

# Panasonic KX-UT 248

Kratke upute za korištenje  
IP telefona



# Uvod

Uz A1 napredne telefonske usluge dobivate na korištenje IP telefone i skupove naprednih telefonskih usluga. Ovisno o odabiru paketa u ponudi su različiti modeli telefonskih uređaja koji nude raznolike

mogućnosti čime zadovoljavaju cjelokupan spektar vaših potreba.

Uz telefonske pakete s IP telefonima uživajte u minutama vaših razgovora.

## Razumijevanje vašeg telefona



IP telefon: Panasonic KX-UT 248

1.	Lampica	Ukazuje na dolazni poziv (žutim svjetлом) ili novu glasovnu poruku (crvenim svjetлом).
2.	Zaslon	Prikazuje broj telefona, broj pozivatelja, trajanje poziva.
3.	Programibilne tipke	Smještene s lijeve i desne strane ekrana, omogućuju pohranu telefonskog broja za brzo biranje, a za kretanje unutar 3 stranice služe donja lijeva i desna programabilna tipka.
4.	Tipka za preusmjeravanje (Prosljedivanje) / Do Not Disturb (Ne smetaj)	Koristi se za preusmjeravanje poziva i aktiviranje opcije Ne smetaj (DND).
5.	Flash/Recall	Koristi se za prekid trenutnog poziva i uspostavljanje novog poziva bez spuštanja slušalice.
6.	Konferencijska tipka	Koristi se za uspostavljanje konferencije.
7.	Tipke za biranje	Koriste se za unos telefonskog broja.
8.	Redial (ponovno biranje)	Koristi se za ponovno biranje zadnjeg biranog telefonskog broja.
9.	Transfer (Prijenos)	Koristi se za prijenos dolaznog poziva.
10.	Speakerphone / Tipka za uključivanje/isključivanje zvučnika i mikrofona	Uključuje ili isključuje razglas te služi za uključenje/isključenje i kontrolu naglavnih slušalica.
11.	Mute/Auto answer	Koristi se za primanje dolaznog poziva s naglavnim slušalicama ili isključivanje mikrofona za vrijeme razgovora.
12.	Hold (Zadržavanje poziva)	Koristi se za stavljanje poziva na čekanje. U trenutku kad je poziv na čekanju lampica treperi crveno.
13.	Message (Glasovna Poruka)	Koristi se za pristup glasovnoj pošti.
14.	Cancel (Poništavanje unosa)	Koristi se za otkazivanje odabrane stavke.
15.	Enter (Potvrda unosa)	Koristi se za potvrdu odabrane stavke.
16.	Navigacijska tipka	Koristi se za odabir željenih stavki ili podešavanje glasnoće.
17.	Soft tipke	Smještene ispod grafičkog ekrana. Koriste se za odabir stavke na donjoj liniji ekrana.

# Osnove navođenja – Panasonic KX-UT 248

Zaslon telefona je sastavljen od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:

Brisanje jednog znaka	 Clear	Kod unosa znakova (brojki ili slova) pritisak na odgovarajuću soft tipku (17) ispod stavke Clear za brisanje znaka lijevo od cursora.
Brisanje cijelog znakovnog unosa	 Cancel	Kod unosa znakova (brojki ili slova) pritisak na odgovarajuću Cancel tipku (14) za brisanje cijelog unesenog znakovnog unosa.
Odabir označene stavke	 Enter	Odabir označene stavke vrši se pritiskom na odgovarajuću soft tipku (17) ili pritiskom na tipku Enter (15).
Pomak gore	 ▲	Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na navigacijsku tipku (16).
Pomak dolje	 ▼	Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na navigacijsku tipku (16).
Vraćanje na prethodnu stavku izbornika	 Back	Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritisak na odgovarajuću soft tipku (17) ispod stavke Back za vraćanje na prethodnu stavku izbornika.
Pomicanje kroz soft tipke	 ---	Ukupno 4 soft tipke (17) koje prilikom odabira jedne od tipki i ulaskom u željeni izbornik omogućuju daljnji rad.

## Otvaranje slobodne linije

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (10).
---------------------------	---	---

Prilikom upućivanja poziva prema vanjskom telefonskom broju **ne zaboravite birati kod za vanjsku liniju** (najčešće 0 ili 9, ovisno o vašoj konfiguraciji). Na primjer, ako koristite kod za vanjsku liniju 0 i želite nazvati broj 3456-789, potrebno je birati 0 3456-789. Kada želite pozvati skraćeni broj unutar tvrtkinog glasovnog VPN-a, unos koda za vanjsku liniju prije VPN broja nije potreban.

## Upućivanje poziva

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (10) ako za razgovor koristite razglas.
Biranje broja		Koristeći tipke za biranje (17) unesite telefonski broj koji želite pozvati.
Upućivanje poziva	 Call	Za pozivanje biranog broja pritisnite odgovarajuću soft tipku (17) ispod stavke Call.

