

Panasonic KX-TGP600

Kratke upute za korištenje
IP telefona



Uvod

Uz AI napredne telefonske usluge dobivate na korištenje IP telefone i skupove naprednih telefonskih usluga. Ovisno o odabiru paketa u ponudi su različiti modeli telefonskih uređaja koji nude raznolike

mogućnosti čime zadovoljavaju cjelokupan spektar vaših potreba.

Uz telefonske pakete s IP telefonima uživajte u minutama vaših razgovora.

Razumijevanje Vašeg telefona



IP telefon: Panasonic DECT KX-TGP600

1.	Lampica	Ukazuje na dolazni poziv (žutim svjetlom) ili novu glasovnu poruku (crvenim svjetlom).
2.	Zaslon	Pokazuje vrijeme, datum, telefonski broj pozivatelja, trajanje poziva.
3.	Soft tipke	Smještene ispod grafičkog zaslona. Koriste se za odabir stavke na donjoj liniji zaslona.
4.	Navigacijska tipka	Koristi se za odabir željenih stavki ili podešavanje glasnoće.
5.	Enter (Potvrda unosa)	Koristi se za potvrdu unosa.
6.	Tipka za pozivanje (Dial)	Koristi se za pozivanje.
7.	Tipka za prekid/Otkazivanje (Cancel/Power)	Koristi se za prekid poziva, otkazivanje odabrane stavke ili paljenje/gašenje uređaja (držati duže od dvije sekunde).
8.	Hold/Message/Conference (Zadržavanje poziva/ Glasovna poruka/konferencija)	Koristi se za stavljanje poziva na čekanje. U stanju mirovanja koristi se za pristup glasovnoj pošti.
9.	Tipke za biranje	Koriste se za unos telefonskog broja.
10.	Tipka za utišavanje (Silent)	Služi za isključivanje/uključivanje zvona kada se srži pritisnutom duže od dvije sekunde dok je telefon u stanju mirovanja
11.	Tipka linija	Koristi se za potvrdu statusa linije.
12.	Transfer (Prijenos)/Brisanje (Clear)	Koristi se za transfer dolaznog poziva ili brisanje jednog znaka ulijevo.
13.	Funkcijska tipka	Koristi se u kombinaciji s tipkama za biranje, a omogućuje brzo korištenje pojedinih funkcija (npr. preusmjeravanje, ponovno pozivanje zadnjeg broja, konferencija...).

Osnove navođenja – Panasonic DECT KX-TGP600

Ekran se sastoji od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:

Brisanje jednog znaka		Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na transfer/brisanje tipku (12) za brisanje znaka lijevo od kursora
Brisanje cijelog znakovnog unosa		Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na tipku za prekid/Otkazivanje (7) za brisanje cijelog unesenog znakovnog unosa
Odabir označene stavke		Odabir označene stavke vrši se pritiskom na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke OK ili pritiskom na Enter tipku (5)
Pomak gore		Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na navigacijsku tipku (4)
Pomak dolje		Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na navigacijsku tipku (4)
Vraćanje na prethodnu stavku izbornika		Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke strelica ulijevo Ili pritisak na tipku transfer/Brisanje (12) za vraćanje na prethodnu stavku izbornika
Pomicanje kroz soft tipke		Ukupno 3 soft tipke (3) koje prilikom odabira jedne od tipki i ulaskom u željeni izbornik omogućuju daljnji rad

Otvaranje slobodne linije

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (15)
---------------------------	---	--

Prilikom upućivanja poziva prema vanjskom telefonskom broju **ne zaboravite birati kod za vanjsku liniju** (najčešće 0 ili 9, ovisno o vašoj konfiguraciji). Na primjer, ako koristite kod za vanjsku liniju 0 i želite nazvati broj 3456-789, potrebno je birati 0 3456-789. Kada želite pozvati skraćeni broj unutar tvrtkinog glasovnog VPN-a, unos koda za vanjsku liniju prije VPN broja nije potreban.

