navigacijsku tipku (12)
Pomak dolje		Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na navigacijsku tipku (12)
Vraćanje na prethodnu stavku izbornika		Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritisak na odgovarajuću soft tipku (1) ispod stavke Back za vraćanje na prethodnu stavku izbornika

## Otvaranje slobodne linije



Otvaranje slobodne linije		Pritisnite tipku za pozivanje/javljanje/prekidanje (3)
---------------------------	---	--

Prilikom upućivanja poziva prema vanjskom telefonskom broju **ne zaboravite birati kod za vanjsku liniju** (najčešće 0 ili 9, ovisno o vašoj konfiguraciji). Na primjer, ako koristite kod za vanjsku liniju 0 i želite nazvati broj 3456-789, potrebno je birati 0 3456-789. Kada želite pozvati skraćeni broj unutar tvrtkinog glasovnog VPN-a, unos koda za vanjsku liniju prije VPN broja nije potreban.



## Upućivanje poziva

Biranje broja		Koristeći tipke za biranje (2) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite soft tipku (1) ispod opcije Dial

## Primanje poziva

Primanje poziva	 	Pritisnite soft tipku (1) ispod stavke Answer ili pritisnite tipku za pozivanje/javljanje/prekidanje (3)
-----------------	--	--

## Prekid poziva

Prekidanje poziva	 	Pritisnite soft tipku (1) ispod stavke EndCall ili pritisnite tipku za pozivanje/javljanje/prekidanje (3)
-------------------	--	---

Primanje poziva korištenjem IP telefona isto je kao i kod klasičnog telefona. Kad na vaš telefon bude upućen poziv on će se oglasiti zvučnim i svjetlosnim signalom. U trenutku primanja poziva na zaslonu telefona će biti ispisan telefonski broj pozivatelja ukoliko je dostupan.

## Podešavanje glasnoće zvona

Podešavanje glasnoće zvona



Pritisnite tipku za smanjivanje glasnoće zvona (10) kako biste smanjili ton zvona, a tipku za pojačavanje glasnoće (11) za pojačanje tona

## Podešavanje glasnoće zvuka

Podešavanje glasnoće zvuka



Za pojačavanje razine zvuka tijekom razgovora, podesite zvuk pritiskom tipke za smanjivanje (10) ili pojačavanje (11) glasnoće

## Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva

Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva



Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite Mute tipku (6). Dok je ova funkcija aktivna LED žaruljice svijetle crveno te sugovornik ne čuje razgovor

Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva



Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na Mute tipku (6)

## Konferencijski pozivi

Otvaranje slobodne linije



Otvorite slobodnu liniju pritiskom na tipku za pozivanje (3)

Biranje broja



Koristeći tipke za biranje (2) unesite telefonski broj koji želite pozvati

Iniciranje konferencije



Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite soft tipku (1) ispod stavke Conference, unesite telefonski broj koji želite uključiti u konferenciju

Uspostavljanje konferencije



Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite soft tipku (1) ispod opcije Conference kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika

# Korištenje imenika

Otvaranje imenika



Pritisnite soft tipku (1) ispod stavke Directory, a zatim pritisnite središnju navigacijsku tipku (12) ili soft tipku (1) ispod stavke Select. Odaberite želite li ući u lokalni ili korporativni imenik, a zatim pritisnite središnju navigacijsku tipku (12)

Dodavanje kontakta



Unos korisnika moguć je samo u lokalnom imeniku, ne i u korporativnom. Nakon što ste ušli u imenik pritisnite odgovarajuću soft tipku (1) ispod opcije More, a zatim ispod opcije Add. Koristeći tipke za biranje (2) unesite ime i prezime kontakta, a zatim i broj. Ukoliko želite, moguće je odabrati i poseban ton zvona za navedeni kontakt. Unos pohranite pritiskom na odgovarajuću soft tipku (1) ispod opcije Save.

# Zadržavanje poziva

Zadržavanje poziva



Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanje koristeći odgovarajuću soft tipku (1) ispod opcije Hold

# Transfer (prijenos) poziva

Transfer poziva



Ukoliko u toku razgovora želite preusmjeriti poziv na neki drugi broj pritisnite soft tipku (1) ispod opcije Transfer i unesite telefonski broj na koji želite preusmjeriti postojećeg sugovornika

# Pristup govornoj pošti (Voice mail)

Pristup govornoj pošti



Pritisnite soft tipku (1) ispod opcije Voicemail kako biste dobili pretinac za govornu poštu. Nakon toga unesite PIN

# Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)

Uključivanje opcije ne smetaj (DND)



Pritisnite Menu tipku (13), odaberite opciju Features... središnjom navigacijskom tipkom (12) ili soft tipkom (1) ispod stavke Select. Korištenjem navigacijske tipke dođite do opcije Do Not Disturb i odaberite ju - telefon javlja da je opcija uključena

Isključivanje opcije ne smetaj (DND)







Pritisnite Menu tipku (13), odaberite opciju Features... središnjom navigacijskom tipkom (12) ili soft tipkom (1) ispod stavke Select. Korištenjem navigacijske tipke dođite do opcije Do Not Disturb i odaberite ju - telefon javlja da je opcija isključena