# Primanje poziva

Primanje poziva



Podignite slušalicu

ili pritisnite odgovarajuću soft tipku (17) ispod stavke Answer ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (10).

# Prekid poziva

Prekidanje poziva



Spustite slušalicu

ili pritisnite odgovarajuću soft tipku (17) ispod stavke EndCall ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (10) ako za razgovor koristite razglas.

Primanje poziva korištenjem IP telefona isto je kao i kod klasičnog telefona. Kad na vaš telefon bude upućen poziv on će se oglositi zvučnim i svjetlosnim signalom. U trenutku primanja poziva na zaslonu telefona će biti isписан telefonski broj pozivatelja ako je dostupan.

# Podešavanje glasnoće zvona

Podešavanje glasnoće zvona



Pritisnite navigacijsku tipku (16) za vrijeme dok telefon zvoni za mijenjanje glasnoće zvona.

# Podešavanje glasnoće zvuka

Podešavanje glasnoće zvuka



Kako biste podešili razinu zvuka u razgovoru, koristite navigacijsku tipku (16) za vrijeme poziva.

# Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva

Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva



Ako za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite tipku mute (11). Dok je ova funkcija aktivna tipka treperi crveno te sugovornik ne čuje vaš razgovor.

Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva



Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na tipku mute (11).

# Konferencijski pozivi

Otvaranje slobodne linije		Otvorite slobodnu liniju ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (10).
Biranje broja		Unesite telefonski broj koji želite pozvati.
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite soft tipku (17) ispod opcije Call.
Iniciranje konferencije		Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite konferencijsku tipku (6) i unesite broj sugovornika kojeg želite uključiti u postojeću komunikaciju.
Uspostavljanje konferencije		Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite ponovo konferencijsku tipku (6) kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika.

## Korištenje imenika

Otvaranje imenika		Pritisnите odgovarajuću soft tipku (17) koja se nalazi ispod simbola imenika (knjiga) na dnu grafičkog ekrana i odaberite želite li ući u lokalni ili korporativni imenik, a zatim pritisnite soft tipku (17) ispod stavke Enter.
Dodavanje kontakta		Unos korisnika moguće je samo u lokalnom imeniku, ne i u korporativnom. Nakon što ste ušli u lokalni imenik pritisnite odgovarajuću soft tipku (17) ispod stavke Add, unesite ime koristeći tipke za biranje (7) i potvrđite tipkom Enter (15), a zatim unesite broj kontakta i potvrđite tipkom Enter (15). Unos pohranite soft tipkom (17) ispod opcije Save.

## Zadržavanje poziva

Zadržavanje poziva		Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanje koristeći tipku za zadržavanje (12).
--------------------	---	--

## Transfer (prijenos) poziva

Transfer poziva		Ako u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite tipku za prijenos (transfer) (9) i odaberite broj na koji sugovornika želite preusmjeriti te pritisnite tipku Enter (15). Nakon javljanja sugovornika pritisnite soft tipku (3) ispod opcije OK.
Blind transfer		Ako u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj, a ne želite čekati da se sugovornik kojemu poziv prenosite javi, pritisnite soft tipku (17) ispod stavke Blind, upišite telefonski broj na koji poziv želite prenijeti i pritisnite tipku Enter (15).

# Pristup govornoj pošti (Voice mail)

Pristup govornoj pošti



Pritisnite tipku Message (13) i unesite PIN.

## Opcija Ne smetaj (DND – Do Not Disturb)

Uključivanje opcije Ne smetaj (DND)

↔○-/●←

Pritisnite tipku za preusmjeravanje poziva (4), odaberite opciju Do Not Disturb, navigacijskom tipkom (5) dođite do opcije On/Off i odaberite On, pritisnite Enter tipku (15) i odaberite On i potvrđite pritiskom na Enter tipku (15).

Isključivanje opcije Ne smetaj (DND)

↔○-/●←

Pritisnite tipku za preusmjeravanje poziva (4), odaberite opciju Do Not Disturb, navigacijskom tipkom (16) dođite do opcije On/Off, pritisnite Enter tipku (15) i odaberite Off, a zatim potvrđite tipkom Enter (15).

## Preusmjeravanje poziva

Preusmjeravanje poziva (Call Forward) – omogućuje preusmjeravanje svih poziva na željeni telefonski broj (broj iz osobnog popisa kontakata, vanjski broj ili izravno na glasovnu sekretaricu) za različite uvjete.

Moguća su sljedeća preusmjeravanja:

## Bezuvjetno preusmjeravanje poziva

Uključivanje preusmjeravanja

↔○-/●←

Pritisnite tipku za preusmjeravanje poziva (4), odaberite opciju FWD All, navigacijskom tipkom (16) dođite do opcije On/Off, pritisnite Enter tipku (15) i odaberite On, a zatim upišite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrđite pritiskom na Enter tipku (15).