Upućivanje poziva

Otvaranje slobodne linije		Pritisnite tipku za pozivanje (Dial) (6)
Biranje broja		Koristeći tipke za biranje (9) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite tipku za pozivanje (Dial) (6)

Primanje poziva

Primanje poziva



Pritisnite tipku za pozivanje (Dial) (6)

Prekid poziva

Prekidanje poziva



Pritisnite tipku za prekid/Otkazivanje (7)

Podešavanje glasnoće zvona

Podešavanje glasnoće zvona



Pritisnite odgovarajuću Navigacijsku tipku (4) u stanju mirovanja telefona kako biste podesili glasnoću zvona. Nakon što podesite željenu razinu zvona, pritisnite soft tipku (3) ispod opcije OK

Podešavanje glasnoće zvuka

Podešavanje glasnoće zvuka



Kako biste podesili razinu zvuka u razgovoru, koristite navigacijsku tipku (4) za vrijeme poziva

Primanje poziva korištenjem IP telefona isto je kao i kod klasičnog telefona. Kad na vaš telefon bude upućen poziv on će se oglasiti zvučnim i svjetlosnim signalom. U trenutku primanja poziva na zaslonu telefona će biti ispisan telefonski broj pozivatelja ukoliko je dostupan.

Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva

Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva



Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) ispod simbola prekriženog mikrofona. Dok je ova funkcija aktivna treperi simbol mikrofona na zaslonu te sugovornik ne čuje razgovor

Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva



Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na soft tipku (3) ispod simbola prekriženog mikrofona

Korištenje imenika

Otvaranje imenika		Pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) koja se nalazi ispod simbola imenika (knjiga) na dnu grafičkog ekrana i odaberite želite li ući u lokalni ili korporativni imenik, a zatim pritisnite soft tipku (3) ispod stavke OK. Kako biste brže pronašli kontakt unesite ime ili prvo slovo osobe koju želite kontaktirati.
Dodavanje kontakta		Unos korisnika moguć je samo u lokalnom imeniku, ne i u korporativnom. Pritisnite Enter tipku (5) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom dođite do simbola knjige (imenik) i pritisnite soft tipku (3) ispod opcije OK, unesite ime koristeći tipke za biranje (9). Unos potvrdite tipkom Enter (5), a zatim odaberite broj od 1 do 5 na koji želite pohraniti broj i unesite telefonski broj i potvrdite tipkom Enter (5). Unos pohranite soft tipkom (3) ispod opcije Save

Konferencijski pozivi

Otvaranje slobodne linije		Otvorite slobodnu liniju pritiskom na tipku za pozivanje (Dial) (6)
Biranje broja		Koristeći tipke za biranje (9) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call
Iniciranje konferencije		Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite konferencijsku tipku (8) i unesite broj sugovornika kojeg želite uključiti u postojeću komunikaciju
Uspostavljanje konferencije		Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite ponovo konferencijsku tipku (8) i soft tipku (3) ispod simbola tri čovječuljka kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika

Zadržavanje poziva

Zadržavanje poziva		Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanje koristeći tipku za zadržavanje (Hold) (8)
--------------------	---	---

Transfer (prijenos) poziva

Transfer poziva		Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite tipku za prijenos (transfer) (12), odaberite broj na koji sugovornika želite preusmjeriti te pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call. Nakon što ste uspostavili poziv sa sugovornikom, pritisnite ponovno tipku za prijenos (transfer) (12)
Blind transfer		Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj, a ne želite čekati da se sugovornik kojemu poziv prenosite javi, pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Blind, upišite telefonski broj na koji poziv želite prenijeti i pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Call.

Pristup govornoj pošti (Voice mail)

Pristup govornoj pošti



Pritisnite tipku Message (8) u stanju mirovanja telefona i unesite PIN

Opcija ne smetaj (DND - Do Not Disturb)

Uključivanje opcije ne smetaj (DND)



Pritisnite funkcijsku tipku (13) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom (4) odaberite opciju Fwd/DND, pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK odaberite liniju 1, a zatim odaberite opciju DND. Nakon toga pritisnite soft tipku (3) OK ispod stavke On/Off, odaberite On stavku i potvrdite ju Enter tipkom (5)

Isključivanje opcije ne smetaj (DND)



Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj, a ne želite čekati da se sugovornik kojemu poziv prenosite javi, pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Blind, upišite telefonski broj na koji poziv želite prenijeti i pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Call.

