



Uvjeti korištenja usluge mPrijevoz

Članak 1.

Općenito

1.1. Ovim Uvjetima korištenja usluge mPrijevoz (dalje u tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi A1 Hrvatska d.o.o., OIB 29524210204, 10 000 Zagreb, Vrtni put 1 (dalje u tekstu: A1) s jedne strane te pretplatnika i A1 korisnika na bonove i Tomata u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Korisnici) s druge strane.

1.2. mPrijevoz je dodatna usluga m-trgovine koja Korisnicima omogućuje plaćanje određenih usluga u putničkom prijevozu kod dobavljača tih usluga - ugovornih partnera A1, putem komunikacijskih usluga koje nudi A1.

1.3. Cijene usluga putničkog prijevoza, najma vozila, zone, radno vrijeme i vremenska ograničenja putničkog prijevoza ili najma vozila utvrđena su od strane trgovaca - davatelja usluga putničkog prijevoza.

Članak 2.

A1 na bonove i Tomato prepaid korisnici

2.1. Naplata usluga ugovornih partnera putem usluge mPrijevoz za A1 na bonove i Tomato prepaid korisnike vrši se izravnim terećenjem A1 na bonove ili Tomato računa Korisnika.

2.2. Korisnicima čiji iznos na računu nije dovoljan za plaćanje usluga te naknade za korištenje platne usluge, transakcija plaćanja neće biti provedena odnosno ista će biti odbijena.

2.3. Korisnicima kojima je onemogućeno korištenje elektroničkog novca i platnih usluga uslijed iskupa elektroničkog novca neće biti dozvoljeno korištenje usluge mPrijevoz.

2.4. Korištenje usluge mPrijevoz podliježe svim odredbama Uvjeta korištenja A1 na bonove usluge i Uvjeta korištenja Tomato usluge.

Članak 3.

A1 i Tomato pretplatnici

3.1. Ukoliko je Korisnik usluga mPrijevoz A1 ili Tomato pretplatnik, na adresu upisanu u Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa, u sklopu mjesečnog računa ispostavlja se račun za izvršene Usluge.

3.2. U slučaju nepodmirenih dugovanja prema A1, A1 zadržava pravo onemogućavanja korištenja usluge mPrijevoz tom Korisniku dok se dugovanje ne podmiri.

Članak 4.

Način plaćanja

4.1. Korisnik plaća usluge putničkog prijevoza na sljedeći način:

- slanjem SMS poruke s odgovarajućom ključnom riječi (kôdom) na kratki broj pojedine usluge ili
- prijenosom podatka putem mobilne aplikacije.

4.2. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke ili/i prijenosom podatka putem mobilne aplikacije na svoj mobilni telefon s podacima o:

- datumu provođenja transakcije
- naplaćenom iznosu
- ugovornom partneru
- trgovcu, broju prijevozne karte
- broju transakcije
- iznosu naknade za plaćanje.

4.3. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar roka propisanog za pojedinu uslugu mPrijevoz od davanja suglasnosti za plaćanje na način iz članka 4.1.

4.4. U slučaju da A1 ne zaprimi informaciju o tome da je sustav mPrijevoz, a čiju naplatu obavlja ugovorni partner zaprimio poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku o čemu će isti biti obaviješten SMS porukom ili/i prijenosom podatka putem mobilne aplikacije.

4.5. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te Korisnikov račun neće biti terećen o čemu će biti obaviješten SMS porukom ili/i prijenosom podatka putem mobilne aplikacije.



Članak 5.

Cijene

5.1. Cijena usluge je utvrđena cjenikom pojedinog ugovornog partnera. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 Hrvatska d.o.o. (Cjenik naknada za platne usluge A1 Hrvatska d.o.o.). Iznos cijene usluge i naknada za plaćanje će teretiti korisnikov račun samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

Članak 6.

Ograničenja korištenja usluge

6.1. Mjesečno ograničenje za plaćanje usluga putem usluge mPrijevoz, maksimalni iznos pojedinačne transakcije i maksimalni broj dnevnih transakcija određeni su u Uvjetima plaćanja svakog pojedinog ugovornog partnera.

6.2. Slanjem jedne SMS poruke na kratki broj ili zahtjevom danim prijenosom podataka putem mobilne aplikacije pojedine usluge mPrijevoz moguće je provesti samo jednu – pojedinačnu platnu transakciju sve u okviru usluge mPrijevoz.

Članak 7.

Odgovornosti ugovornih partnera

7.1. Za korištenje roba i usluga ugovornih partnera, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje usluga izvan opsega naplate usluga, u potpunosti je odgovoran ugovorni partner.

7.2. A1 neće biti odgovoran vratiti Korisniku naplaćeni iznos za pružene usluge ugovornog partnera. U slučaju potrebe za povratom naplaćenog iznosa, ugovorni partner će vratiti isti Korisniku o svome trošku.

Članak 8.

Ostali uvjeti

8.1. Prvim podnošenjem naloga za izvršenje platne transakcije za Uslugu, Korisnik prihvaća ove Uvjete, kao i druge interne akte društva A1 na koje se ovi Uvjeti pozivaju.

8.2. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranica www.A1.hr, www.tomato.com.hr ili na drugi način u skladu s propisima.

8.3. Ovi Uvjeti su dostupni na službenim internetskim stranicama www.A1.hr i www.tomato.com.hr, u svim A1 prodajnim mjestima te na pismeni zahtjev Korisnika na e-mail adresu: e-novac@A1.hr ili e-novac@tomato.com.hr ili na adresu: A1 Hrvatska d.o.o. Zagreb, Vrtni put 1.

8.4. Ovi Uvjeti se primjenjuju od datuma objave. U slučaju izmjene ovih Uvjeta Korisnici imaju pravo ne prihvatiti izmjene i dopune ovih Uvjeta do dana stupanja na snagu istih, o čemu su dužni obavijestiti A1 Hrvatska d.o.o. pisanim putem na adresu iz točke 8.3. ovih Uvjeta. U suprotnom, smatrat će se da izmjene i dopune prihvaćaju.

8.5. Za sve pitanja koja nisu regulirana ovim uvjetima na odgovarajući način primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži te Uvjeti korištenja izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga A1 a bonove i postpaid korisnicima A1 Hrvatska d.o.o. u javnoj pokretnoj i nepokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr i www.tomato.com.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 1.10.2018. godine.