



## **Uvjeti plaćanja Trilix d.o.o. (mPrijevoz - Smartica)**

### **Članak 1.**

#### **Općenito**

1.1. Uslugom mPrijevoz omogućuje se kupovina i plaćanje putnih karata u putničkom prijevozu u Republici Hrvatskoj. Naplatu putnih karata u ime i za račun društva Trilix d.o.o., Zagreb, Miramarska cesta 24 (u daljnjem tekstu: Trilix) vrši A1 Hrvatska.

1.2. Cijene putnih karata, zone, radno vrijeme i vremenska ograničenja putničkog prijevoza utvrđena su od strane trgovaca - davatelja usluga putničkog prijevoza, ugovornim partnerima Trilix-a.

1.3. Kupovina i plaćanje usluge putničkog prijevoza omogućeno je putem mobilne aplikacije Smartica.

### **Članak 2.**

#### **Način plaćanja**

2.1. Korisnik vrši plaćanje odabirom opcije Plati i Potvrdi kupnju karte u mobilnoj aplikaciji Smartica. Mobilna aplikacija generira jedinstveni kôd transakcije izravno u SMS poruku. SMS poruka šalje se na kratki broj 705102.

2.2. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke na svoj mobilni telefon i izravno u mobilnu aplikaciju Smartica, s podacima o:

- datumu provođenja transakcije
- naplaćenom iznosu
- ugovornom partneru
- trgovcu, broju prijevozne karte
- broju transakcije
- iznosu naknade za plaćanje

2.3. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar 2 minute od davanja suglasnosti za plaćanje na način opisan u čl. 2.1.

2.4. U slučaju da A1 Hrvatska ne zaprimi informaciju o tome da je sustav mPrijevoz zaprimio poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku, a o čemu će Korisnik biti obaviješten SMS porukom ili/i prijenosom podatka putem mobilne aplikacije.

2.5. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te Korisnikov račun neće biti terećen, o čemu će Korisnik također biti obaviješten SMS porukom ili/i prijenosom podatka putem mobilne aplikacije.

### **Članak 3.**

#### **Cijene**

3.1. Cijena usluge je utvrđena cjenikom pojedinog davatelja usluga putničkog prijevoza. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 d.o.o. (Cjenik naknada za platne usluge A1 Hrvatska d.o.o.). Iznos cijene usluge i naknade za plaćanje teretit će račun Korisnika samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

### **Članak 4.**

#### **Ograničenja korištenja usluge**

4.1. Mjesečno ograničenje korištenja ove usluge po SIM kartici Korisnika iznosi 500 kuna (plaćanje).

4.2. Maksimalni iznos pojedinačne transakcije je 300 kuna za postpaid Korisnike (A1 i Tomato pretplatnici) i 225 kuna za prepaid Korisnike (A1 na bonove i Tomato prepaid korisnici), po SIM kartici Korisnika.

4.3. Maksimalni broj transakcija dnevno ograničen je na 20 po SIM kartici Korisnika.

4.4. Zahtjevom danim prijenosom podataka putem mobilne aplikacije (odnosno slanjem jedne SMS poruke na kratki broj 705102) moguće je provesti plaćanje za samo jednu - pojedinačnu platnu transakciju sve u okviru ove usluge.



## **Članak 5.**

### **Odgovornosti ugovornih partnera**

5.1. Za sve prigovore vezane za usluge ugovornih partnera, u potpunosti je odgovoran Trilix. Navedeno se ne odnosi na ovdje opisani način plaćanja.

5.2. Za kontrolu valjanosti karata putničkog prijevoza i općenitog korištenja usluga ugovornih partnera, uključujući i rješavanje pritužbi A1 i Tomato korisnika vezanih za pružanje usluga izvan opsega naplate usluga, u potpunosti je odgovoran Trilix i pružatelj usluge putničkog prijevoza.

5.3. Davatelj usluge putničkog prijevoza je ujedno odgovoran obavijestiti Korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje usluge mPrijevoz, u dijelu u kojem ugovorni partner pruža navedenu uslugu, te iste obavijesti javno objaviti.

5.4. A1 Hrvatska neće ni u kom slučaju biti u obvezi vratiti naplaćeni iznos za pružene usluge ugovornog partnera. U slučaju potrebe za povratom naplaćenog iznosa, povrat će izvršiti ugovorni partner o svome trošku.

## **Članak 6.**

### **Ostali uvjeti**

6.1. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta plaćanja o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranica [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili [www.tomato.com.hr](http://www.tomato.com.hr) ili na drugi način u skladu s propisima.

6.2. Ovi Uvjeti plaćanja dostupni su na službenim internetskim stranicama [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili [www.tomato.com.hr](http://www.tomato.com.hr), na svim A1 prodajnim mjestima te na pisani zahtjev Korisnika na e-mail adresu: [enovac@A1.hr](mailto:enovac@A1.hr) ili [e-novac@tomato.com.hr](mailto:e-novac@tomato.com.hr) ili na adresu: A1 Hrvatska d.o.o. Zagreb, Vrtni put 1.

6.3. Ovi Uvjeti plaćanja primjenjuju se od datuma objave. U slučaju izmjene ovih Uvjeta plaćanja Korisnici imaju pravo ne prihvatiti izmjene i dopune ovih Uvjeta plaćanja do dana stupanja na snagu istih, o čemu su dužni obavijestiti A1 Hrvatska d.o.o. pisanim putem na adresu iz točke 6.2. ovih Uvjeta plaćanja. U suprotnom, smatrat će se da izmjene i dopune prihvaćaju.

6.4. Za sve pitanja koja nisu regulirana ovim Uvjetima plaćanja na odgovarajući način primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži te Uvjeti korištenja izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga A1 na bonove i postpaid korisnicima A1 Hrvatska d.o.o. u javnoj pokretnoj i nepokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili [www.tomato.com.hr](http://www.tomato.com.hr).

Uvjeti se primjenjuju od 01.10.2018. godine.

Trilix d.o.o.  
Miramarska cesta 24  
Zagreb  
Tel: 01 6690 255  
[support@trilix.eu](mailto:support@trilix.eu)  
[www.trilix.hr](http://www.trilix.hr)