



## Uvjeti korištenja opcije Regija za Telefon uslugu

1. Opcija Regija (u daljnjem tekstu Opcija) dostupna je za aktivaciju od 02.08.2016.g.
2. Opcija je dostupna privatnim korisnicima, i to novim i postojećim A1 korisnicima usluge fiksnog telefona koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja tvrtke A1 Hrvatska d.o.o.
3. Opcija je dostupna s ugovornom obvezom na 12 ili 24 mjeseca ili bez ugovorne obveze.
4. Za korištenje Opcije naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1 Hrvatska. Iznos mjesečne naknade Opcije uključuje 60 (šezdeset) minuta prema sljedećim zemljama: Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija. Uključene minute mogu se koristiti za pozive prema fiksnim i mobilnim destinacijama, pri čemu destinacije ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
5. Minute i naknada za uspostavu poziva koja nije uključena u mjesečnu naknadu Opcije, kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
6. Neiskorišteni iznos uključenih minuta unutar Opcije ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama uključenih u mjesečnu naknadu Opcije, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
7. Ako korisnik Opcije ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska.
8. Iznos mjesečne naknade Opcije se obračunava proporcionalno danima korištenja Opcije tijekom obračunskog razdoblja.
9. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 3 sata, nakon čega se poziv automatski prekida.
10. Korisnici fiksne ponude dostupne za aktivaciju od 30.03.2015. imaju mogućnost uključanja i korištenja Opcije.
11. Uključenje i isključenje Opcije moguće je na prodajnom mjestu ili pozivom Službi za korisnike ako su zadovoljeni uvjeti za uključanje ili isključenje. Uključena Opcija ostaje uključena i aktivna sve dok korisnik ne zatraži njezino isključenje.
12. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti preostale mjesečne naknade Opcije po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
13. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj mreži i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka na postojećem priključku drugog operatora nepokretne mreže koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
14. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 02.08.2016. a usklađeni su dana 1.10.2018.