# Preusmjeravanje poziva





## Bezuvjetno preusmjeravanje poziva

Uključivanje preusmjeravanja	 Forward Always	Pritisnite soft tipku (1) ispod stavke Forward, odaberite opciju Always pritiskom na središnju navigacijsku tipku (12) ili soft tipku (1) ispod stavke Select. Unesite broj telefona na koji želite preusmjeriti pozive, a zatim pritisnite soft tipku (1) ispod opcije Enable
	 Enable	
Isključivanje preusmjeravanja	 Forward Always	Pritisnite soft tipku (1) ispod stavke Forward, odaberite opciju Always pritiskom na središnju navigacijsku tipku (12) ili soft tipku (1) ispod stavke Select, a zatim pritisnite soft tipku (1) ispod opcije Disable
	 Disable	



## Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta

Uključivanje preusmjeravanja	 Forward Busy	Pritisnite soft tipku (1) ispod stavke Forward, odaberite opciju Busy pritiskom na središnju navigacijsku tipku (12) ili soft tipku (1) ispod stavke Select. Unesite broj telefona na koji želite preusmjeriti pozive, a zatim pritisnite soft tipku (1) ispod opcije Enable
	 Enable	
Isključivanje preusmjeravanja	 Forward Busy	Pritisnite soft tipku (1) ispod stavke Forward, odaberite opciju Busy pritiskom na središnju navigacijsku tipku (12) ili soft tipku (1) ispod stavke Select. Unesite broj telefona na koji želite preusmjeriti pozive, a zatim pritisnite soft tipku (1) ispod opcije Disable
	 Disable	

## Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja

Uključivanje preusmjeravanja	 Forward	Pritisnite soft tipku (1) ispod stavke Forward, odaberite opciju No Answer pritiskom na središnju navigacijsku tipku (12) ili soft tipku (1) ispod stavke Select. Unesite broj telefona na koji želite preusmjeriti pozive, a zatim pritisnite soft tipku (1) ispod opcije Enable
	 Enable	
Isključivanje preusmjeravanja	 Forward	Pritisnite soft tipku (1) ispod stavke Forward, odaberite opciju No Answer pritiskom na središnju navigacijsku tipku (12) ili soft tipku (1) ispod stavke Select. Unesite broj telefona na koji želite preusmjeriti pozive, a zatim pritisnite soft tipku (1) ispod opcije Disable
	 Disable	

## Automatsko pozivanje zadnjeg dolaznog poziva

Automatsko pozivanje zadnjeg dolaznog poziva	<p>MENU</p>   Last call	Pritisnite Menu tipku (13), odaberite opciju Features... pritiskom na središnju navigacijsku tipku (12) ili soft tipku (1) ispod stavke Select odaberite opciju Last call return, a nakon govornih informacija i uputa pritisnite tipku 1
--	--	---

# Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

Moguća poteškoća	Brzo rješenje
Ekran je prazan	Uređaj nema napajanje. Provjerite da li se uređaj napaja preko PoE i da li je Ethernet kabel pravilno spojen sa uređajem. Ako je uređaj spojen sa mrežnim ispravljačem, provjerite da li je ispravno spojen sa uređajem i da li je pod naponom.
Ekran se ne vidi dobro	Provjerite kontrast ekrana.
Uređaj ne radi ispravno	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Provjerite kablove (spojewe)</li><li>▪ Neispravno spojeni kablovi (Savjetujte se s vašim administratorom u vezi spojeva)</li><li>▪ Ponovno pokrenite uređaj (gašenje-paljenje)</li></ul>
Ne čuje se ton biranja	Provjerite da li je LAN kabel ispravno priključen.
Svijetli lampica na telefonu	Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku-provjerite glasovne poruke.
Uređaj ne zvoni kod primanja poziva	Isključeno je zvono (podesite glasnoću zvona pomoću tipke za glasnoću)
Sugovornik me ne čuje	Na uređaju je isključen ton. Pritisnite Mute tipku i isključite mute opciju.
Nema zvuka, mogu se čuti na zvučniku	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Previše ste udaljeni od mikrofona</li><li>▪ Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglasa (ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2m od projektora, klima uređaja, ventilatora i dr. uređaja koji uzrokuju smetnju)</li><li>▪ Pomičete uređaj za vrijeme razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva)</li><li>▪ Predmeti zaklanjaju mikrofona (Ne zaklanjajte uređaj za vrijeme poziva)</li></ul>
Ne mogu zvati	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite jeste li ispravno unijeli telefonski broj)</li><li>▪ Unosi se ili prenosi telefonski imenik (Pričekajte par minuta do završetka procesa)</li></ul>
Tekst „Memory Full“	Ne možete pohraniti novi unos broja u telefonski imenik jer je telefonski imenik pun ili je pun liste nepoželjnih pozivnih brojeva - obrišite nepotrebne brojeve
Tekst „No Entries“	Telefonski imenik ili lista nepoželjnih poziva je prazna - pohranite unose u telefonski imenik ili listu nepoželjnih brojeva





Za dodatne  
informacije

**nazovite:**  
**0800 091 091**

A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1, HR-10000 Zagreb  
Tel: 0800 091 091, Faks: 091 712 4042  
E-mail: [poslovni@A1.hr](mailto:poslovni@A1.hr)  
[A1.hr](http://A1.hr)