

Aneks 1
Ugovoru o pristupu mreži
(dalje u tekstu: Aneks)

A1 Hrvatska d.o.o.

sa sjedištem u Zagrebu, Vrtni put 1

OIB: 29524210204

(dalje u tekstu: A1)

kojeg zastupa član Uprave, Jiří Dvorjančanský i prokurist, Ivana Marković

i

XXXX d.o.o.

sa sjedištem u XXXX, XXXX

OIB: XXXX

(dalje u tekstu: Davatelj usluga)

kojeg zastupa XXXX, XXXX

zajedno: Ugovorne strane odnosno pojedinačno: Ugovorna strana

U Zagrebu, XX.XX.201X. godine

Članak 1.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su dana XX.XX.201X. godine sklopile Ugovor o pristupu mreži (dalje u tekstu: **Ugovor**).

Članak 2.

Predmet ovoga Aneksa je definiranje uvjeta pružanja usluge Pristup sustavu za naplatu (dalje u tekstu: **Usluga**).

Članak 3.

Usluga i uvjeti pružanja Usluge definirani su u Uvjetima korištenja koji čine Prilog 1. ovoga Aneksa.

Članak 4.

Cijena Usluge utvrđene su javno objavljenim cjenikom na A1 Internetskoj stranici www.A1.hr (dalje u tekstu: **Cjenik**).

Članak 5.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da Davatelj usluga može ponuditi Uslugu drugim davateljima usluga, bez utjecaja na isključivu odgovornost Davatelja usluga prema A1 vezano uz korištenje Usluge.

Davatelj usluge se obvezuje da će prilikom korištenja Usluge nastojati:

- 1) ostvariti dobru poslovnu suradnju s A1 uključivo ali ne ograničavajući se na pridržavanje svih procedura, poštivanje rokova i uvjeta korištenja Usluge, te komunikaciju s A1, a sve u skladu s odredbama ovog Aneksa
- 2) pružati svoje usluge na način kako bi se što više smanjio broj pritužbi Korisnika

Ako Davatelj usluge ne ispuni bilo koji od navedenih kriterija iz ovoga članka ili se ne pridržava uvjeta pružanja Usluge, A1 zadržava pravo privremeno obustaviti pružanje usluga koji su predmet ovoga Aneksa, sukladno odredbi članka 10.

Aneks Ugovoru o pristupu mreži

stavka 1. točke 2. ugovora, odnosno raskinuti ovaj Aneks uz prethodnu pisanu obavijest Davatelju usluga od 30 (trideset) dana.

Članak 6.

Davatelj usluga u cijelosti jamči da neće poduzeti bilo kakve radnje niti sudjelovati u bilo kakvim postupcima koji bi mogli ugroziti ugled A1 i/ili A1 usluga na tržištu, uključivo ali ne ograničavajući se na neovlaštenu i/ili neautoriziranu naplatu Usluga suprotno proceduri definiranoj u Prilogu 2. ovog Aneksa.

Članak 7.

Ugovorne strane utvrđuju da A1 ima pravo na ugovornu kaznu u sljedećim slučajevima:

- 1) u slučaju neovlaštene i/ili neautorizirane naplate Usluga iz članka 6. ovog Aneksa - u iznosu od 100.000,00 kn ako iznos takve naplate Usluga ne premašuje 20.000,00 kn. Ako je iznos neovlaštene i/ili neautorizirane naplate Usluga veći od 20.000,00 kn, tada iznos ugovorne kazne iznosi 500.000,00 kn;
- 2) U slučaju povrede članka 5. Priloga 2. ovog Aneksa - u iznosu od 20.000 kn za svaki pojedinačni oglas;
- 3) U slučaju povrede stavka 7. ili povrede stavka 8. članka 3. Priloga 2. ovog Aneksa, - u iznosu 20.000 kn;
- 4) U slučaju povrede stavka 9. članka 3. Priloga 2. ovog Aneksa, Davatelj usluge obvezan je platiti ugovornu kaznu u visini 30.000 kn.

Članak 8.

