



Uvjeti korištenja za prioritete potrošnje roaming i međunarodnih jedinica

1. Ovim Uvjetima korištenja definiraju se prioritete potrošnje roaming i međunarodnih jedinica uključenih u tarife i roaming pakete/opcije/usluge, uslijed istovremenog korištenja istih.
2. Međunarodne i roaming jedinice trošit će se prema sljedećem redoslijedu:
 - I. Roaming jedinice iz jednokratnih/tjednih paketa (osim privatnih paketa), kako slijedi: Surf za put 512 MB, A1 Sve za put S
 - II. Roaming i međunarodne jedinice uključene u osnovni tarifni model, kako slijedi: Bez limita 669 VPN, Bez granica L, Bez granica XL, Bez granica XXL, Bez granica L VPN, Bez granica XL VPN, Bez granica XXL VPN, Bez granica XL+, Bez granica XXL+, Bez granica XL+ VPN, Bez granica XXL+VPN, Bez Granica XXL+, Bez Granica XXL+ Biz, Bez Granica EU+ Biz, Business Exclusive, Business EXPERT, Business PRESTIGE, Mobilna L, Biz Mobilna L, Biz Mobilna XL
 - III. Roaming i međunarodne jedinice iz dodatnih paketa/opcija/usluga, kako slijedi: EEA+TAG minute, Surf za put 1GB, A1 Sve za put M, A1 Sve za put L, Opcije međunarodne EEA minute, VPN Opcija 90, Euro minute, EEA + TAG MB, Roaming surf SVIJET, Putne minute SVIJET, Putne minute, Roaming surf, Biz WORLD, Roaming M2M, Putne minute za tim, Roaming surf za tim, Privatni paketi (Surf za put 512 MB, A1 Sve za put S, Roaming surf, Euro minute, Putne minute)
 - IV. U slučaju kombinacije alternativnih roaming cjenika (EU i susjedne zemlje, Europa i BiH ili EU Top 5) s roaming paketima koji uključuju određeni broj jedinica za mjesečnu/tjednu naknadu, prvo se troše jedinice iz roaming paketa, a nakon toga se primjenjuje cjenik alternativnih roaming usluga. Ako roaming paketi imaju uključenu i naplatu nakon potrošnje jedinica iz paketa (npr Roaming surf, Roaming surf za tim, Roaming surf SVIJET), nakon potrošnje jedinica iz paketa primjenjuje se cijena uključenog paketa. U slučaju da korisnik koji ima uključene Euro minute i alternativni roaming cjenik Europa i BiH, tada se dolazni pozivi iz zone Europa neće trošiti iz minuta uključenih u roaming paket, nego se naplaćuje sukladno cijenama usluge Europa i BiH.
 - V. Korisnici s uključenim Osnovnim EURO ili Vodafone World cjenikom, temeljem EU roaming regulacije, jedinice uključene u tarifu (MB, pozive i poruke prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj) mogu trošiti i u EEA roamingu. Takve se jedinice troše nakon potrošnje roaming jedinica iz tarife, opcija ili paketa. Izuzetak ovom pravilu su Roaming surf opcije koje, po potrošnji MB uključenih u opciju, imaju primjenu cijene definirane Roaming surf opcijom.
3. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
4. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 23.10.2019.