

FAQ-ovi

Tourist offer

1. Gdje mogu kupiti Vipme Tourist SIM karticu?

Na Vip webshopu, kioscima, benzinskim postajama, supermarketima, poslovnicama Hrvatske pošte ili Vip centru.

2. Kako mogu aktivirati SIM karticu?

Stavite SIM karticu u uređaj i napravite prvi poziv ili se spojite na Internet.

3. Moram li unijeti PIN da bi otključao SIM karticu?

Ne otključavanje PIN-om je isključeno, a ako želite vi uvijek možete tu opciju uključiti u postavkama vašeg uređaja.

4. Kako mogu aktivirati Tourist tarifu ?

Tourist tarifa će biti automatski uključena aktivacijom kartice.

5. Mogu li promijeniti tarifu?

Ne, promjena tarifa na drugu Vipme tarifu nije moguća, kao ni promjena s drugih Vipme tarifa na Tourist tarifu.

6. Kako mogu aktivirati prvu Vipme Tjednu opciju?

Prva Tjedna opcija će se automatski uključiti nakon aktivacije broja na Vipme Tourist SIM karticama, a na Vipme Tourist SIM sampling karticama će se Vipme Tjedna opcija automatski uključiti nakon što na računu ćete imati više od 75 kuna.

7. Kako mogu sam aktivirati Vipme Tjednu opciju?

Slanjem besplatnog SMS s ključnom riječi WEEKLY na broj 13320.

8. Što nakon proteka tjedan dana od aktivacije Vipme Tjedne opcije?

Tjedna opcija će se automatski reaktivirati ukoliko ćete imati dovoljno novaca na računu.

9. Što ako nakon tjedan dana neću imati dovoljno novaca na računu za reaktivaciju Vipme Tjedne opcije?

Nakon nadoplate računa opcija će se automatski ponovno aktivirati u roku 1 sat od nadoplate, te će vam se naplatiti naknada za 7 dana korištenja opcije pod uvjetima da:

- a) nije prošlo više od mjesec dana od deaktivacije opcije
- b) niste sami aktivirali jednu od opcija prije nadoplate
- c) iznos računa nakon nadoplate je veći od iznosa Naknada za korištenje opcije
- d) Niste zatražili deaktivaciju automatskog uključanja opcije prije nadoplate slanjem besplatne poruke sadržaja D na broj 13221.

10. Kako mogu aktivirati Vipme Dnevnu opciju?

Slanjem besplatnog SMS s ključnom riječi DAILY na broj 13320.

11. Što nakon proteka 24 sata od aktivacije Vipme Dnevne opcije?

Dnevna opcija će se automatski reaktivirati ukoliko ćete imati dovoljno novaca na računu.

12. Kako mogu provjeriti stanje opcije?

Slanjem besplatnog SMS s ključnom riječi ? na broj 13320.

13. Kako mogu deaktivirati opciju?

Slanjem besplatnog SMS s ključnom riječi D na broj 13320.

14. Ako imam aktivnu Vipme Tjednu ili Vipme Dnevnu opciju, je li gubim nepotrošeni iznos ako ju deaktiviram ili aktiviram drugu opciju?

Da, sav nepotrošeni iznos će biti izbrisan.

15. Koja je maksimalna brzina surfanja?

Maksimalna brzina surfanja je 75 Mb/s.

16. Koja je cijena poziva i poruka prema međunarodnim destinacijama?

Pozivi prema fiksnoj mreži u 16 stranih zemalja u Europi*	0,44 kn/min
SMS prema svim mobilnim mrežama 16 europskih zemalja koje su uključene u ovu tarifu*	0,44 kn/SMS

*Zemlje koje su uključene u ovu promociju su: Slovenija, BiH, Srbija, Rusija, Švicarska, Austrija, Češka, Danska, Francuska, Njemačka, Mađarska, Italija, Nizozemska, Poljska, Slovačka i Velika Britanija.

A cijena prema ostalima destinacijama se naplaćuju prema važećem cjeniku kojeg možete pronaći ovdje:

http://sc3.vip.hr/documents/10307706/0/314_Cjenik+Vipnet+13.5.2016.pdf/fbc42fc7-487b-46c5-a565-83756b9b8006

17. Do kada mogu aktivirati Vipme Dnevnu i Vipme Tjednu opciju?

Do 28.2.2017. godine, osim na Vipme Tourist SIM karticama (Vipme Box) gdje će samo prva aktivacija Vipme Tjedne opcije biti moguća i nakon 28.2.2017. godine.

18. Može li se internetski promet, minute i poruke iz Vipme Tjedne i Vipme Dnevne opcije koristiti i u roamingu?

Ne, internetski promet, minute i poruke iz opcija se mogu koristiti samo na teritoriju Republike Hrvatske.