Davatelj usluga u cijelosti jamči za jasnu komunikaciju Korisnicima svih preduvjeta koje terminalna oprema Korisnika treba posjedovati i podržavati, sve postavke koje trebaju biti podešene na terminalnoj opremi Korisnika kao i usluge koje Korisnici trebaju imati aktivirane kako bi korištenje i isporuka kupljenog digitalnog sadržaja bila moguća.

Članak 9.

Odredbe Ugovora, kao i njegovih dodataka i priloga, osim ako nisu drukčije uređeni ovim Aneksom, ostaju neizmijenjeni i primjenjuju se na odgovarajući način na Usluge.

Članak 10.

Ovaj Aneks stupa na snagu i primjenjuje se od XX.XX.201X. godine.

Ovaj Aneks je sastavljen u dva (2) istovjetna primjerka, od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po jedan (1) primjerak.

U ZNAK PRIHVATANJA, Ugovorne strane potpisuju ovaj Ugovor kako je naznačeno.

XXXX d.o.o.

A1 Hrvatska d.o.o.

XXXX
direktor

Jiří Dvorjančanský
član Uprave

Ivana Marković
prokurist

Prilog 1. Uvjeti korištenja usluge Pristup sustavu za naplatu

1. OPĆE ODREDBE

- 1.1. Ovim Uvjetima korištenja (dalje u tekstu: **Uvjeti**) opisuju se uvjeti, tehničke mogućnosti i ograničenja korištenja usluge Pristup sustavu za naplatu (dalje u tekstu: **Usluga**).
- 1.2. A1 može u svako doba promijeniti ove Uvjete, o čemu će obavijestiti Davatelja usluga najkasnije petnaest (15) dana prije izvršenih promjena.

2. POSTUPAK ZA USPOSTAVU USLUGE

- 2.1. Prije potpisivanja aneksa Ugovora, Davatelj usluga je obvezan A1 dostaviti predviđanje prometa za razdoblje od šest (6) mjeseci, sa specifikacijom za svaki mjesec.

3. OPIS USLUGE

- 3.1. Davatelj usluga je u mogućnosti izvršiti naplatu transakcija A1 Korisniku, za Usluge koje pruža putem Pristupa mreži i Mrežnih usluga, isključivo za Usluge koje je A1 Korisnik zatražio i odobrio.
- 3.2. Davatelj usluga ne smije koristiti Uslugu u svrhe drukčije od navedenih u Zahtjevu za Mrežne usluge bez prethodnog pisanog odobrenja A1.
- 3.3. Primjer Usluge: naplata transakcije za kupovinu digitalnih sadržaja koje A1 Korisnici mogu kupiti putem Usluge.
- 3.4. Pod terminom digitalni sadržaji razumijevaju se sadržaji koji mogu biti korišteni i upotrebljeni na terminalnoj opremi priključenoj u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.
- 3.5. Primjeri digitalnih sadržaja: sličice za zaslon mobilnog telefona, zvukovi i melodije za zvonjavu mobilnog telefona, igrice za mobilni telefon i drugo.