Preusmjeravanje poziva

Bezuvjetno preusmjeravanje poziva

Uključivanje preusmjeravanja



Pritisnite funkcijsku tipku (13) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom (4) odaberite opciju Fwd/DND, pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK odaberite liniju 1, a zatim odaberite opciju Fwd(All). Nakon toga pritisnite soft tipku (3) OK ispod stavke On/Off, odaberite On stavku i potvrdite ju Enter tipkom (5), a zatim unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na Enter tipku (5)

Isključivanje preusmjeravanja



Pritisnite funkcijsku tipku (13) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom (4) odaberite opciju Fwd/DND, pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK odaberite liniju 1, a zatim odaberite opciju Fwd(All). Nakon toga pritisnite soft tipku (3) OK ispod stavke On/Off, odaberite Off stavku i potvrdite ju Enter tipkom (5)

Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta

Uključivanje preusmjeravanja		Pritisnite funkcijsku tipku (13) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom (4) odaberite opciju Fwd/DND, pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK odaberite liniju 1, a zatim odaberite opciju Fwd(Busy). Nakon toga pritisnite soft tipku (3) OK ispod stavke On/Off, odaberite On stavku i potvrdite ju Enter tipkom (5), a zatim unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na Enter tipku (5)
Isključivanje preusmjeravanja		Pritisnite funkcijsku tipku (13) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom (4) odaberite opciju Fwd/DND, pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK odaberite liniju 1, a zatim odaberite opciju Fwd(Busy). Nakon toga pritisnite soft tipku (3) OK ispod stavke On/Off, odaberite Off stavku i potvrdite ju Enter tipkom (5)

Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja

Uključivanje preusmjeravanja		Pritisnite funkcijsku tipku (13) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom (4) odaberite opciju Fwd/DND, pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK odaberite liniju 1, a zatim odaberite opciju Fwd(NA). Nakon toga pritisnite soft tipku (3) OK ispod stavke On/Off, odaberite On stavku i potvrdite ju Enter tipkom (5), a zatim unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0) i potvrdite pritiskom na Enter tipku (5)
Isključivanje preusmjeravanja		Pritisnite funkcijsku tipku (13) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom (4) odaberite opciju Fwd/DND, pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK odaberite liniju 1, a zatim odaberite opciju Fwd(NA). Nakon toga pritisnite soft tipku (3) OK ispod stavke On/Off, odaberite Off stavku i potvrdite ju Enter tipkom (5)

Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

Moguća poteškoća	Brzo rješenje
Ekran je prazan	Uređaj nema napajanje. Provjerite da li se uređaj napaja preko PoE i da li je Ethernet kabel pravilno spojen sa uređajem. Ako je uređaj spojen sa mrežnim ispravljačem, provjerite da li je ispravno spojen sa uređajem i da li je pod naponom.
Ekran se ne vidi dobro	Provjerite kontrast ekrana.
Uređaj ne radi ispravno	▪ Provjerite kablove (spojewe) ▪ Neispravno spojeni kablovi (Savjetujte se s vašim administratorom u vezi spojeva) ▪ Ponovno pokrenite uređaj (gašenje-paljenje)
Ne čuje se ton biranja	Provjerite je li LAN kabel ispravno priključen
Svijetli lampica na telefonu	Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku - provjerite glasovne poruke.
Uređaj ne zvoni kod primanja poziva	Isključeno je zvono (podesite glasnoću zvona pomoću tipke za glasnoću)
Sugovornik me ne čuje	Na uređaju je isključen ton. Pritisnite Mute tipku i isključite mute opciju
Nema zvuka, čujem se na zvučniku	▪ Previše ste udaljeni od mikrofona ▪ Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglasa (ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2 m od projektora, klima uređaja, ventilatora i dr. uređaja koji uzrokuju smetnju) ▪ Pomičete uređaj za vrijeme razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva) ▪ Predmeti zaklanjaju mikrofona (Ne zaklanjajte uređaj za vrijeme poziva)
Ne mogu zvati	▪ Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite jeste li ispravno unijeli telefonski broj) ▪ Unosi se ili prenosi telefonski imenik (Pričekajte par minuta do završetka procesa)
Ne rade dolazni pozivi	▪ Provjerite imate li uključen DND ili call forward

Za više informacija nazovite Službu za korisnike na 0800 82 28 ili posjetite www.A1.hr



Za dodatne
informacije

nazovite:
0800 091 091

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, HR-10000 Zagreb
Tel: 0800 091 091, Faks: 091 712 4042
E-mail: poslovni@A1.hr
A1.hr