Isključivanje preusmjeravanja

↔○-/●←

Pritisnite tipku za preusmjeravanje poziva (4), odaberite opciju FWD All, navigacijskom tipkom (16) dođite do opcije On/Off i odaberite Off, pritisnite Enter tipku (15) i odaberite Off, a zatim potvrđite tipkom Enter (15).

## Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta

Uključivanje preusmjeravanja

↔○-/●←

Pritisnite tipku za preusmjeravanje poziva (4), odaberite opciju FWD Busy, navigacijskom tipkom (16) dođite do opcije On/Off, pritisnite Enter tipku (15) i odaberite On, a zatim upišite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrđite pritiskom na Enter tipku (15).

Isključivanje preusmjeravanja

↔○-/●←

Pritisnite tipku za preusmjeravanje poziva (4), odaberite opciju FWD Busy, navigacijskom tipkom (16) dođite do opcije On/Off i odaberite Off, pritisnite Enter tipku (15) i odaberite Off, a zatim potvrđite tipkom Enter (15).

# Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja

Uključivanje preusmjeravanja	↔○-/●←	Pritisnite tipku za preusmjeravanje poziva (4), odaberite opciju FWD No Ans, navigacijskom tipkom (16) dodite do opcije On/Off, pritisnite Enter tipku (15) i odaberite On, a zatim upište broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrđite pritiskom na Enter tipku (15).
Isključivanje preusmjeravanja	↔○-/●←	Pritisnite tipku za preusmjeravanje poziva (4), odaberite opciju FWD No Ans, navigacijskom tipkom (16) dodite do opcije On/Off i odaberite Off, pritisnite Enter tipku (15) i odaberite Off, a zatim potvrđite tipkom Enter (15).

## Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

Moguća poteškoća	Brzo rješenje
Ekran je prazan.	Uredaj nema napajanje. Provjerite da li se uređaj napaja preko PoE i da li je Ethernet kabel pravilno spojen s uređajem. Ako je uređaj spojen s mrežnim ispravljačem, provjerite da li je ispravno spojen s uređajem i da li je pod naponom.
Ekran se ne vidi dobro.	U pitanju je kontrast ekrana – podešite kontrast ekrana.
Uredaj ne radi ispravno.	<ul style="list-style-type: none"><li>Kablovi i žice nisu dobro spojeni (provjerite sve spojeve).</li><li>Krivo spojeni kablovi (Posavjetujte se s vašim administratorom da li su spojevi ispravni).</li><li>Pojavila se greška (Ponovno pokrenite uređaj).</li></ul>
Ne čuje se ton biranja.	Provjerite da li je LAN kabel ispravno priključen.
Svjetli lampica na telefonu.	Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku – provjerite glasovne poruke.
Uredaj ne zvoni kod primanja poziva.	Isključeno zvono (Podesite glasnoću za vrijeme prijema poziva).
Sugovornik me ne čuje.	Uredaju je isključen ton. Pritisnite tipku MUTE i isključite mute funkciju. <ul style="list-style-type: none"><li>Previše ste udaljeni od mikrofona (Pokušajte razgovarati bliže mikrofonu).</li><li>Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglosa (Ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2 m od projektor-a, klima uređaja, ventilatora ili drugih audio ili drugih električnih uređaja koji uzrokuju smetnju) a ako koristite uređaj u sobi sa prozorima, povucite zavjese ili zatvorite prozore kako bi sprječili jeku.</li><li>Pomičete uređaj za vrijeme razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva).</li><li>Predmeti zaklanjavaju mikrofon (Ne zaklanjavajte uređaj za vrijeme poziva. Za vrijeme poziva držite ruke, mape, šalice i posude podalje od uređaja).</li></ul>
Nema zvuka, mogu se čuti na zvučniku.	<ul style="list-style-type: none"><li>Vaš telefonski sustav ne odgovara vašem uređaju. Na Information Display ekrantu ako je prikazan "Not registered" u "Status" posavjetujte se s administratorom.</li><li>Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite da li ste ispravno unijeli broj koji ste birali).</li><li>Telefonski imenik se unosi ili prenosi (Pričekajte par minuta dok ne završi proces).</li></ul>
Ne mogu zvati.	Provjerite je li uključen ECO način rada. Kako biste isključili navedenu funkcionalnost pritisnite soft tipku (17) ispod opcije "Menu", nakon toga navigacijskim tipkama (16) dodite do opcije "ECO Mode" i pritisnite enter tipku (15). Zatim navigacijskom tipkom (16) dodite do stavke "Off" i potvrđite pritiskom enter tipke (15). Telefon će se ponovno pokrenuti i problem bi trebao biti uklonjen.
Ne radi Ethernet port (PC).	Provjerite je li uključen DND ili call forward.
Ne rade dolazni pozivi.	Provjerite imate li uključen DND ili call forward.



Za dodatne  
informacije

**nazovite  
0800 091 091**

A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1, HR-10000 Zagreb  
Tel: 0800 091 091, Faks: 091 712 4042  
E-mail: poslovni@A1.hr  
A1.hr