- 3.6. Postupak kupovine digitalnog sadržaja (ujedno i svake druge kupovine kod koje se koristi Usluga) treba biti transparentan i nedvosmislen za A1 Korisnike i u skladu s opisom postupka kako slijedi.
- 3.7. Davatelj usluga može A1 Korisniku putem Usluge naplatiti isključivo iznos ili iznose, koje je prethodno A1 Korisniku jasno i nedvosmisleno prezentirao kao troškove koje Korisnik treba platiti, te nakon što je Korisnik jasno i nedvosmisleno prihvatio i potvrdio plaćanje navedenog iznosa.
- 3.8. A1 neće biti obvezan vratiti A1 Korisniku naplaćeni iznos za pružene Usluge. U slučaju potrebe za povratom naplaćenog iznosa, Davatelj usluge će vratiti isti A1 Korisniku o svome trošku.
- 3.9. Naplata prema A1 Korisnicima moguća je u slučajevima kada:
- 1) A1 Korisnik još nije ostvario najvišu novčanu granicu potrošnje utvrđenu za ovu uslugu iz stavka 11. ovog članka određenu od strane A1
 - 2) A1 Korisnik na bonove ima dovoljno novca na svom pre-paid računu za potrošnju.
- 3.10. Naplatu putem terminalne opreme moguće je izvršiti na A1 pretplatnički račun i A1 račun na bonove samo ako ukupni iznos za pojedinačnu transakciju nije veći od 80,00 kn (s uključenim PDV-om).
- 3.11. Dnevni i mjesečni limit koji se A1 Korisniku može naplatiti definira A1 i to u sljedećim iznosima (s uključenim PDV-om):
- 1) Dnevni limit iznosi 1000 kn
 - 2) Mjesečni limit iznosi 2250 kn
 - 3) Maksimalni broj transakcija dnevno ograničen je na 1000
 - 4) Minimalni iznos transakcije iznosi 1 kn.
- 3.12. Usluga Davatelja usluga može se sastojati od pojedinačnih servisa koje nudi Davatelj usluga, a koji se pojedinačno definiraju u Zahtjevu za uslugu naplate. Pojedinačni servisi se mogu sastojati od servisa gdje se A1 Korisniku servis naplaćuje jednokratno ili servisa gdje se A1 Korisniku servis naplaćuje periodički (pretplatnički servis).

4. IZGLED RAČUNA

4.1. Davatelj usluga ispostavlja A1 račun za ostvareni prihod (dalje u tekstu: **Račun**), koji treba sadržavati podatke koji su navedeni u ovome članku.

4.1.1. Prvi dio - Osnovne informacije

- 1) Tvrtka Davatelja usluga
- 2) Kontakt osoba i podaci kontakt osobe (ime i prezime, adresa, telefon, telefaks, e-mail adresa)
- 3) Svrha Računa (npr. Račun za prihod ostvaren putem usluge Pristup A1 mreži)
- 4) Razdoblje na koji se odnosi Račun (npr. 01.10.-31.10.2018.)
- 5) Dan dospijeca Računa s rokom od trideset (30) dana od dana primitka Računa
- 6) Popis svih Kratkih kodova koje Davatelj usluga koristi za Uslugu

4.1.2. Drugi dio – prihod od transakcija putem sustava za naplatu

- 1) Broj i iznos transakcija za svaki jedinični iznos transakcije – zasebno za svaki Kratki kod
- 2) Ukupno naplaćen iznos transakcija na pojedinom Kratkome kodu – zasebno za svaki Kratki kod
- 3) Ukupan iznos za platiti po Kratkome kodu – zasebno za svaki Kratki kod
- 4) Evidenciju utroška po transakcijama Korisnika na sustavu za naplatu, koju je Davatelj usluga obvezan dostaviti i u obliku MS Excel datoteke u elektroničkom obliku početkom svakog mjeseca, kao prilog Računa.

4.1.3. Treći dio - Evidencija utroška

- 1) Identifikacijski broj transakcije
- 2) Iznos transakcije
- 3) Datum i vrijeme transakcije

4.2. Davatelj usluga dostavlja Račun na sljedeću adresu:

email: Racuni475@A1.hr

4.3. Prihod Davatelja usluga će se obračunavati jednom mjesečno. Davatelj usluga će do 15. dana u tekućem mjesecu predati račun sa specifikacijom svih transakcija napravljenih putem Usluge tijekom proteklog kalendarskog mjeseca.

4.4. U slučaju zaprimanja neispravnog Računa, u kojem nisu navedeni podaci sukladno stavku 4.1. ovoga članka, A1 će od Davatelja usluga zatražiti da ponovno dostavi ispravan Račun, s novim danom dospijeca.

5. PRAVILA ZA USLUGU NAPLATE

Pravila za usluge pristupa sustavu naplate definirana su u Prilogu 2. ovoga Aneksa i čine njegov sastavni dio.

Prilog 2. Pravila za uslugu Pristup sustavu za naplatu

1. PROCEDURA OTVARANJA USLUGE PRISTUP SUSTAVU ZA NAPLATU

- 1.1. Za otvaranje usluge naplate na Kratkim kodu potrebno je podnijeti Zahtjev za uslugu naplate, najkasnije u roku četrdeset i pet (45) dana prije predviđenog početka komercijalnog rada.
- 1.2. Davatelj usluga je obavezan podnijeti Zahtjev za otvaranje usluge naplate za svaki pojedinačni Kratki kod vezano uz koji će koristiti Uslugu.
- 1.3. Najkasnije u roku petnaest (15) dana prije predviđenog početka komercijalnog rada usluge Davatelj usluge obavezan je A1 dostaviti upute za testiranje usluge.
- 1.4. Ukoliko se prilikom testiranja rada usluge uoče nedostaci koje je potrebno ispraviti, Davatelj usluga obavezan je ispraviti uočene nedostatke. Nakon ispravljanja nedostataka, Davatelj usluga je obavezan dostaviti A1 nove upute za testiranje usluge u roku od petnaest (15) dana prije predviđenog početka komercijalnog rada.
- 1.5. Ukoliko testiranje bude uspješno, A1 dostavlja Davatelju usluga odobrenje za početak rada usluge. Po zaprimljenom odobrenju od strane A1, Davatelj usluga može započeti s komercijalnim radom Usluge.
- 1.6. Za Uslugu mogu se koristiti isključivo kratki kodovi iz brojevnog raspona kratkih kodova 8xxxxx propisane Planom numeriranja od strane HAKOM-a.

2. PROCEDURA DODAVANJA NOVOG SERVISA NA USLUGU

- 2.1. Ukoliko Davatelj usluga, nakon što je krenuo s jednim servisom, želi pružati dodatni servis za koji koristi:
 - isti kratki kod,
 - istu službu za korisnike,
 - te ukoliko iza servisa stoji ista tvrtka kao i kod početnog servisa,

Aneks Ugovoru o pristupu mreži

tada ne mora otvarati dodatnu Uslugu naplate, već može koristiti postojeću Uslugu naplate i za taj servis.

- 2.2. Ako Davatelj usluga želi otvoriti novi servis na postojećoj Usluzi naplate, obvezan je poslati A1 ažurirani Zahtjev za uslugu naplate i upute za testiranje usluge, najkasnije u roku petnaest (15) dana prije predviđenog početka komercijalnog rada novog servisa, koje će se potom testirati u skladu s procedurom iz članka 1.
- 2.3. Ukoliko testiranje bude uspješno, A1 dostavlja Davatelju usluga odobrenje za početak rada usluge. Po zaprimljenom odobrenju od strane A1, Davatelj usluga može započeti s komercijalnim radom Usluge.
- 2.4. Ukoliko Davatelj usluga želi pružati dodatni servis za koji koristi:
 - drugačiji kratki kod od onog koji se koristi za već postojeću Uslugu naplate, ili
 - drugu službu za korisnike, ili
 - iza usluge stoji druga tvrtkatada Davatelj usluga treba otvoriti novu Uslugu naplate i preko nje naplaćivati taj servis u skladu s procedurom iz članka 1.

3. PROCEDURA NAPLATE A1 KORISNIKU

- 3.1. Postupak naplate proizvoda ili usluge, uključivo i pretplatničke servise Davatelja usluge, za čiju naplatu se koristi Usluga, treba biti transparentan i nedvosmislen za A1 Korisnike i u skladu s opisom procedure kako slijedi u ovome članku.
- 3.2. Cijena proizvoda ili usluge treba biti jasno i nedvosmisleno komunicirana A1 Korisniku. Kod pretplatničkih servisa, uz cijenu treba biti jasno komuniciran i vremenski period na koji se cijena odnosi, te maksimalni broj sadržaja koji će se A1 Korisniku naplatiti za vrijeme pretplatničkog odnosa.

Procedura kod jednokratne naplate Korisniku

- 3.3. Korisnik slanjem SMS poruke s ključnom riječi (*keyword*) na odgovarajući Kratki kod prihvaća i odobrava naplatu iznosa koji mu je prethodno jasno i nedvosmisleno prezentiran od strane Davatelja usluge (npr. tekst u novinama, na web stranici i sl.).

Procedura kod periodičke naplate servisa Korisniku

3.4. A1 Korisnik inicira kupovinu slanjem SMS poruke s ključnom riječi (*keyword*) na odgovarajući Kratki kod.

3.5. Ovisno o komunikaciji Davatelja usluge prema Korisniku, razlikujemo 2 modela:

A) Aplikacija Davatelja usluge šalje SMS poruku ponude u kojoj su sadržane informacije:

- 1) naziv proizvoda ili usluge koji je naručen,
- 2) cijena proizvoda ili usluge,
- 3) uputa da je za obavljanje transakcije potrebno poslati povratnu poruku s tekstom DA (ili START ili OK) u znak odobravanja transakcije

Npr.:

«Za aktivaciju servisa ABC pošalji DA na 8xxxxx. Cijena xx,xx kn / tjedno.»

ili

«Za aktivaciju servisa ABC pošalji DA na 8xxxxx. Cijena xx,xx kn/SMS. Tjedno do 10 SMS poruka.»

Nakon što A1 Korisnik pošalje povratnu SMS poruku s tekstom za odobravanje naplate, Davatelj usluga može naplatiti transakciju, te je obvezan isporučiti naplaćeni proizvod ili uslugu A1 Korisniku.

B) Aplikacija Davatelja usluge šalje binarnu SMS poruku, nakon čega slijede koraci:

- 1) putem linka u binarnoj SMS poruci Korisnik se spaja na wap portal Davatelja usluge.
- 2) Na wap portalu Davatelja usluge, Korisniku se prikazuje ponuda u kojoj su sadržane informacije:
 - a) Naziv proizvoda ili usluge koji je naručen od strane Korisnika
 - b) Cijena proizvoda ili usluge
 - c) Informacija da se uz cijenu proizvoda ili usluge s dodanom vrijednosti naplaćuje i trošak za prijenos podataka
 - d) Link "**POTVRDI**" za aktivaciju usluge

Primjer: Cijena usluge "Vremenska prognoza" je 7,90 kn/tjedno. Pristupom sadržaju i aktivacijom usluge prihvaćate opća pravila i uvjete na www.vremenska-prognoza.hr. Troškove gprs/wap prometa naplaćuje operater. Za aktivaciju usluge kliknite na link **POTVRDI**.

- 3) Klikom na link **POTVRDI**, Korisnik aktivira uslugu.
 - 4) Ukoliko se cijena proizvoda ili usluge ne nalazi ispred ili neposredno uz link POTVRDI, smatrat će se da Davatelj usluge ne poštuje Proceduru naplate.
- 3.6. Nakon što Korisnik aktivira uslugu, Davatelj usluge obvezan je korisniku poslati SMS poruku u kojoj su informacije:
- potvrda da je usluga aktivirana ili da je pojedinačni sadržaj naplaćen
 - objašnjenje kako odjaviti uslugu
- 3.7. Ukoliko A1 Korisnik nije odobrio transakciju u roku od dvadeset (20) minuta, potrebno je ponoviti cijeli postupak naveden stavku 3.4. radi provedbe kupovine.
- 3.8. Kod svake naredne naplate u sklopu pretplatničkog servisa, Davatelj usluga obavezan je A1 Korisniku poslati sadržaj, uslugu ili informaciju na koju se odnosi naplaćeni iznos. Davatelju usluga nije dopušteno korisniku automatski naplaćivati iznos pretplate, a da pritom putem SMS ili wap push poruke A1 Korisnik ne dobiva nikakvu informaciju o sadržaju ili usluzi na koju je pretplaćen.
- 3.9. U sklopu sadržaja, usluge ili informacije iz prethodnog stavka (3.7.), A1 Korisniku treba biti komuniciran i način odjave odnosno raskida pretplatničkog servisa i/ili telefonski broj službe za korisnike. Iznimno, u slučajevima kod kojih se informacija koja se naplaćuje šalje u sklopu SMS poruke, te ukoliko u sklopu SMS poruke zbog ograničene veličine SMS poruke (160 znakova) nema dovoljno mjesta za informaciju o načinu odjave i/ili telefonski broj službe za korisnike, dovoljno je nakon aktivacije usluge, poslati jednu SMS poruku s informacijama u kojoj se navodi: 1) usluga aktivirana, 2) način odjave odnosno raskida pretplatničkog servisa, 3) broj službe za korisnike.
- 3.10. Tekst poruke kojom A1 Korisnik odobrava naplatu iz stavka 3.4. ovoga članka, Davatelj usluge obvezan je ispuniti u Zahtjevu za otvaranje usluge naplate. Za svaku promjenu navedenog teksta Davatelj usluge obvezan je ishoditi pisano odobrenje A1.

4. STANDARDNE KLJUČNE RIJEČI

Kod svih usluga treba postojati identični način prekida korištenja usluge i dobivanja informacija o usluzi.

4.1. Za prekid korištenja usluge (raskid pretplatničkog servisa) Korisnik šalje SMS poruku s tekstem:

- **STOP** – za odjavu sa svih servisa na kratkom kodu
- **naziv servisa STOP** – za odjavu konkretnog servisa

Kao povratnu informaciju, korisnik dobiva SMS poruku s informacijom da je odjavljen sa servisa X (ukoliko je poslao: naziv servisa STOP), odnosno sa svih servisa na kratkom kodu Y (ukoliko je poslao: STOP).

4.2. Za dobivanje informacija o usluzi i Davatelju usluge, Korisnik šalje SMS poruku s tekstem ? ili **POMOC**. Kao odgovor Korisnik dobiva SMS poruku sa sljedećim informacijama:

- Telefonski broj službe za korisnike
- Informaciju o načinu odjave
- Web stranicu Davatelja usluge s opisom usluga

Primjer:

„Za odjavu pošalji IME SERVISA STOP ili STOP za odjavu svih servisa. Broj službe za korisnike _____. Dodatne informacije na www.davatelj-usluga.hr“

5. UVJETI KOJE TREBA ISPUNITI OGLAS

5.1. Oglas za prodaju proizvoda ili usluge za čiju naplatu se koristi Usluga treba sadržavati niže navedene informacije i zadovoljavati definirane kriterije:

1. Telefonski broj službe za korisnike

- Telefonski broj i radno vrijeme službe za korisnike trebaju biti jasno i uočljivo komunicirani na oglasu.
- U slučaju TV oglasa, broj službe za korisnike treba biti dovoljno dugo istaknut da ga se može uočiti gledanjem.

Preporuka:

- Veličina fonta broja službe za korisnike trebala bi biti identična veličini fonta teksta u kojem se komuniciraju upute za aktivaciju usluge,

2) Pretplata

- Ukoliko se radi o servisu pretplate, iz teksta oglasa nedvosmisleno treba biti jasno i uočljivo komunicirano da se radi o servisu pretplate, te navesti tip pretplate - npr. dnevna, tjedna ili mjesečna pretplata.

- Da se radi o servisu pretplate treba biti komunicirano u dijelu teksta gdje se komunicira cijena servisa.

Preporuka:

- Veličina fonta teksta kojim se komuniciraju informacije o pretplati trebala bi biti jednake veličine fonta kao i tekst u kojem se komuniciraju upute za aktivaciju usluge.

3) Cijena

- Cijena servisa treba biti izražena s PDV-om i jasno uočljiva na oglasu.

- Ukoliko se radi o servisu pretplate, potrebno je navesti da je cijena servisa (usluge) X kn/dnevno ili Y kn/tjedno ili Z kn/mjesečno i sl.

Preporuka:

- Cijena bi trebala biti komunicirana u nastavku teksta u kojem se komuniciraju upute za aktivaciju servisa.

- Veličina fonta kojom je napisana cijena trebala bi biti jednake veličine kao i tekst kojim se komuniciraju upute za aktivaciju usluge.

4) WAP/GPRS promet

- Navesti da korisnik dodatno plaća troškove gprs/wap prometa

5) Postavke na mobilnom uređaju

- Navesti da je za preuzimanje sadržaja potrebno imati ispravno unešene WAP/GPRS postavke i aktiviranu WAP/GPRS uslugu

6) Prekid korištenja servisa

- Komunicirati da se korištenje servisa prekida slanjem riječi STOP.
- Nije dovoljno navesti da je prekid korištenja servisa moguć slanjem teksta
Ime servisa STOP.

7) Web stranica Davatelja usluge

- U sklopu oglasa potrebno je navesti web stranicu Davatelja usluga

- 5.2. Ovisno o mediju putem kojeg se komunicira oglas, oglas treba sadržavati sljedeće informacije:

Tip medija	Obavezne informacije
Tisak, Billboard/Outdoor, Internet, Ostalo	Sve navedeno u članku 5.1. (od 1-7)
Radio, TV	Cijena Pretplata Prekid korištenja servisa (za pretplatničke servise) Telefonski broj službe za korisnike (samo TV)

- 5.3. Komunikacija prema korisnicima treba biti takva da je iz oglasa korisnicima jasno da iza oglašavanih usluga stoji davatelj usluga, a ne mobilni operater. Zabranjeno je navođenje imena i znaka A1 bez pisanog odobrenja od strane A1.
- 5.4. Davatelj usluga je obvezan svaki oglas koji se objavljuje u medijima pravovremeno dostaviti na e-mail adresu: OIsales@A1.hr.

6. SADRŽAJI ZA ODRASLE

- 6.1. Davatelj usluga jamči A1 da usluge namijenjene odraslim osobama neće pružati osobama mlađima od 18 godina. U slučaju neispunjavanja ove

obveze, Davatelj usluga će biti isključivo odgovoran za nezakonito pružanje takvih usluga i sadržaja.

7. OGRANIČENJA VEZANA UZ USLUGU NAPLATE

7.1. Brzina propusnosti za transakcije pri korištenju Usluge definirana je kako slijedi:

Ograničenje propusnosti za Davatelja usluga	
Broj transakcija po sekundi	1
Broj transakcija po satu	1.000
Broj transakcija po danu	10.000

7.2. Naplata prema A1 Korisnicima moguća je u slučajevima kada:

- 1) A1 Korisnik još nije ostvario najvišu novčanu granicu potrošnje utvrđenu za ovu uslugu određenu od strane A1
- 2) A1 Korisnik na bonove ima dovoljno novca na svom pre-paid računu za potrošnju.

7.3. Naplatu putem terminalne opreme moguće je izvršiti na A1 pretplatnički račun i A1 na bonove račun samo ako ukupni iznos za pojedinačnu transakciju nije veći od 80,00 kn (s uključenim PDV-om).

7.4. Dnevni i mjesečni limit koji se A1 Korisniku može naplatiti definira A1 i to u sljedećim iznosima (s uključenim PDV-om):

- 1) Dnevni limit iznosi 1000 kn
- 2) Mjesečni limit iznosi 2250 kn
- 3) Maksimalni broj transakcija dnevno ograničen je na 1000
- 4) Minimalni iznos transakcije iznosi 1 kn.

7.5. Korištenje usluge naplate za servis SMS i/ili MMS chat nije dopušteno.

7.6. Ponošenjem zahtjeva za zatvaranje kratkog koda Davatelj usluga istovremeno zatvara i uslugu naplate koja je povezana s navedenim kratkim kodom. Zaseban zahtjev za zatvaranje usluge naplate nije potrebno podnositi. U slučaju da Davatelj usluge zatraži ponovno ili novo otvaranje kratkog koda uz koji je vezana i usluga naplate, obavezan je platiti A1 naknadu za otvaranje usluge naplate sukladno Cjeniku.

8. UGOVORNE KAZNE

- 8.1. U slučaju nepoštivanja Pravila za uslugu naplate, predviđeno je plaćanje ugovornih kazni definiranih u ovome Aneksu.